Timbro e firma Rivenditore Autorizzato

LINEADSL
Siportal S.r.l.
Via Toledo, 5 - 96016 Lentini (SR)
Tel. 848150003 – Fax 0957836830
P. IVA 01356510899
http://www.lineadsl.it
e-mail: info@lineadsl.it

Ordine per la fornitura di beni e servizi

contratto a distanza (D.Lgs 206/2005) ☐

Ordine n°

Cod. Vend.		C. T.		Luogo		Data	

ANAGRAFICA CLIENTE O RAPPRES. LEG.

Nome		Cognome		Sesso	M ☐ F ☐
Indirizzo		Cap		Località		Prov	( )
C.F.		Telefono		Fax	

DATI AZIENDA (nel caso di Cliente aziendale)

Cell		Mail	
Rag. Sociale		P.Iva	
Indirizzo		Cap		Località		Prov	( )

DATI BOLLETTA Telecom (o in assenza abb. Telecom ubicazione per la posa della linea DATI) Tipo Cliente: Privato ☐ Azienda ☐

Nome, Cognome o Ragione Sociale		P.Iva./C.F.	
Indirizzo		Cap		Località		Prov	( )

Numero Tel. per Adsl — Tipo di Linea: Analogica ☐ Isdn ☐ — Attivazione Senza Telefono ☐

CODICE	DESCRIZIONE ORDINE	COSTO	Q.tà	SCONTO
				%
				%
				%
				%
				%
				%
				%
				%
				%
				%
				%
				%

Note

Importi in € IVA 22% esclusa

Inizio servizi entro il / /20___

Pagamenti: Unica soluz. ☐ Bimestrale ☐ Ass. Banc. ☐ Contanti ☐ Bonifico (1) ☐ C\C Postale (2) ☐ Carta di Credito ☐

Carta di Credito Ricorrente ☐ Paypal ☐ Visa ☐ Mastercard ☐ American Express ☐ Numero Carta: ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Intestata a			
C.F./P.Iva Titolare		Scadenza	

Il titolare della carta comunicherà eventuali variazioni dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo o sostituzione comunica la nuova scadenza e il nuovo numero di carta, in caso di rinuncia o disdetta della carta comunica la nuova modalità di pagamento. Il pagamento ricorrente consente di effettuare pagamenti ripetuti nel tempo attraverso la propria carta. Al termine della compilazione del contratto, verrà addebitata una transazione di 1 €. Tale somma è scomputata a favore del cliente in occasione del primo pagamento utile.

TIMBRO E FIRMA
del titolare della Carta di credito

…….

A mezzo RID ☐ Dati bancari Codice IBAN:

Banca		Filiale	
Agenzia		Indiriz. agenzia	
Intestato a		C.F./P.Iva Titolare	

Il sottoscritto autorizza la Banca a margine a provvedere all'estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, etc.) emessi da Siportal s.r.l. addebitando il conto sopraindicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista e le norme in calce previste per il servizio, senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiara di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che Siportal s.r.l. invierà direttamente al debitore, prima della scadenza dell'obbligazione a condizione che al momento del pagamento il conto sia in essere ed assicuri disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione; in caso contrario la Banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato a Siportal s.r.l direttamente a cura del debitore. Prende altresì atto che la Banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo. Prende pure atto che ove intenda eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, dovrà dare immediato avviso alla Banca in tal senso, entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente dichiarato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi. In deroga al terzo comma si conviene che il sottoscritto può riservarsi il diritto di richiedere lo storno dell'addebito entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

TIMBRO E FIRMA
del correntista per addebito su conto corrente bancario

…….

TIMBRO E FIRMA CLIENTE PER ACCETTAZIONE

x……..

TIMBRO E FIRMA CLIENTE ACCETTAZIONE CLAUSOLE

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali delle allegate Condizioni Generali di Contratto: Modalità di erogazione del servizio 3.5; Apparati in comodato d'uso e correlata installazione 6; Corrispettivi, Sconti, Fatturazione e Pagamenti 11.1, 11.2,11.6,11.7; Durata-Diritto di recesso 13; Clausola risolutiva espressa 14; Limitazioni di responsabilità 15; Foro Competente 23.

x……..

TIMBRO E FIRMA CLIENTE Privacy

per l'accettazione del trattamento dei dati in ossequio al D.Lgs 196/03. Il Sottoscritto con riferimento al trattamento dei miei dati da parte di Siportal S.r.l. e di società con le quali Siportal abbia stipulato accordi commerciali ai fini di elaborazione di studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, invio di materiale informativo e pubblicitario.

☐ Dà il consenso ☐ Nega il consenso

x……..

(1) A favore di Siportal S.r.l. presso Credito Siciliano - Ag. Santuzzi, Carlentini (SR) – IBAN: IT 59 D 03019 84670 000000160792 (R.I.D. codice autorizzazione azienda 58P21, tipo attività 4)
(2) A favore di Siportal S.r.l. Via Toledo, 5 96016 Lentini (SR) C/C Postale n° 30579643.
N.B. Nella prima fatturazione vengono inseriti gli importi relativi a costi una tantum. Il presente contratto può essere utilizzato solo tramite la compilazione automatica.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1.Oggetto del Contratto. 1.1 Con il presente contratto Siportal S.r.l. definisce le Condizioni Generali per la fornitura al Cliente dei Servizi (di seguito "Servizio") meglio specificati nella documentazione commerciale ed in particolare dai seguenti documenti: 1) listino pubblico connettività lineadsl.it, 2) schede tecniche prodotto nei siti: www.lineadsl.it,3) promozioni in corso pubblicate sui "Siti Web Siportal 4) offerte costruite ad hoc per servizi non standard. 1.2 I documenti di cui al punto 1.1 costituiscono nell'insieme il presente "Contratto" di fornitura del Servizio che il Cliente dichiara espressamente di conoscere. 1.3 Il Cliente prima dell'esecuzione del contratto può visionare la carta dei servizi disponibile all'indirizzo www.siportal.it/cartaservizi conforme ai principi e disposizioni fissate dalle Delibere Agcom 179/03/CSP, 131/06/CSP, 244/08/CSP. 1.4 Eventuali tolleranze di Siportal su comportamenti del Cliente, che determinino una violazione di quanto previsto nel Contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a Siportal in base allo stesso. 1.5 Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti nella compilazione dell'Ordine, mantenendo indenne Siportal da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.**2.Interpretazione.** In caso di dubbi interpretativi o discordanze, la risoluzione degli stessi avverrà interpretando i documenti che costituiscono il Contratto secondo l'ordine: 1) Ordine per la fornitura di beni e servizi, 2) Listino e Schede prodotto 3) Condizioni Generali di Fornitura.**3.Modalità di erogazione del Servizio.** 3.1 Ai fini del presente contratto, il Cliente conferisce a Siportal il potere per porre in essere, direttamente o indirettamente, le attività necessarie presso i fornitori del collegamento fisico di trasmissione fonia e/o dati interessati dall'attivazione del Servizio, dando sin d'ora per approvato e valido il di Lei operato. 3.2 La conclusione del contratto avviene nel momento in cui il Cliente riceve conferma e-mail, o tramite altro supporto duraturo, dell'accettazione della richiesta di servizio inviata a Siportal. Se non diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di Siportal (o suo fornitore) agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli. 3.3 Sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'infrastruttura di Siportal, a meno che tali apparati non siano stati forniti da Siportal. 3.4 Nel caso di Servizi che prevedono velocità minima statisticamente garantita, Siportal, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 15, si impegna affinché tali valori siano rispettati e verificabili tramite le metodiche richiamate nella Carta dei Servizi. Il Cliente, in caso di degrado prestazionale ha l'obbligo di segnalarlo nel più breve tempo possibile a Siportal e a collaborare nell'effettuazione delle verifiche necessarie. Nel caso in cui i valori di velocità minima garantita non siano rispettati per un tempo continuativo di 60 giorni, il Cliente potrà recedere dal Contratto con preavviso di 30 giorni mediante disdetta scritta da inviarsi a Siportal con raccomandata A/R, senza oneri aggiuntivi. Siportal non sarà responsabile nel caso in cui, a fronte dei valori di velocità minima garantita non siano sempre raggiunte pari velocità in termini di navigazione, download o upload, Siportal infatti non può rispondere della congestione della rete Internet e dell'indisponibilità dei dati che vi si trovano o che vi transitano. 3.5 Siportal si impegna a fornire il Servizio con la puntualità richiesta e nel rispetto delle caratteristiche tecniche indicate nella documentazione commerciale, ma non si assume alcun impegno, né garantisce la certezza di evasione immediata dell'ordine e pertanto non sarà in nessun caso responsabile di eventuali ritardi nell'attivazione del servizio. **4.Facoltà di sub affidamento.** Ferma restando la responsabilità diretta di Siportal nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che Siportal potrà avvalersi di Terzi selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

