



Listino Prezzi Pubblico SuperAdsl 2009 Rev 2.1 (in vigore dal 23 settembre 2009)
(Il presente listino annulla e sostituisce i precedenti)

Prodotto	Codice	Canone mensile €	IP Statici	Opzione Fast	Descrizione
Super 640 ADD	SPR-DSL-640DD09-PR	Canone: 19,95	1 opzionale	opzionale	Connessione Adsl Flat 640/256. Velocità minima garantita 128 Kbit/sec. Backup su numero verde in caso di guasto.
	SPR-DSL-ATT-PR	Attivazione: 69,00			
Super 640 NoTelecom ADD	SPR-DSL-640DDNT09-PR	Canone: 30,95	1 opzionale	opzionale	Connessione Adsl Flat 640/256 NoTelecom. Velocità minima garantita 128 Kbit/sec.
	SPR-DSL-ATT-NT-PR	Attivazione: 159,00			
Super 7 Mega	SPR-DSL-7M09-PR	Canone: 23,95	1 opzionale	opzionale	Connessione Adsl Flat fino a 7168/384 (in caso di eccessiva distanza dalla centrale, potrebbe essere necessario attivare un profilo di banda inferiore). Velocità minima garantita 1 Mbit/sec. Backup su numero verde in caso di guasto.
	SPR-DSL-ATT-PR	Attivazione: 69,00			
Super 7 Mega NoTelecom	SPR-DSL-7MNT09-PR	Canone: 30,95	1 opzionale	opzionale	Connessione Adsl Flat fino a 7168/384 NoTelecom(in caso di eccessiva distanza dalla centrale, potrebbe essere necessario attivare un profilo di banda inferiore). Velocità minima garantita 1 Mbit/sec.
	SPR-DSL-ATT-NT-PR	Attivazione: 159,00			
Super 20 Mega	SPR-DSL-20M09-PR	Canone: 27,95	1 opzionale	opzionale	Connessione Adsl Flat 20480/384. Velocità minima garantita 1,5 Mbit/sec. Backup su numero verde in caso di guasto.
	SPR-DSL-ATT-PR	Attivazione: 69,00			
Super 20 Mega No Telecom	SPR-DSL-20MNT09-PR	Canone: 37,95	1 opzionale	opzionale	Connessione Adsl Flat 20480/384 No Telecom. Velocità minima garantita 1,5 Mbit/sec.
	SPR-DSL-ATT-NT-PR	Attivazione: 159,00			
Super Unica	SPR-DSL-UNI	Canone: 26,95	1 opzionale	opzionale	Connessione Adsl Flat fino a 7168/384. Velocità minima garantita pari a 1 Mbit/sec. Attivazione di una linea telefonica in tecnologia Voip. Chiamate Locali e Nazionali illimitate. Chiamate verso i cellulari: 19,9 €cent* al minuto (addebito alla risposta 19,9 €cent*). Chiamate internazionali, satellitari e verso numerazioni non geografiche abilitate (vedi listino sezione documenti contratto).
	SPR-DSL-UNI-A	Attivazione: 29,00			
Super Unica NoTelecom	SPR-DSL-UNI-NT	Canone: 38,95	1 opzionale	opzionale	Connessione Adsl Flat fino a 7168/384 NoTelecom (su cavo dedicato). Velocità minima garantita pari a 1 Mbit/sec. Attivazione di una linea telefonica in tecnologia Voip. Chiamate Locali e Nazionali illimitate. Chiamate verso i cellulari: 19,9 €cent* al minuto (addebito alla risposta 19,9 €cent*). Chiamate internazionali, satellitari e verso numerazioni non geografiche abilitate (vedi listino sezione documenti contratto).
	SPR-DSL-UNI-NTA	Attivazione: 159,00			
Super Unica Porta il Numero	SPR-DSL-UNI-NP	Canone: 38,95	1 opzionale	opzionale	Connessione Adsl Flat fino a 7168/384 NoTelecom (su cavo dedicato). Portabilità del proprio numero telefonico. Velocità minima garantita pari a 1 Mbit/sec. Attivazione di una linea telefonica in tecnologia Voip. Chiamate Locali e Nazionali illimitate. Chiamate verso i cellulari: 19,9 €cent* al minuto (addebito alla risposta 19,9 €cent*). Chiamate internazionali, satellitari e verso numerazioni non geografiche abilitate (vedi listino sezione documenti contratto).
	SPR-DSL-UNI-NPA	Attivazione: 69,00			

