

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. Oggetto del Contratto. 1.1 Con il presente contratto Siptoral s.r.l. (di seguito "Siptoral") definisce le Condizioni Generali per la fornitura al Cliente (di seguito "Cliente") del Servizio/ (di seguito "Servizio") meglio specificato nella documentazione commerciale ed in particolare dai seguenti documenti: 1) Listino pubblico connettività xDSL, Listino pubblico fonia Voip, Listino pubblico Servizi Web, 2) Schede tecniche prodotte presenti sui siti: www.siadsl.it, www.sivoip.it, www.siregister.it 3) eventuali promozioni in corso pubblicate sui siti, 4) eventuali offerte costruite ad hoc per servizi non standard. 1.2 I documenti di cui al punto 1.1 costituiscono nell'insieme il presente "Contratto" di fornitura del Servizio (di seguito "Contratto") che il Cliente dichiara espressamente di conoscere. 1.3 Il Cliente prima dell'esecuzione del contratto può visionare La Carta dei servizi Siptoral nella sezione documenti del sito. La carta dei servizi Siptoral è conforme ai principi ed alle disposizioni fissati dalle Delibere 179/03/CSP, 131/06/CSP, 244/08/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, quale documento di approvazione della Direttiva Generale in materia di qualità e carte dei Servizi.

2. Rapporto contrattuale Clienti - Servizi. 2.1 Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e Siptoral unitamente alle condizioni tecnico-economiche di erogazione del Servizio contenute nella documentazione commerciale. Qualora sorgano dei dubbi interpretativi ovvero si rilevino delle discordanze, la risoluzione degli stessi avverrà interpretando i documenti che costituiscono il Contratto secondo il seguente ordine di prevalenza: 1) Ordine per la fornitura di beni e servizi, 2) Listino e Schede prodotte del Servizio 3) Condizioni Generali di Fornitura.

3. Modalità di erogazione del Servizio. 3.1 Ai fini specifici del presente contratto, il Cliente da mandato a Siptoral conferendo ogni necessario potere per porre in essere, direttamente o tramite suoi sub fornitori, tutte le attività necessarie presso le aziende fornitrici del collegamento fisico di trasmissione fonia e/o dati eventualmente interessate dall'attivazione del Servizio, dando sin d'ora per approvato e valido il di Lei ordine. 3.2 Per i Servizi Dsp, Voip, e Web la conclusione del contratto avviene nel momento in cui il Cliente riceve conferma scritta, o tramite altro supporto duraturo, dell'accettazione della sua richiesta di servizio inviata a Siptoral. Laddove non sia diversamente specificato nel contratto, la Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di rete del fornitore della rete) agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli. 3.3 Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di prodotto. 3.4 Resta inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'infrastruttura di rete Siptoral, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in comodato, noleggio o vendita) da Siptoral. 3.5 Nel caso di pacchetti di Servizio che prevedono velocità minima strettamente garantita, Siptoral, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 15 del presente contratto, si impegna affinché tali valori siano rispettati e verificabili tramite le metodiche richiamate nella Carta dei Servizi. Il Cliente, allorché si verifichino condizioni di degrado prestazionale assume l'obbligo di segnalare nel più breve tempo possibile a Siptoral tali situazioni e a collaborare nell'effettuazione delle verifiche necessarie. Nel caso in cui i valori di velocità minima garantita non siano rispettati costantemente per un tempo continuativo di 60 giorni, il Cliente potrà recedere dal Contratto con preavviso di 30 giorni mediante disdetta scritta da inviarsi a Siptoral con lettera raccomandata A/R (Siptoral Via Toledo 5, 96016 Lentini SR) senza costi aggiuntivi. Siptoral non intende considerare il valore medio del bene nel caso di valori relativi ai valori dei beni forniti minima garantita non siano sempre raggiunte pari velocità in termini di navigazione, download o upload. Siptoral infatti non può rispondere delle situazioni relative alla eventuale congestione della Rete Internet, o sulla indisponibilità parziale o totale dei dati che vi si trovano o che vi transitano.

4. Facoltà di sub affidamento. 4.1 Ferma restando la responsabilità diretta di Siptoral nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che Siptoral potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provando in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

5. Variazioni del Servizio relative alla rete del Cliente. 5.1 Siptoral si riserva il diritto di modificare in termini migliorativi le caratteristiche del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente via posta elettronica il Cliente. 5.2 Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con Siptoral qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto sulla prestazione del Servizio.