5.Variazioni del Servizio relative alla rete del Cliente. 5.1 Siportal si riserva il diritto di modificare in termini migliorativi le caratteristiche dei Servizi, di modificarne la struttura, quando ciò sia giustificato da ragioni tecniche, operative, ovvero per garantire la sicurezza delle apparecchiature e delle informazioni, informando via posta elettronica il Cliente. 5.2 Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con Siportal variazioni alla propria rete che possano avere impatto diretto o indiretto sul Servizio. 5.3 Ove possibile, se consentito dall'Offerta Commerciale con riferimento alla specifica opzione a discrezione di Siportal in merito, il Cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche, il cambiamento del profilo tariffario o dell'opzione prescelta. 5.4 Siportal potrà richiedere direttamente o indirettamente all'Autorità competente per conto del Cliente (anche dietro pagamento di apposito corrispettivo da parte del Cliente), l'assegnazione di indirizzi IP. Resta inteso che Siportal non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accoglimento delle predette richieste. 5.5 Siportal rimarrà titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.**6.Apparati in comodato d'uso e installazione.** 6.1 Per i servizi che prevedono l'invio di apparati in comodato, il Cliente si impegna contrattualmente, per una durata minima di 24 mesi che si rinnovano tacitamente ogni anno di ulteriori 12 mesi, a custodire e conservare i beni di cui sopra con diligenza servendosene solo per l'uso specifico oggetto del Contratto. Siportal non ha responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati in comodato, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio difettoso. L'eventuale guasto dovuto a cause imputabili al Cliente, a terzi, a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Alla scadenza del contratto, il Cliente si obbliga a sue spese a disinstallare, imballare e restituire a Siportal entro 30 giorni tali apparati. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine indicato, il Cliente dovrà corrispondere a Siportal un indennizzo proporzionato al valore residuo del bene. Gli importi relativi ai valori dei beni forniti in comodato, sono indicati nelle schede tecniche dei Servizi presenti sui siti del network Siportal e/o nell'Offerta Commerciale sottoscritta dal Cliente. Siportal nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale deterioramento d'uso, può richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. 6.2 Sarà cura del Cliente attrezzare in modo appropriato i locali idonei a ospitare apparati, software, attrezzature di Siportal o apparati con essi interagenti, sulla base di indicazioni e specifiche tecniche fornite da Siportal. Il Cliente provvederà a proprie spese e sotto sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori elettrici, ambientali e meccanici.**7.Diritti di proprietà intellettuale, licenze d'uso.** Se il Servizio prevede la fornitura di software, pacchetti, supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro accessorio, contenuti dei canali tematici e i correlati diritti di proprietà intellettuale, questi resteranno di esclusiva titolarità di Siportal ovvero dei suoi fornitori. Il Cliente non potrà: 1) riprodurre, duplicare, o consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, pacchetti, supporti informatici, dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; 2) cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; 3) consentire l'utilizzo da parte di terzi.**8.Variazioni, comunicazioni.** 8.1 Siportal, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, e/o economiche e/o gestionali, e/o per giustificati motivi non dipendenti dalla stessa, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi e variare le presenti Condizioni Generali. 8.2 Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali condizioni imposte dalla legge e da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti. Fatto salvo quanto precede, Siportal si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. Si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, il mutamento dei presupposti economici utilizzati dai Fornitori per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le modifiche saranno applicate a partire dal 31° giorno successivo a quello in cui Siportal le avrà preannunciate al Cliente in forma scritta per posta elettronica, o attraverso comunicazione scritta separata o via fax, e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo, email o numero di fax reso noto dal Cliente. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere dal Contratto, con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. Qualora il Cliente abbia sottoscritto un contratto per servizi di diversa tipologia o singole offerte che inglobano più servizi, il recesso avrà efficacia solo per il servizio oggetto di modifiche. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente. Per gli altri servizi acquistati dal Cliente rimarrà ferma la scadenza contrattuale prevista dal punto 13.1 del Contratto. 8.3 Se l'ipotesi di cui al punto 8.1 comporterà un onere economico a carico del Cliente superiore al 10%, Siportal provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In questo caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. In mancanza di recesso, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente. 8.4 Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi sarà eseguito da Siportal o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento. 8.5 Il Cliente dovrà comunicare a Siportal ogni variazione di propri dati amministrativi o tecnici inerenti il contratto.**9.Oneri, responsabilità del Cliente.** Il Cliente si obbliga a: 1) consentire l'accesso a Siportal o a Società incaricata ai suoi siti, mettendo a disposizione le informazioni e attrezzature indispensabili per consentire l'adempimento del contratto; 2) garantire di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti; 3) non intervenire o manomettere, direttamente o mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsiasi prodotto messo a disposizione da Siportal, in particolare è vietato trasferire gli apparati necessari per il funzionamento dei servizi (quali antenna e relativi accessori) presso altro sito geografico rispetto a quello iniziale di installazione; 4) segnalare i rischi specifici (legge 626) che potrebbero causare danni a personale Siportal ovvero a società da questa incaricate, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente; 5) non divulgare a terzi password, login o altra tipologia di chiavi d'accesso; 6) assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco sull'area utenti del Web server messo a disposizione da Siportal, in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi; 7) nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere ad Siportal i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.**10.Interventi a vuoto.** L'intervento a vuoto si verifica quando, a seguito di un reclamo del Cliente riguardante il servizio, venga accertato che la rete Siportal è funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili ad essa. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: utilizzo di apparati non compatibili, pc e/o router del cliente non correttamente configurati, mancanza di alimentazione elettrica agli apparati, cavo ethernet danneggiato, spostamento o ripuntamento dell'antenna operato direttamente dal cliente, reset degli apparati. In particolare se la verifica tecnica da parte di Siportal evidenziasse la fattispecie di intervento a vuoto Siportal interviene, laddove possibile, per ripristinare il servizio, addebitando al cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a 60 euro iva esclusa.