I Piani tariffari di SuperVoIP

Attivazione Piani Tariffari e Opzioni di Servizio di SuperVoip

Servizio	Codice	Costo di acquisto	Descrizione e note
Piano Tariffario a consumo	SPR-VOIP-FREE	Canone: 0,00 €	Attivazione del piano tariffario SuperVoip Free, il costo include 3,00 € di credito telefonico e prevede l'attivazione di una linea Voip con l'attribuzione di un numero di telefono del proprio distretto di appartenenza.
	SPR-VOIP-FREEA	Attivazione: 19,90 €	
Piano Tariffario flat	SPR-VOIP-FLAT	Canone: 5,90 €	Attivazione del piano tariffario SuperVoip Flat, prevede l'attivazione di una linea Voip con l'attribuzione di un numero di telefono del proprio distretto di appartenenza. Sono inclusi 300 minuti di telefonate al mese verso tutti i fissi locali e nazionali.
	SPR-VOIP-FLATA	Attivazione: 16,90 €	
Piano Tariffario flat Light	SPR-VOIP-FLAT	Canone: 2,90 €	Attivazione del piano tariffario SuperVoip Flat Light, prevede l'attivazione di una linea Voip con l'attribuzione di un numero di telefono del proprio distretto di appartenenza. Sono inclusi 100 minuti di telefonate al mese verso tutti i fissi locali e nazionali.
	SPR-VOIP-FLATA	Attivazione: 16,90 €	
Piano Tariffario No Limits	SPR-VOIP-NOLIMITS	Canone: 0,00 €	Attivazione del piano tariffario SuperVoip No Limits, prevede l'attivazione di una linea Voip con l'attribuzione di un numero di telefono del proprio distretto di appartenenza.
	SPR-VOIP-NOLIMITSA	Attivazione: 19,90 €	
Number portability	SPR-VOIP-NP	49,90 €	La number portability è possibile previa verifica di fattibilità.
Pubblicazione in elenco	SPR-VOIP-PE	24,90 €	La pubblicazione in elenco è possibile previa verifica di fattibilità
Linea Telefonica Aggiuntiva	SPR-VOIP-LTA	16,90 €	Il servizio prevede l'attivazione di una linea telefonica aggiuntiva con l'attribuzione di un numero di telefono del proprio distretto di appartenenza. Richiedibile solo in aggiunta alla selezione di un piano tariffario. La linea aggiuntiva potrà essere attivata solo previa verifica di fattibilità tecnica.
Trasferimento di chiamata	SPR-VOIP-TRASF	4,50 €	Servizio di trasferimento di chiamata su altri numeri.
Oscuramento ID chiamante	SPR-VOIP-HID	4,50 €	Servizio di oscuramento dell'identificativo chiamante.

“SuperVoip Free” PIANO TARIFFARIO A CONSUMO SENZA SCATTO (Codice SPR-VOIP-FREE)

SuperVoip Free	Chiamate Locali	Chiamate Nazionali	Chiamate Cellulari	Chiamate tra utenti delle reti SuperVoIP
Scatto alla risposta	0,0 € cent	0,0 € cent	0,0 € cent	0,0 € cent
Costo al minuto in Cent di € Iva Esclusa	1,9 € cent	3,5 € cent	19,9 € cent	0,0 € cent

“SuperVoip Flat” PIANO TARIFFARIO FLAT SENZA SCATTO (Codice SPR-VOIP-FLAT)

SuperVoip Flat	Chiamate Locali	Chiamate Nazionali	Chiamate Cellulari	Chiamate tra utenti delle reti SuperVoIP
Scatto alla risposta	0,0 € cent	0,0 € cent	0,0 € cent	0,0 € cent
Costo al minuto in € cent per le chiamate in eccedenza ai 300 min e verso tutti i cellulari	1,9 € cent	3,5 € cent	19,9 € cent	0,0 € cent

“SuperVoip Flat Light” PIANO TARIFFARIO FLAT LIGHT SENZA SCATTO (Codice SPR-VOIP-FLATLGT)

