

Listino Prezzi Pubblico Connettività Adsl 2009 Rev 3.2

(in vigore dal 02 ottobre 2013)

(Il presente listino annulla e sostituisce i precedenti)

Servizio	Codice	Costo di acquisto	Note descrittive (le informazioni presenti + quelle presenti su www.lineadsl.it , integrano le condizioni contrattuali dei servizi Xdsl)
LineAdsl	LI-DSL-LN7M09	Canone: 36,50 €	LineAdsl consente una connessione ad Internet 24 ore su 24. Velocità fino a 7168/384 Kbit/s in modalità Rate Adaptive. Velocità minima garantita pari a 512 Kbit/s. Il servizio prevede l'installazione di un cavo dati dedicato all'adsl.
	LI-DSL-LN7M09A	Attivazione: 159,00 €	
Noleggio router/modem	LI-DSL-NOLMOD	2,90 €	Noleggio Router/Modem con consegna presso il cliente. 1 casella di posta elettronica professionale con antivirus e antispam. Configurazione completa dell'apparato.
Noleggio router VoIP	LI-DSL-NOLROUV	5,90 €	Noleggio Router VoIP Wi-Fi con consegna presso il cliente. 1 casella di posta elettronica professionale con antivirus e antispam. Configurazione completa dell'apparato.
VoIP Senza Limiti	LI-DSL-NOLIM	Canone: 0,00 €	Linea telefonica VoIP con assegnazione di un numero con prefisso del proprio distretto. Traffico telefonico gratuito per sempre su tutta la rete fissa italiana e tra utenti del network Siportal (Sivoip, Sinphonia, Siadsl, Superadsl).
	LI-DSL-NOLIMA	Attivazione: 29,90 €	
VoIP 100	LI-DSL-VOIP100	Canone: 2,90 €	Linea telefonica VoIP con assegnazione di un numero con prefisso del proprio distretto. Telefonate gratuite per sempre tra utenti del network Siportal (Sivoip, Sinphonia, Siadsl, Superadsl) e verso tutti i numeri fissi fino a 100 min/mese.
	LI-DSL-VOIP100A	Attivazione: 29,90 €	
VoIP 300	LI-DSL-VOIP300	Canone: 5,90 €	Linea telefonica VoIP con assegnazione di un numero con prefisso del proprio distretto. Telefonate gratuite per sempre tra utenti del network Siportal (Sivoip, Sinphonia, Siadsl, Superadsl) e verso tutti i numeri fissi fino a 300 min/mese.
	LI-DSL-VOIP300A	Attivazione: 29,90 €	
Linea Voip a Consumo	LI-DSL-VOIPC	Canone: 0,00 €	Linea telefonica VoIP con assegnazione di un numero con prefisso del proprio distretto. Il costo di attivazione include 10,00 € di credito telefonico.
	LI-DSL-VOIPCA	Attivazione: 29,90 €	
Number portability	LI-DSL-NP	50,00 €	La number portability è possibile previa verifica di fattibilità.
Pubblicazione in elenco	LI-DSL-PE	50,00 €	La pubblicazione in elenco è possibile previa verifica di fattibilità.
Upgrade 1 IP Statico	LI-DSL-IP1	5,00 €	Canone mensile: l'upgrade è possibile dopo una specifica verifica tecnica di fattibilità sulla singola connessione.
		59,00 €	
Router/Modem Pirelli Discus A115 4 porte ethernet 10/100	DSL-DRGA115	39,90 €	Router/Modem ADSL Pirelli Discus A115 con 4 porte ethernet 10/100Mbps, 1 porta USB; compatibile adsl2+; Firewall programmabile; gestisce fino ad 1 IP statico.
Router Pirelli Discus Multiplay WI_FI VoIP Access Gateway	DS-PDWF	139,00 €	Router Pirelli Discus Multiplay WI_FI VoIP Access Gateway, comprende contemporaneamente funzioni di routing ADSL e di telefonia VoIP che lo rendono ideale sia per gli utenti residenziali sia per l'utenza business SOHO. Il sistema WI-FI permette di collegare contemporaneamente più PC all'apparato senza necessità di cavi. Comprende 4 porte Ethernet 10/100BT, 1 porta USB e 2 porte FXS. Supporta tutte le funzioni che consentono di usufruire dei tradizionali telefoni analogici in una rete che utilizza il servizio VoIP, (i servizi fax sono utilizzabili). Gestisce solo 1 IP statico o dinamico. Compatibile con la tecnologia SIP.
Telefono Cordless Philips Dect Cd140	CD1401B/08-LN	22,95 €	Telefono analogico cordless DECT con Display Lcd, rubrica 20 memorie, display numerico, suonerie strumentali, blocco tastiera.

