

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (distribuzione utenza al 31 dicembre 2017)	Residenziale 48%	Affari 52%	Note
-----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------	-------------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X		X		Funzionalità non garantita in caso di servizi in tecnologia voip
Collegabilità di un modem per <i>dial-up</i>	X		X		Funzionalità non garantita in caso di servizi in tecnologia voip
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X				Permanente
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti		escluso ¹			Siportal non fornisce servizi telefonici indiretti
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ² (SI/NO)		X			
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				Tutto il territorio nazionale
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)		X			
Assistenza telefonica ³					Ass. comm.le e amm.va: lun-sab, 8.30-21.30 Ass.tecnica: lun-ven, 8.30-21.30
Numeri di assistenza					800.166.800 848.150.024 800.030.199 199.445.616

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica