

I piani tariffari di SiVoIP.it

Profili a Consumo

“Voice UP” PIANO TARIFFARIO A CONSUMO SENZA SCATTO (Codice SI-VOIP-A-UP-01)

Voce di costo	Chiamate Locali costo al minuto	Chiamate Nazionali costo al minuto	Chiamate Cellulari costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Siphonia.it
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	1,66 €cent	1,66 €cent	16,66 €cent	0,00 €cent
Scatto alla risposta	0,00 €cent	0,00 €cent	0,00 €cent	0,00 €cent
Fascia prodotto	C	C	D	-

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.
 Non vi è distinzione di fascia oraria.

“Mobile Unica” PIANO TARIFFARIO A CONSUMO SENZA SCATTO (Codice SI-VOIP-MOB)

Voce di costo	Chiamate Locali costo al minuto	Chiamate Nazionali costo al minuto	Chiamate Cellulari costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Siphonia.it
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	2,5 €cent	2,5 €cent	14,9 €cent	0,00 €cent
Scatto alla risposta	0,00 €cent	0,00 €cent	0,00 €cent	0,00 €cent
Fascia prodotto	C	C	D	-

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.
 Non vi è distinzione di fascia oraria.

“Mobile Unica Prepagato” PIANO TARIFFARIO A CONSUMO SENZA SCATTO (Codice SI-VOIP-MOB-PRE)

Voce di costo	Chiamate Locali costo al minuto	Chiamate Nazionali costo al minuto	Chiamate Cellulari costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Siphonia.it
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	2,5 €cent	2,5 €cent	14,9 €cent	0,00 €cent
Scatto alla risposta	0,00 €cent	0,00 €cent	0,00 €cent	0,00 €cent
Fascia prodotto	C	C	D	-

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.
 Non vi è distinzione di fascia oraria.

“Economy prepagato” PIANO TARIFFARIO A CONSUMO PREPAGATO SENZA SCATTO (Codice SI-VOIP-ECO)

Voce di costo	Chiamate Locali costo al minuto	Chiamate Nazionali costo al minuto	Chiamate Cellulari costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Siphonia.it
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	1,611 €cent	1,611 €cent	19,90 €cent	0,00 €cent
Scatto alla risposta	0,00 €cent	0,00 €cent	0,00 €cent	0,00 €cent
Fascia prodotto	C	C	D	-

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.
 Non vi è distinzione di fascia oraria.

Profili Flat

“Voice GO” PIANO TARIFFARIO FLAT CON SCATTO (Codice SI-VOIP-A-GO-01)

Voce di costo	Chiamate Locali costo al minuto	Chiamate Nazionali costo al minuto	Chiamate Cellulari costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinphonia.it
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	0,00 €cent	0,00 €cent	16,66 €cent	0,00 €cent
Scatto alla risposta	10,00 €cent	10,00 €cent	10,00 €cent	0,00 €cent
Fascia prodotto	C	C	D	-

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.
Non vi è distinzione di fascia oraria.

“Infinity Casa” PIANO TARIFFARIO FLAT (Codice SI-VOIP-INF-H) per Privati

Canone mensile	Descrizione			
9,90 €	Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta			
Voce di costo	Chiamate Locali costo al minuto	Chiamate Nazionali costo al minuto	Chiamate Cellulari costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinphonia.it
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	0,00 €cent	0,00 €cent	19,90 €cent	0,00 €cent
Scatto alla risposta	0,00 €cent	0,00 €cent	19,90 €cent	0,00 €cent
Fascia prodotto	C	C	D	-

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.
Non vi è distinzione di fascia oraria.

“Infinity Business” PIANO TARIFFARIO FLAT (Codice SI-VOIP-INF-B) per Aziende

Canone mensile	Descrizione			
19,90 €	Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta			
Voce di costo	Chiamate Locali costo al minuto	Chiamate Nazionali costo al minuto	Chiamate Cellulari costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinphonia.it
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	0,00 €cent	0,00 €cent	15,00 €cent	0,00 €cent
Scatto alla risposta	0,00 €cent	0,00 €cent	12,00 €cent	0,00 €cent
Fascia prodotto	C	C	D	-

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.
Non vi è distinzione di fascia oraria.

Profili Semiflat

“Sempre Light VoIP” PIANO TARIFFARIO SEMIFLAT SENZA SCATTO (Codice SI-VOIP-SMPLGT09)

Canone Mensile	Descrizione			
2.90 €	Sono inclusi 100 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali			
Voce di costo	Chiamate Locali costo al minuto	Chiamate Nazionali costo al minuto	Chiamate Cellulari costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinphonia.it
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa per chiamate in eccedenza ai 100 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	1,9 €cent	3,5 €cent	19,9 €cent	0,00 €cent
Scatto alla risposta	0,00 €cent	0,00 €cent	0,00 €cent	0,00 €cent
Fascia prodotto	C	C	D	-

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.
Non vi è distinzione di fascia oraria.

“Sempre VoIP” PIANO TARIFFARIO SEMIFLAT SENZA SCATTO (Codice SI-VOIP-SMP09)

Canone Mensile		Descrizione			
8.90 €		Sono inclusi 500 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali			
Voce di costo	Chiamate Locali costo al minuto	Chiamate Nazionali costo al minuto	Chiamate Cellulari costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinphonia.it	
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa per chiamate in eccedenza ai 500 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	1,9 €cent	3,5 €cent	19,9 €cent	0,00 €cent	
Scatto alla risposta	0,00 €cent	0,00 €cent	0,00 €cent	0,00 €cent	
Fascia prodotto	C	C	D	-	

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.
Non vi è distinzione di fascia oraria.

“Sempre+ VoIP” PIANO TARIFFARIO SEMIFLAT SENZA SCATTO (Codice SI-VOIP-SMP09)

Canone Mensile		Descrizione			
17.90 €		Sono inclusi 1000 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali			
Voce di costo	Chiamate Locali costo al minuto	Chiamate Nazionali costo al minuto	Chiamate Cellulari costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinphonia.it	
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa per chiamate in eccedenza ai 1000 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	1,9 €cent	3,5 €cent	19,9 €cent	0,00 €cent	
Scatto alla risposta	0,00 €cent	0,00 €cent	0,00 €cent	0,00 €cent	
Fascia prodotto	C	C	D	-	

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.
Non vi è distinzione di fascia oraria.

RICARICHE PER PIANI TARIFFARI “Allegro” o “Adagio”

Servizio	Codice	F	Costo di acquisto	Descrizione
Ricarica da 25 €	SI-VOIP-RC25	C	25,00 €	Ricarica da 25 Euro per piani tariffari Voip
Ricarica da 50 €	SI-VOIP-RC50	C	50,00 €	Ricarica da 50 Euro per piani tariffari Voip
Ricarica da 100 €	SI-VOIP-RC100	C	100,00 €	Ricarica da 100 Euro per piani tariffari Voip

I pagamenti anticipati delle ricariche possono avvenire tramite bonifico bancario, carta di credito, conto corrente postale.
Le ricariche hanno durata di 12 mesi dall'attivazione.
In caso di disdetta il credito residuo sarà azzerato.

COSTI DI ATTIVAZIONE OPZIONI DI SERVIZIO

Servizio	Codice	F	Costo di acquisto	Descrizione e note
Costo di attivazione singola Linea	SI-VOIP-ALLEGROA SI-VOIP-ALL-PREA SI-VOIP-ZEROA SI-VOIP-MOB-A SI-VOIP-MOB-PRE-A	C	30,00 €	Il costo di attivazione include 10,00 € di credito telefonico (solo per il profilo Allegro).
Number portability	SI-VOIP-NP	C	50,00 €	La number portability è possibile previa verifica di fattibilità
Trasferimento di Chiamata	SI-VOIP-TRASF	C	4,90 €	Il servizio permette di richiedere il trasferimento di tutte le chiamate entranti al proprio numero VoIP verso altri numeri
Oscureamento ID chiamante	SI-VOIP-HID	C	4,90 €	Con questo servizio è possibile richiedere l'oscureamento dell'identificativo del numero VoIP chiamante
Cambio profilo tariffario	SI-VOIP-CHGPROF	C	10,00 €	Con questo servizio è possibile richiedere l'espletamento del cambio profilo tariffario. Questo servizio va acquistato contestualmente al nuovo profilo tariffario scelto.
Pubblicazione in elenco	SI-VOIP-PE	C	25,00 €	La pubblicazione in elenco è possibile previa verifica di fattibilità

Linea Telefonica Aggiuntiva	SI-VOIP-LTA	C	20,00 €	Il servizio prevede l'attivazione di una linea telefonica aggiuntiva con l'attribuzione di un numero di telefono del proprio distretto di appartenenza. Richiedibile solo in aggiunta alla selezione di un piano tariffario. La linea aggiuntiva potrà essere attivata solo previa verifica di fattibilità tecnica.
Assistenza Telefonica alla configurazione	DS-DSL-GAO	A	10,00 €	Assistenza remota generica, gestita tramite appuntamento telefonico.
Assistenza Telefonica Easy	DS-DSL-ASS-EAS	C	20,00 €	Assistenza tecnica remota, gestita tramite appuntamento telefonico, per interventi di durata inferiore ai 15 minuti, quali: configurazione modem/router (Ip dinamico), configurazione account generico (VoIP, e-mail, P2P, instant messenger, etc), etc.
Assistenza Telefonica Plus	DS-DSL-ASS-HAR	C	60,00 €	Assistenza tecnica remota, gestita tramite appuntamento telefonico, per interventi di durata compresa tra i 15 ed i 60 minuti, quali: configurazione avanzata router (con 1 Ip statico o sup.), configurazione multi-voip, etc.
Assistenza Telefonica Advanced	DS-DSL-ASS-ADV	C	100,00 €	Assistenza tecnica remota, gestita tramite appuntamento telefonico, per interventi di durata superiore ai 60 minuti, quali: configurazione avanzata router HDSL (anche con Ip statici), configurazione lan, configurazione centralini voip, etc.
Upgrade 1 IP Statico	SI-DSL-IP1	C	Canone 5,00 €	Canone mensile: l'upgrade è possibile dopo una specifica verifica tecnica di fattibilità sulla singola connessione
			Attivazione 59,00 €	

Bundle ADSL + VoIP

Servizio	Codice	F	Canone mensile €	Descrizione
Sempre Light Adsl	SI-V-DSL-SMPL	D	25,95 €	Connessione Adsl Flat 7168/384. Velocità minima garantita 320 kbit/sec. Opzione Fast gratuita. 1 casella Mail da 50 MB con antivirus e antispam + 20 MB di Web Free, Attivazione linea telefonica in tecnologia Voip con numero geografico gratuito, 100 min/mese di telefonate incluse verso locali e nazionali, l'eccedenza sarà tariffata a 1,9 €cents/min. Chiamate verso i cellulari a 22,9 €cents/min. Non è previsto scatto alla risposta.
			Attivazione: 59,00 €	
Sempre Light Adsl NoTelecom	SI-V-DSL-SMPLNT	D	35,95 €	Connessione Adsl Flat 7168/384 su cavo dedicato. Velocità minima garantita 320 kbit/sec. Opzione Fast gratuita. 1 casella Mail da 50 MB con antivirus e antispam + 20 MB di Web Free, Attivazione gratuita linea telefonica in tecnologia Voip con numero geografico e 100 min/mese di telefonate incluse verso locali e nazionali; l'eccedenza sarà tariffata a 1,9 €cents/min. Chiamate verso i cellulari a 22,9 €cents/min. Non è previsto scatto alla risposta.
			Attivazione: 159,00 €	
Sempre Adsl	SI-V-DSL-SMP	D	31,95 €	Connessione Adsl Flat 7168/384. Velocità minima garantita 320 kbit/sec. Opzione Fast gratuita. 1 casella Mail da 50 MB con antivirus e antispam + 20 MB di Web Free, Attivazione gratuita linea telefonica in tecnologia Voip con numero geografico e 500 min/mese di telefonate incluse verso locali e nazionali; l'eccedenza sarà tariffata a 1,9 €cents/min. Chiamate verso i cellulari a 22,9 €cents/min. Non è previsto scatto alla risposta.
			Attivazione: 59,00 €	
Sempre Adsl NoTelecom	SI-V-DSL-SMPNT	D	41,95 €	Connessione Adsl Flat 7168/384 su cavo dedicato. Velocità minima garantita 320 kbit/sec. Opzione Fast gratuita. 1 casella Mail da 50 MB con antivirus e antispam + 20 MB di Web Free, Attivazione gratuita linea telefonica in tecnologia Voip con numero geografico e 500 min/mese di telefonate incluse verso locali e nazionali; l'eccedenza sarà tariffata a 1,9 €cents/min. Chiamate verso i cellulari a 22,9 €cents/min. Non è previsto scatto alla risposta.
			Attivazione: 159,00 €	
Sempre+ Adsl	SI-V-DSL-SMPP	D	40,95 €	Connessione Adsl Flat 7168/384. Velocità minima garantita 320 kbit/sec. Opzione Fast gratuita. 1 casella Mail da 50 MB con antivirus e antispam + 20 MB di Web Free, Attivazione gratuita linea telefonica

			Attivazione: 59,00 €	in tecnologia Voip con numero geografico e 1000 min/mese di telefonate incluse verso locali e nazionali; l'eccedenza sarà tariffata a 1,9 €cents/min. Chiamate verso i cellulari a 22,9 €cents/min. Non è previsto scatto alla risposta.
Sempre+ Adsl NoTelecom	SI-V-DSL-SMPNT	D	50,95 €	Connessione Adsl Flat 7168/384 su cavo dedicato. Velocità minima garantita 320 kbit/sec. Opzione Fast gratuita. 1 casella Mail da 50 MB con antivirus e antispam + 20 MB di Web Free, Attivazione gratuita linea telefonica in tecnologia Voip con numero geografico e 1000 min/mese di telefonate incluse verso locali e nazionali; l'eccedenza sarà tariffata a 1,9 € cents/min. Chiamate verso i cellulari a 22,9 €cents/min. Non è previsto scatto alla risposta.
			Attivazione: 159,00 €	
Allegro Adsl	SI-V-DSL-ALL	D	26,95 €	Connessione Adsl Flat 7168/384. Velocità minima garantita 320 kbit/sec. Opzione Fast gratuita. 1 casella Mail da 50 Mb con antivirus e antispam + 20 Mb di Web Free. Attivazione gratuita linea telefonica in tecnologia Voip con numero geografico. Il traffico telefonico sarà tariffato secondo il profilo Voip Allegro.
			Attivazione: 59,00 €	
Allegro Adsl NoTelecom	SI-V-DSL-ALLNT	D	36,95 €	Connessione Adsl Flat 7168/384 su cavo dedicato. Velocità minima garantita 320 kbit/sec. Opzione Fast gratuita. 1 casella Mail da 50 Mb con antivirus e antispam + 20 Mb di Web Free. Attivazione gratuita linea telefonica in tecnologia Voip con numero geografico. Il traffico telefonico sarà tariffato secondo il profilo Voip Allegro.
			Attivazione: 159,00 €	

ACCESSORI PER I SERVIZI VOIP SIVOIP

Prodotto	Codice	F	Descrizione	Canone mensile o costo di acquisto	Note
Noleggio Router Adsl Voip	NOL-RTR-AV	B	Noleggio Router Adsl Voip Sip	8,90 € canone mensile	Noleggio Router Adsl Voip, (in genere uno di quelli in vendita secondo disponibilità) Il servizio prevede, oltre all'invio presso il cliente, la preconfigurazione dell'apparato.
Noleggio Centralino IP-PBX	DS-DSL-IPPBX-NOL	B	Noleggio Centralino Ip-PBX compatibile	15,90 € canone mensile	Noleggio Centralino IP-PBX. Il servizio prevede, oltre all'invio presso il cliente, la preconfigurazione dell'apparato.

Tutti i prezzi indicati su questo listino sono da intendersi Iva 20% esclusa.

Avvertenze e limitazioni in caso di servizio SiVoIP.it:

- Sono raggiungibili le numerazioni di emergenza e pubblica utilità (112, 113, 114, 115, 117, 118, 1515, 1518, 1530, 19696), il servizio non va comunque inteso come sostitutivo della telefonica tradizionale su RTG.
- Non sono accessibili i numeri: 187, 155, 158, 159, 14X. 163, 164, 166, 4XXX, 709, 701, 702, 892, 899.
- Sono disabilitate le chiamate satellitari.
- Le chiamate internazionali sono abilitate. Le tariffe, differenziate per piano tariffario "Allegro, Sempre Light VoIP, Sempre VoIP e Sempre più VoIP", "Zero", "100/30" e "Economy prepagato" sono indicate nel "Listino Internazionali". Le tariffe potrebbero cambiare senza alcun preavviso con la semplice pubblicazione del listino aggiornato. Le direttrici divenute troppo onerose potrebbero essere escluse senza alcun preavviso.
- Le chiamate fax non sono garantite.
- Il servizio non supporta apparati telefonici o PABX con selezione decadica (telefoni a disco).
- Non è possibile effettuare chiamate voce con altri operatori utilizzando la "carrier selection", né richiedere l'attivazione del servizio di "carrier pre-selection" verso un altro operatore.
- In funzione della congestione della rete internet o dell'utilizzo contemporaneo di banda da altre applicazioni potrebbero verificarsi riduzioni della qualità dei servizi voce.
- Non è garantito il trasporto dell'identificativo della linea chiamante (CLI).
- Non possono essere effettuate chiamate modem.
- I servizi POS non sono garantiti.
- Siportal Srl non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni derivanti da qualsivoglia malfunzionamento del servizio SiVoIP.it
- Dietro provvedimento delle autorità giudiziarie o di polizia, potranno essere verificate e/o intercettate le chiamate effettuate tramite i servizi descritti nel presente documento, fatti salvi i diritti relativi alla tutela sulla Privacy D.lg 196/2003
- Eventuali sconti e promozioni hanno validità solo nel primo anno e non si protraggono automaticamente negli anni successivi.
- All'interno dell'Area riservata clienti, sarà possibile visionare il dettaglio delle chiamate effettuate con le modalità esplicitate nell'Area stessa.
- Il servizio è utilizzabile indifferentemente per uso privato o business e non è rivendibile in nessuna forma.
- Il costo delle chiamate effettuate verso i numeri forniti con il servizio SiVoIP.it è quello normalmente applicato dagli operatori alle chiamate locali o nazionali (in funzione dell'operatore utilizzato e del distretto telefonico del chiamante).
- L'Azienda si riserva di stabilire, un "Limite di tutela", cioè un limite di spesa telefonica volto ad evitare le conseguenze dell'eventuale furto o dell'accidentale perdita delle credenziali d'accesso al servizio SiVoIP.it, il titolare dell'abbonamento è e resta comunque l'unico responsabile dell'utilizzo dei servizi e della segretezza dei parametri di accesso e ne risponde anche in caso di indebito utilizzo di terzi.

- Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente dal luogo di installazione indicato al momento della sottoscrizione.
- In caso di mancanza di energia elettrica il servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza. Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai dispositivi coinvolti, con un gruppo di continuità.

Modalità di fatturazione e pagamento:

Gli importi relativi agli ordini prevedono la modalità di pagamento anticipato. In caso di acquisto contestuale di un servizio adsl è ammessa anche la modalità di pagamento posticipata con fatturazione bimestrale e pagamento a 30 giorni data fattura.

NOTE

- In caso di acquisto contestuale di un servizio Adsl e di un piano tariffario Voip il servizio principale è la connessione Adsl.
- E' possibile richiedere gratuitamente la quotazione di apparati e servizi non previsti nel presente listino
- Il noleggio di apparati specifici, se previsto, è disponibile all'interno del sito
- Le informazioni dettagliate sono reperibili nelle specifiche schede di ogni prodotto o sua variante (all'interno del sito web è possibile acquistare gruppi di prodotti con codifica specifica ma che corrispondono esattamente al prodotto di base corrispondente
- Le caratteristiche dei servizi possono variare senza preavviso.
- Eventuali sconti e promozioni hanno validità solo nel primo anno e non si protraggono automaticamente negli anni successivi.
- Nella prima fatturazione verranno inseriti tutti gli importi relativi ai costi una tantum.
- A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA, le eventuali tasse ed imposte dovute **oltre ai costi di spedizione fattura ed incasso**
- Tutti i prezzi si intendono espressi in € IVA 20% esclusa.

Per informazioni commerciali e prevendita: Info Line 848.150.024 dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, escluso i giorni festivi.

Per assistenza: 199.44.56.16 dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, escluso i giorni festivi.