SuperVoip Flat	Chiamate Locali	Chiamate Nazionali	Chiamate Cellulari	Chiamate tra utenti delle reti SuperVoIP
Scatto alla risposta	0,0 € cent	0,0 € cent	0,0 € cent	0,0 € cent
Costo al minuto in € cent per le chiamate in eccedenza ai 100 min e verso tutti i cellulari	1,9 € cent	3,5 € cent	19,9 € cent	0,0 € cent

“SuperVoip No Limits” PIANO TARIFFARIO NO LIMITS (Codice SPR-VOIP-NOLIMITS)

SuperVoip No Limits	Chiamate Locali	Chiamate Nazionali	Chiamate Cellulari	Chiamate tra utenti delle reti SuperVoIP
Scatto alla risposta	15,00 € cent	15,00 € cent	15,00 € cent	0,0 € cent
Costo al minuto in € cent e verso tutti i cellulari	0,00 € cent	0,00 € cent	19,9 € cent	0,0 € cent

Accessori e Servizi per SuperAdsl

Prodotto	Codice	Costo €	Descrizione
Assistenza telefonica alla configurazione	SPR-DSL-GAO	9,50 Una Tantum	Assistenza telefonica alla configurazione o ai cambiamenti successivi alla configurazione iniziale (viene stimata caso per caso dopo apposita valutazione tecnico commerciale). Gestita tramite appuntamento telefonico.
Assistenza Telefonica Easy	DS-DSL-ASS-EAS	20,00 Una Tantum	Assistenza tecnica remota, gestita tramite appuntamento telefonico, per interventi di durata inferiore ai 15 minuti, quali: configurazione modem/router (Ip dinamico), configurazione account generico (VoIP, e-mail, P2P, instant messenger, etc), etc.
Assistenza Telefonica Plus	DS-DSL-ASS-HAR	60,00 Una tantum	Assistenza tecnica remota, gestita tramite appuntamento telefonico, per interventi di durata compresa tra i 15 ed i 60 minuti, quali: configurazione avanzata router (con 1 Ip statico o sup.), configurazione multi-voip, etc.
Assistenza Telefonica Advanced	DS-DSL-ASS-ADV	100,00 Una tantum	Assistenza tecnica remota, gestita tramite appuntamento telefonico, per interventi di durata superiore ai 60 minuti, quali: configurazione avanzata router HDSL (anche con Ip statici), configurazione lan, configurazione centralini voip, etc.
1 IP Statico	SPR-DSL-IP1	Canone: 2,95	Upgrade a un IP statico
		Attivazione: 49,00	
Opzione Fast	SPR-DSL-FAST	Canone: 2,95	Tramite l'opzione fast vengono esclusi i controlli di pacchetto normalmente presenti nell'opzione standard (Interleaved)
Noleggio Modem	SPR-DSL-NMOD1	Canone: 2,50	Noleggio Modem compatibile. Il servizio prevede l'invio presso il cliente tramite corriere.
Noleggio Router	SPR-DSL-NROU	Canone: 4,90	Noleggio Router compatibile. Il servizio prevede la configurazione per l'accesso ai servizi SuperAdsl e l'invio presso il cliente tramite corriere.
Noleggio Router VoIP	SPR-DSL-NROUV	Canone: 8,90	Noleggio Router Adsl Voip. Il servizio prevede la configurazione per l'accesso ai servizi SuperAdsl e l'invio presso il cliente tramite corriere.
Filtro Tripolare	SPR-DSL-FIL	8,90 Una Tantum	Filtro tripolare per collegamento contemporaneo di apparati Adsl e di telefonia analogica.
Filtro RJ	SPR-DSL-FILRJ	8,90 Una Tantum	Filtro RJ 11 per collegamento contemporaneo di apparati Adsl e di telefonia analogica.
Upgrade generico	SPR-DSL-UPGR-GEN	Attivazione: 19,90	Costo per l'espletamento dell'upgrade di servizi adsl generici, quali variazione di banda.
Upgrade generico	SPR-DSL-UPGR-GENT	Attivazione: 49,90	Costo per l'espletamento dell'upgrade di servizi adsl generici, quali variazione di banda per adsl notelecom, di modulazione, etc.