11.Corrispettivi, Sconti, Fatturazione, Pagamenti. 11.1 Il Cliente corrisponderà a Siportal il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nella documentazione commerciale e nell'Ordine per la fornitura di beni e servizi. Siportal si riserva di modificare in senso migliorativo per il Cliente i prezzi e i canoni del Servizio erogato. Siportal, al fine di garantirsi il regolare pagamento dei canoni pattuiti, ivi compresa la restituzione dei propri apparati installati a titolo di comodato o a noleggio presso la sede del Cliente, potrà richiedere il versamento di un deposito cauzionale fino al 30% dell'importo di contratto.11.2 Il deposito cauzionale di cui al precedente punto, sarà restituito al termine della durata contrattuale, anche in caso di recesso anticipato. Qualora il Cliente non abbia ottemperato a tutti gli obblighi contrattuali, tra cui il pagamento degli importi previsti dal contratto e/o la restituzione delle apparecchiature, funzionanti e in buono stato di conservazione, ricevute in comodato o a noleggio, Siportal tratterrà tutto o parte del deposito cauzionale a compensazione del mancato incasso e/o del danno subito. 11.3 Le fatture di Siportal saranno emesse secondo la frequenza indicata nella documentazione commerciale, salvo quanto indicato al punto 11.8, e il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA, le eventuali tasse e imposte dovute oltre ai costi di spedizione fattura e incasso previsti nella documentazione commerciale. Siportal si impegna a notificare via mail la disponibilità delle fatture relativa ai servizi erogati che potranno essere scaricate attraverso l'area riservata ai Clienti all'indirizzo http://clienti.siportal.it accessibile tramite user ID e password. 11.4 Il pagamento delle fatture emesse da Siportal dovrà essere effettuato per l'intero importo. 11.5 Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo 12. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata. 11.6 In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, un'indennità di ritardato pagamento e un'indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 punti percentuali, nonché le spese sostenute per il recupero del credito. L'ammontare delle indennità di ritardato pagamento e di mora applicate saranno dettagliate da Siportal nella fattura successiva. Il Cliente perderà altresì il beneficio dell'eventuale sconto ottenuto optando per il pagamento unico anticipato. 11.7 Siportal si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo nei pagamenti da parte del Cliente. La sospensione dei servizi non determina l'interruzione della fatturazione. Restano, pertanto, dovuti per intero gli importi addebitati in regime di sospensione dei servizi. La riattivazione del servizio sospeso comporterà a carico del Cliente un costo di 10,00 euro + IVA, che verrà addebitato sulla prima fattura utile. In caso di ritardo di pagamento superiore a 30 giorni dalla sospensione dei servizi, Siportal si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C. 11.8 Siportal, senza rinunciare alla facoltà di cui al punto 11.7, in caso di disdetta, ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni e nei casi previsti all'articolo 14, potrà fatturare al Cliente in unica soluzione e con esigibilità immediata quanto dovuto per tutti i periodi successivi relativi all'anno di validità contrattuale e richiederne il pagamento senza ulteriori autorizzazioni con la possibilità, ove previsto o dietro esplicita richiesta del cliente, di interrompere l'erogazione del servizio con l'addebito conseguente dei costi di distacco, o dove applicabile di riallaccio.**12.Assistenza Clienti-Reclami-Rimborsi**. 12.1 All'indirizzo http://clienti.siportal.it, accessibile con Username e Password, Siportal rende disponibile l'Assistenza Clienti, per agevolare le comunicazioni, segnalazioni di guasto, richieste di chiarimenti, suggerimenti, etc.12.2 I reclami amministrativi, dovranno essere comunicati a Siportal all' e-mail servizioclienti@siportal.it o tramite Raccomandata A/R. Tali reclami dovranno pervenire entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura. 12.3 Siportal fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente e si impegna a dare una risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, Siportal entro il termine predetto, informerà il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta. 12.4 Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a Siportal con raccomandata A/R e con effetto immediato dalla data di ricevimento della stessa.12.5 Per i reclami relativi alla fatturazione Siportal, ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal Cliente mediante accredito sulla fattura immediatamente successiva o, su specifica richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso.12.6 Qualora il Cliente reputi l'esito del reclamo o il rimborso insoddisfacente, potrà esperire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali.

