

INFORMATIVA PER IL CONSUMATORE AI SENSI DEGLI ARTICOLI 52 E 53 DEL DECRETO LEGISLATIVO 06 SETTEMBRE 2005 N. 206 RECANTE NORME PER LA PROTEZIONE DEI CONSUMATORI NELLA CONCLUSIONE DI CONTRATTI A DISTANZA (Rev. 3.1 del 19/09/2011).

Ai sensi degli articoli 52 e 53 del Decreto Legislativo 06 SETTEMBRE 2005 n. 206 (di seguito il "Decreto"), Siportal Srl informa il Cliente che:

il fornitore del Servizio di telecomunicazioni per il quale Lei ha richiesto l'attivazione è Siportal Srl - Via Toledo 5, 96016 Lentini (SR) (di seguito Siportal). L'indirizzo cui inviare eventuali reclami è Siportal Srl Servizio Clienti - Via Toledo 5, 96016 Lentini (SR) oppure tramite segnalazione attraverso l'apposito form presente sulla pagina contatti dei siti del network Siportal.it; La fornitura del Servizio è regolata dalle condizioni generali di contratto e dalla modulistica tecnico commerciale relativa al Servizio, disponibile all'interno dei siti del network Siportal.it

I prezzi del Servizio sono compiutamente indicati nell'offerta economica rappresentata dall'ordine di fornitura a cui sono allegate le Condizioni Generali; il Cliente potrà corrispondere a Siportal quanto dovuto per la fornitura del Servizio tramite una delle modalità previste tra le seguenti: addebito diretto in conto corrente bancario o postale, bonifico, addebito su carta di credito, conto corrente postale.

Siportal riconosce, al Cliente il diritto di recedere entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto secondo le modalità di cui all'articolo 64 del Decreto o, in alternativa, mediante lettera raccomandata A.R. da inviare all'indirizzo Siportal Srl Servizio Clienti - Via Toledo, 5 96016 Lentini (SR);

il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto secondo le modalità di cui al punto 13.3 delle Condizioni Generali;

per l'attivazione del Servizio è previsto il pagamento di un corrispettivo (canone di attivazione), salvo eventuali promozioni o quanto diversamente indicato nell'offerta;

l'offerta è valida fintantoché non venga modificata in ossequio alle Condizioni Generali e comunicata al consumatore.

Qualora le modifiche dell'offerta comportassero un aumento dei prezzi per il Cliente, questi potrà recedere dal Contratto ai sensi delle Condizioni Generali;

Per tutti i Servizi fatto salvo quanto disposto nell'Offerta, il Contratto avrà la durata di un anno dalla data di "Attivazione del Servizio" da parte di SIPORTAL e, alla scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore anno, fatta salva la possibilità di disdetta scritta anticipata in qualunque momento in conformità alla normativa vigente (Decreto-legge 31.1.2007, N.7 convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1 legge 2 aprile 2007, n. 40), da inviarsi mediante lettera raccomandata A.R., a Siportal Srl - Via Toledo 5, 96016 Lentini (SR);

Il servizio di assistenza offerto da SiPortal è regolato dall'articolo 12 delle Condizioni Generali.