I piani tariffari VoIP

Servizio		Chiamate locali	Chiamate nazionali	Chiamate Cellulari	Chiamate tra utenti delle reti LineAdsl, SiVoip, SuperVoIP, Sinphonia
Senza Limiti	Costo minuto in €	0,00 €	0,035 €	0,199 €	0,00 €
	Scatto alla risposta	0,15 €	0,15 €	0,15 €	0,00 €
A Consumo	Costo minuto in € cent	0,019 €	0,035 €	0,199 €	0,00 €
	Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Servizio	Canone Mensile	Descrizione			
Voip100	2,90 €	Sono inclusi 100 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali			
	Voce di costo	Chiamate Locali costo al minuto	Chiamate Nazionali costo al minuto	Chiamate Cellulari costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti LineAdsl, SiVoip, SuperVoIP, Sinphonia
	Costo minuto in € per chiamate in eccedenza ai 100 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	0,019 €	0,035 €	0,199 €	0,00 €
	Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Servizio	Canone Mensile	Descrizione			
Voip300	5,90 €	Sono inclusi 300 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali			
	Voce di costo	Chiamate Locali costo al minuto	Chiamate Nazionali costo al minuto	Chiamate Cellulari costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti LineAdsl, SiVoip, SuperVoIP, Sinphonia
	Costo minuto in € per chiamate in eccedenza ai 300 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	0,019 €	0,035 €	0,199 €	0,00 €
	Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

AVVERTENZE E LIMITAZIONI:

- Sono raggiungibili le numerazioni di emergenza e pubblica utilità (112, 113, 114, 115, 117, 118, 1515, 1518, 1530, 19696), il servizio non va comunque inteso come sostitutivo della telefonica tradizionale su RTG.
- Non sono accessibili i numeri: 187, 155, 158, 159, 14X. 163, 164, 166, 4XXX, 709, 701, 702, 892, 899.
- Sono disabilitate le chiamate satellitari.
- Le chiamate internazionali sono abilitate. Le tariffe sono indicate nel "Listino Chiamate Internazionali LineAdsl". Le tariffe potrebbero cambiare senza alcun preavviso con la semplice pubblicazione del listino aggiornato. Le direttrici divenute troppo onerose potrebbero essere escluse senza alcun preavviso.
- Le chiamate fax non sono garantite.
- Il servizio non supporta apparati telefonici o PABX con selezione decadica (telefoni a disco).
- Non è possibile effettuare chiamate voce con altri operatori utilizzando la "carrier selection", né richiedere l'attivazione del servizio di "carrier pre-selection" verso un altro operatore.
- In funzione della congestione della rete internet o dell'utilizzo contemporaneo di banda da altre applicazioni potrebbero verificarsi riduzioni della qualità dei servizi voce.
- Non è garantito il trasporto dell'identificativo della linea chiamante (CLI).
- Non possono essere effettuate chiamate modem.
- I servizi POS non sono garantiti.
- Siportal Srl non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni derivanti da qualsivoglia malfunzionamento del servizio voip LineAdsl.it
- Dietro provvedimento delle autorità giudiziarie o di polizia, potranno essere verificate e/o intercettate le chiamate effettuate tramite i servizi descritti nel presente documento, fatti salvi i diritti relativi alla tutela sulla Privacy D.lg 196/2003
- Eventuali sconti e promozioni hanno validità solo nel primo anno e non si protraggono automaticamente negli anni successivi.
- All'interno dell'Area riservata clienti, sarà possibile visionare il dettaglio delle chiamate effettuate con le modalità esplicitate nell'Area stessa.
- Il servizio è utilizzabile indifferentemente per uso privato o business e non è rivendibile in nessuna forma.
- Il costo delle chiamate effettuate verso i numeri forniti con il servizio voip LineAdsl.it è quello normalmente applicato dagli operatori alle chiamate locali o nazionali (in funzione dell'operatore utilizzato e del distretto telefonico del chiamante).
- L'Azienda si riserva di stabilire, un "Limite di tutela", cioè un limite di spesa telefonica volto ad evitare le conseguenze dell'eventuale furto o dell'accidentale perdita delle credenziali d'accesso al servizio voip LineAdsl.it, il titolare dell'abbonamento è e resta comunque l'unico responsabile dell'utilizzo dei servizi e della segretezza dei parametri di accesso e ne risponde anche in caso di indebito utilizzo di terzi.
- Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente dal luogo di installazione indicato al momento della sottoscrizione.
- In caso di mancanza di energia elettrica il servizio non sarà disponibile neanche per i numeri di emergenza. Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai dispositivi coinvolti, con un gruppo di continuità.

NOTE

- Il noleggio di apparati specifici, se previsto, è disponibile all'interno del sito
- Le informazioni dettagliate sono reperibili nelle specifiche schede di ogni prodotto o sua variante (all'interno del sito web è possibile acquistare gruppi di prodotti con codifica specifica ma che corrispondono esattamente al prodotto di base corrispondente).
- Le caratteristiche dei servizi possono variare senza preavviso.
- Eventuali sconti e promozioni hanno validità solo nel primo anno e non si protraggono automaticamente negli anni successivi.
- In caso di trasloco non è tecnicamente possibile trasferire la linea dati.
- La fatturazione sarà bimestrale anticipata con pagamento fine mese data fattura.
- Nella prima fatturazione verranno inseriti tutti gli importi relativi ai costi una tantum.
- A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA, le eventuali tasse ed imposte dovute oltre ai costi di spedizione fattura ed incasso.
- Tutti i prezzi si intendono espressi in Euro IVA 22% esclusa.

PER ASSISTENZA TELEFONICA

- Assistenza amministrativa e commerciale **848.150.024**
(servizio telefonico attivo dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 21:30. Esclusi i festivi)
- Per segnalazione guasti (da rete fissa) **800.030.199**
(servizio telefonico attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 21:30. Esclusi i festivi).
- Per segnalazione guasti (da rete mobile) e assistenza tecnica **199.44.56.16**
(servizio telefonico attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 21:30. Esclusi i festivi).