13.Durata-Diritto di Recesso-Costi di disattivazione. Fatto salvo quanto disposto nell'offerta: 13.1 Per i Servizi che non includano hardware in comodato o noleggio, il Contratto ha durata di 12 mesi dalla data di "Attivazione del Servizio", con rinnovo tacito alla scadenza di 12 mesi, con possibilità di recesso anticipato, in qualunque momento in conformità a quanto previsto dalla L.40/2007. Per i servizi che includano hardware in comodato o noleggio, e per tutte le offerte che prevedano una promozione, il Contratto ha durata di 24 mesi dalla data di "Attivazione del Servizio", con rinnovo tacito alla scadenza di 12 mesi, fatta salva la possibilità di recesso anticipato, in qualunque momento in conformità alla normativa vigente. Salvo quanto disposto nell'offerta, per i servizi Simmetrici (EFM, HDSL, SHDSL, Fibra Ottica) il Contratto ha durata di 24 mesi dalla data di "Attivazione del Servizio" con rinnovo tacito alla scadenza di 12 mesi. 13.2 Il recesso anticipato deve esercitarsi tramite disdetta scritta, con raccomandata A/R. i cui effetti si produrranno entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta comunicazione ad esclusione dei servizi Simmetrici (EFM, HDSL, SHDSL Fibra Ottica), per i quali la disdetta dovrà essere inviata con un preavviso di almeno 60 giorni. La cessazione del contratto comporta la chiusura di tutti i servizi in esso contenuti 13.3 In caso di recesso dal contratto, o nei casi previsti dall'articolo 14, il cliente dovrà corrispondere a Siportal fino alla cessazione dei servizi, i canoni relativi ai servizi sottoscritti e il traffico sviluppato; 13.4 Siportal, applicherà inoltre un costo di disattivazione di 59,00 euro (iva esclusa). In caso di recesso nel corso dei primi 24 mesi dall'attivazione di servizio che includano delle promozioni, oltre al costo di disattivazione, sarà addebitato in fattura un importo equivalente allo sconto usufruito. E' data facoltà al Cliente in fase di trattativa commerciale di acquistare i servizi senza le promozioni. Per cessazioni durante il periodo di validità contrattuale relative a servizi simmetrici, il cliente si impegna inoltre al pagamento in un'unica soluzione dei canoni del servizio fino alla scadenza. Per offerte che includano hardware in comodato o noleggio, la cessazione anticipata del contratto, comporterà inoltre l'obbligo per il cliente di restituire a proprie spese entro 30 giorni il suddetto hardware. Qualora un servizio richieda l'intervento di un tecnico Siportal per la disinstallazione dell'hardware, il cliente dovrà corrispondere un contributo di disinstallazione pari a 59 €. Nel caso la restituzione non fosse eseguita entro tale termine, e/o le condizioni dell'hardware non siano quelle dovute al normale deterioramento, il Cliente dovrà corrispondere a Siportal un indennizzo per mancata restituzione/deterioramento pari al valore dell'hardware. Il distacco dei servizi avverrà entro 30 giorni (escludendo problemi non dovuti a Siportal che comportino tempi superiori). I costi e le modalità di distacco del servizio saranno indicati nella "Notifica di accettazione disdetta". 13.5 Per "Attivazione del servizio" si intende il momento in cui viene inviata via mail al Cliente la "notifica di attivazione" contenente i parametri d'accesso. In caso di problemi attribuibili alla connessione che impediscano totalmente l'utilizzo iniziale del servizio, segnalate entro i termini descritti nella "notifica di attivazione" la data del "Attivazione del Servizio" si sposterà al momento in cui il problema sarà rimosso. 13.6 Ai sensi dell'art. 64 del D.Lgs. 206/2005 il consumatore, entro 10 giorni lavorativi dalla stipula del contratto, potrà recedere dallo stesso senza penali e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di raccomandata A.R. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche a mezzo fax e confermata da una raccomandata A.R. entro le 48 ore successive. Il cliente non potrà esercitare il diritto di recesso qualora l'attivazione del servizio sia iniziata, su sua richiesta, prima del termine dei 10 giorni lavorativi. 