Avvertenze e limitazioni dei servizi SuperVoIP.it:

- » Sono raggiungibili le numerazioni di emergenza e pubblica utilità (112, 113, 114, 115, 117, 118, 1515, 1518, 1530, 19696), il servizio non va comunque inteso come sostitutivo della telefonica tradizionale su RTG.
- » Non sono accessibili i numeri: 187, 155, 158, 159, 14X. 163, 164, 166, 4XXX, 709, 701, 702, 892, 899.
- » Sono disabilitate le chiamate satellitari.
- » Le chiamate internazionali sono abilitate. Le tariffe sono indicate nel "Listino Chiamate Internazionali SuperVoip". Le tariffe potrebbero cambiare senza alcun preavviso con la semplice pubblicazione del listino aggiornato. Le direttrici divenute troppo onerose potrebbero essere escluse senza alcun preavviso.
- » Le chiamate fax non sono garantite.
- » Il servizio non supporta apparati telefonici o PABX con selezione decadica (telefoni a disco).
- » Non è possibile effettuare chiamate voce con altri operatori utilizzando la "carrier selection", né richiedere l'attivazione del servizio di "carrier pre-selection" verso un altro operatore.
- » In funzione della congestione della rete internet o dell'utilizzo contemporaneo di banda da altre applicazioni potrebbero verificarsi riduzioni della qualità dei servizi voce.
- » Non è garantito il trasporto dell'identificativo della linea chiamante (CLI).
- » Non possono essere effettuate chiamate modem.
- » I servizi POS non sono garantiti.
- » Siportal Srl non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni derivanti da qualsivoglia malfunzionamento del servizio SuperVoIP.it
- » Dietro provvedimento delle autorità giudiziarie o di polizia, potranno essere verificate e/o intercettate le chiamate effettuate tramite i servizi descritti nel presente documento, fatti salvi i diritti relativi alla tutela sulla Privacy D.lg 196/2003
- » Eventuali sconti e promozioni hanno validità solo nel primo anno e non si protraggono automaticamente negli anni successivi.
- » All'interno dell'Area riservata clienti, sarà possibile visionare il dettaglio delle chiamate effettuate con le modalità esplicitate nell'Area stessa.
- » Il servizio è utilizzabile indifferentemente per uso privato o business e non è rivendibile in nessuna forma.
- » Il costo delle chiamate effettuate verso i numeri forniti con il servizio SuperVoIP.it è quello normalmente applicato dagli operatori alle chiamate locali o nazionali (in funzione dell'operatore utilizzato e del distretto telefonico del chiamante).
- » L'Azienda si riserva di stabilire, un "Limite di tutela", cioè un limite di spesa telefonica volto ad evitare le conseguenze dell'eventuale furto o dell'accidentale perdita delle credenziali d'accesso al servizio SuperVoIP.it, il titolare dell'abbonamento è e resta comunque l'unico responsabile dell'utilizzo dei servizi e della segretezza dei parametri di accesso e ne risponde anche in caso di indebito utilizzo di terzi.
- » Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente dal luogo di installazione indicato al momento della sottoscrizione.
- » In caso di mancanza di energia elettrica il servizio non sarà disponibile neanche per i numeri di emergenza. Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai dispositivi coinvolti, con un gruppo di continuità.

NOTE

- E' possibile richiedere gratuitamente la quotazione di apparati e servizi non previsti nel presente listino.
- Le informazioni dettagliate sono reperibili nelle specifiche schede di ogni prodotto o sua variante (all'interno del sito web è possibile acquistare gruppi di prodotti con codifica specifica ma che corrispondono esattamente al prodotto di base corrispondente).
- Tutti i prezzi si intendono espressi in € IVA 20% esclusa.
- Le caratteristiche dei servizi possono variare senza preavviso.
- Eventuali sconti e promozioni hanno validità solo nel primo anno e non si protraggono automaticamente negli anni successivi.
- In caso di trasloco per i servizi adsl NoTelecom non è tecnicamente possibile trasferire la linea dati.
- La fatturazione sarà bimestrale anticipata con pagamento fine mese data fattura.
- Nella prima fatturazione verranno inseriti tutti gli importi relativi ai costi una tantum.
- A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA, le eventuali tasse ed imposte dovute oltre ai costi di spedizione fattura ed incasso.

Per informazioni commerciali e prevendita: Info Line 848.150.023 dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, escluso i giorni festivi.

Per assistenza: 199.44.22.77 dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, escluso i giorni festivi.