13.7 Siportal ha facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di 30 giorni, o altro previsto per legge, dandone comunicazione al Cliente mediante raccomandata A/R, o con altro mezzo di comunicazione, nel rispetto della normativa vigente. Decorso il periodo di preavviso, Siportal sospenderà i Servizi**14.Clausola risolutiva espressa**. Siportal potrà risolvere il Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del C.C., con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R nel caso in cui il Cliente: 1) ceda in tutto o in parte il Contratto; 2) sia assoggettato a procedure esecutive, di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; 3) cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; 4) utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; 5) non abbia effettuato il pagamento delle fatture ed abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di Legge.**15.Limitazioni di responsabilità.** 15.1Siportal, salvo quanto previsto dall'art.1229 c.c., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per danni conseguenti a guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: 1) caso fortuito o forza maggiore, come da successivo art. 17. 2)manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da Siportal; 3)errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; 4)inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (incluse quelle in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica); 5 cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; 6)interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; 7)interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni. 15.2 Siportal, salvo espressa diversa garanzia fornita al cliente, non sarà comunque responsabile per il mancato funzionamento di apparecchiature POS, fax, tele-allarmi, servizi Lottomatica e per ricariche telefoniche. In ogni caso Siportal non potrà mai essere ritenuta responsabile per disservizi e guasti riconducibili alla rete di accesso. In detta ipotesi, Siportal sarà tenuta, ricevuto il reclamo dal Cliente, a segnalare il disservizio al gestore della rete. Siportal non sarà responsabile per disservizi e/o malfunzionamenti e/o sospensioni e/o interruzioni e/o errori nei confronti del Cliente (o di terzi) a titolo di danni, indennizzi, perdite o costi. Nell'ipotesi in cui Siportal, esclusivamente di propria iniziativa, dovesse riconoscere al Cliente un indennizzo, lo stesso non sarà mai superiore al 50% delle somme fatturate nell'anno. 15.3Fermo quanto previsto nei precedenti punti il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione a Siportal dell'eventuale malfunzionamento dei Servizi. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento, in particolare, utilizzando, ove possibile i servizi di altri operatori. Per i malfunzionamenti non tempestivamente segnalati a Siportal il Cliente non potrà avanzare pretese e/o contestazioni che siano successive alla scadenza dei termini di pagamento delle fatture. Il Cliente dovrà informare tempestivamente Siportal circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che Siportal dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione. 15.4 Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Siportal prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Siportal e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto il Cliente terrà indenne Siportal da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Siportal. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, Siportal potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge. 15.5 Siportal non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni subiti dal richiedente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (es. virus, spamming, etc.). Il Cliente sarà responsabile della conservazione e protezione delle credenziali di accesso ai Servizi acquistati. In caso di furto, smarrimento, o uso improprio delle suddette credenziali, il cliente manleva e tiene indenne Siportal da ogni richiesta, azione, pretesa, comunque avanzata dallo stesso o da eventuali terzi a titolo di risarcimento danni. 15.6 In osservanza a quanto disposto in tema di responsabilità del D. Lgs. 70/2003, Siportal potrà sospendere in tutto o in parte i Servizi oggetto del Contratto, o disabilitare l'accesso ai contenuti diffusi dal Cliente, non appena venga informato, su comunicazione delle Autorità competenti, della loro illiceità.**16.Uso improprio del Servizio**. 16.1 Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, non effettuerà, ne consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing). Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette. In particolare il Cliente si impegna a non immettere, e a non fare immettere a terzi, contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o di Siportal.

17.Forza maggiore. Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e al di fuori della sfera di controllo di Siportal, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: incendi, esplosioni, atti di vandalismo, sabotaggio, tagli dei cavi, epidemie, terremoti, crolli di edifici tempeste, inondazioni, emergenza nazionale, impossibilità per eventi naturali di recarsi sul posto nel caso di guasti, rivoluzioni, tumulti, guerre, colpi di stato, serrate, scioperi, embarghi commerciali o industriali, divieti e/o impedimenti disposti da legge e/o provvedimenti vincolanti intervenuti successivamente alla conclusione del presente Contratto).

18.Riservatezza. 18.1Siportal ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'adempimento del Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di consenso scritto dell'altra parte, garantire che terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo. 18.2 Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziaria o competente Autorità Regolamentare. 18.3L'accesso al Servizio è consentito (quando è prevista l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico) mediante un codice identificativo cliente (Username) ed una parola chiave (Password). L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da Siportal e adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita richiesta.**19.Trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/03**. 19.1 In relazione ai dati personali del Cliente, titolare del trattamento è Siportal S.r.l., Via Toledo 5, 96016 Lentini (SR). Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio sarà finalizzato a: 1) comunicare i dati a terze parti che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito; 2) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario e informativo; effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni, ed eventualmente comunicare le stesse a terze parti; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite; Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi in modo da garantirne la sicurezza nonché la riservatezza. I dati saranno conservati presso Siportal per i tempi prescritti dalle norme di legge e trattati da parte di dipendenti e/o terzi da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. Siportal, assicura e garantisce che non saranno trattati in maniera diretta o indiretta argomenti riguardanti dati sensibili. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui ai punti (1) e (2) è necessario. In caso di rifiuto alla prestazione del consenso non sarà possibile erogare i servizi. 19.2 Il Cliente potrà esercitare, direttamente o mediante delega o procura a persone fisiche o ad associazioni, i diritti elencati nell'articolo 7 del D.Lgs 196/03 (Diritti dell'interessato), contattando il Servizio Clienti di Siportal anche a mezzo posta elettronica all'indirizzo privacy@Siportal.it. In particolare: il Cliente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge. **20.Disposizioni varie.** 20.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci. 20.2 Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta. 20.3 Il Cliente non potrà, in alcun caso, cedere a terzi il Contratto senza il previo consenso scritto di Siportal. 20.4 In caso di trasloco o di operazioni inerenti le linee telefoniche impiegate per l'accesso, il Cliente dovrà darne comunicazione a Siportal con un preavviso di almeno 90 giorni. Sarà cura di Siportal verificare le conseguenze tecniche/contrattuali e la fattibilità di tali operazioni per la prosecuzione del contratto. Qualora si accerti la compatibilità delle operazione con la prosecuzione del contratto, Siportal provvederà a fornire il Servizio secondo le modalità e i termini previsti dal Contratto, fatti salvi i maggiori oneri a carico del Cliente. In caso di incompatibilità, il Cliente dovrà comunque corrispondere a Siportal tutti gli oneri relativi al contratto per l'intero periodo sino alla scadenza originaria o rinnovata, secondo quanto disposto dall'articolo 13 del contratto.

21.Legge applicabile. Il Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo l'Ordinamento italiano.**22.Procedura di conciliazione.** Il Cliente che, in relazione al rapporto contrattuale con Siportal, lamenti la violazione di un proprio diritto od interesse ed intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalla delibera Agcom n.173/07/CONS.**23.Foro Competente.** Qualora il Cliente sia un soggetto diverso dal consumatore inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art. 3 comma 1 lett. a del D.Lgs 6 Settembre 2005 n.206, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Siracusa, con espressa esclusione di ogni altro Foro, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto. Le Parti stabiliscono, inoltre, nel caso di contratti stipulati presso i Rivenditori dei servizi di Siportal, quale Giudice competente per la soluzione di qualsiasi controversia, nei limiti della competenza per valore, il Giudice di Pace di Lentini e nell'ipotesi di controversie di valore eccedente i limiti della competenza per valore del Giudice di Pace, quale Foro competente il Foro di Siracusa.

Timbro e Firma del cliente **x**