6. Appalti in comodato d'uso e correlata installazione. 6.1 Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono la possibilità per il Cliente di ottenere gli apparati in comodato per tutta la durata del presente contratto. In tale caso il Cliente si impegna contrattualmente, per una durata minima di 24 (ventiquattro mesi) che si rinnovano tacitamente di ulteriori 12 (dodici) mesi di anno in anno, a custodire e a conservare i beni di cui sopra con diligenza e a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto. Siptoral non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati concessi in comodato, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Alla scadenza del presente contratto, il Cliente si obbliga a disinstallare, imballare e restituire a Siptoral e a sue spese entro 30 giorni le apparecchiature ricevute eventualmente in comodato. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente dovrà corrispondere a Siptoral un indennizzo corrispondente al valore di mercato del bene nel caso di valori dei beni forniti inferiori a quello dei beni di cui sopra. In caso di restituzione, il Cliente dovrà restituire a Siptoral tutti i materiali e i componenti tecnici dei Servizi presenti sui siti del network Siptoral e/o nell'Offerta Commerciale sottoscritta dal cliente. E' facoltà di Siptoral nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale deterioramento d'uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni.6.2 Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di prodotto, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di Siptoral di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da Siptoral. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

7. Diritti di proprietà intellettuale e licenze d'uso. 7.1 Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informativi, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei corsi tematici di cui al punto 15.1 del presente contratto, il Cliente si impegna a non copiarli, riprodurli, distribuirli, rivendere, o fornirli. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di Siptoral): 1) riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicano totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informativi, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; 2) cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; 3) consentire l'utilizzo da parte di terzi.

8. Variazioni e comunicazioni. 8.1 Siptoral, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, e/o economiche e/o gestionali, e/o per giustificati motivi non dipendenti dal volere della stessa, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali. 8.1 Variazione delle condizioni contrattuali. Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali condizioni imposte dalla legge ovvero da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti. Fatto salvo quanto precede, Siptoral si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle relative ai corrispettivi, con i fini del presente contratto. Il Cliente si impegna a non contestare legittimo o respingere, senza alcun riferimento, come cambiamento dei presupposti economici utilizzati dai Fornitori per la realizzazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le modifiche saranno applicate a partire dal 31° giorno successivo o a quello in cui Siptoral le avrà preannunciate al Cliente in forma scritta o per posta elettronica, ovvero attraverso comunicazione scritta separata o via telefax, e si internderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo, mail o numero di telefax reso noto dal Cliente. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere dal Contratto, con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. Qualora il Cliente abbia sottoscritto un contratto per servizi di diversa tipologia o singole offerte che inglobano più servizi, il recesso avrà efficacia solamente per il servizio oggetto di modifiche da parte di Siptoral. In mancanza, le variazioni si internderanno accettate dal Cliente. 8.2 Le comunicazioni di Siptoral al Cliente saranno effettuate per posta elettronica, ovvero attraverso comunicazione scritta separata o via telefax, e si internderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo, indirizzo mail o numero di telefax reso noto dal Cliente. Il Cliente non potrà contestare legittimo o respingere, senza alcun riferimento, le comunicazioni di altri oneri economici a carico del Cliente superiore al 10%. Siptoral provvederà a comunicare al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In questo caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali.

Per gli altri servizi acquistati dal Cliente rimarrà ferma la scadenza contrattuale prevista dal punto 13.1 delle condizioni generali del contratto. In mancanza di recesso, le variazioni si internderanno accettate dal Cliente. 8.3 Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da Siptoral o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento. 8.5 Il Cliente dovrà preventivamente comunicare a Siptoral ogni variazione dei propri dati amministrativi o tecnici inerenti il contratto.

9. Oneri e responsabilità del Cliente. 9.1 Il Cliente si obbliga a: 1) consentire l'accesso a Siptoral ovvero a Società da questa incaricate ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al corretto censimento, correzione, manutenzione, installazione, gestione, monitoraggio, manutenzione, direzione dei lavori, mediante terzi, le apparecchiature, il software e i più in generale qualsivoglia prodotto messi a disposizione da Siptoral; 3) segnalare i rischi specifici (legge 626) che potrebbero causare danni a personale Siptoral ovvero a società da questa incaricate, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente; 4) non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso; 5) assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco sull'area utenti del Web server messa a disposizione da Siptoral, in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi; 6) nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere ad Siptoral i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

10. Indirizzi IP. 10.1 Ove previsto nel Servizio, Siptoral potrà richiedere direttamente o indirettamente all'Autorità competente per conto del Cliente (anche dietro pagamento di apposito corrispettivo che il Cliente dovrà riconoscere ad Siptoral), l'assegnazione di uno o più indirizzi IP. Resta inteso che Siptoral non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accesso al sito del Cliente, o al sito di Siptoral, o al sito di un terzo, o all'indirizzo IP ottenuto e potrà assegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

11. Corrispettivi, Sconti, Fatturazione e Pagamenti. 11.1 Il Cliente corrisponderà a Siptoral il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nella documentazione commerciale e nell'Ordine per la fornitura di beni e servizi. Siptoral si riserva di modificare in senso migliorativo per il Cliente i prezzi e i canoni del Servizio erogato. Eventuali sconti o promozioni sui canoni a listino non estendono il loro effetto oltre il primo anno di contratto. Successivamente riprenderanno validità i prezzi non scontati del listino in vigore al momento della sottoscrizione del contratto. 11.2 Le fatture di Siptoral saranno emesse secondo la frequenza indicata nella documentazione commerciale, salvo quanto indicato al punto 11.7, e il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA, le eventuali tasse e imposte dovute oltre ai costi di spedizione fattura e incasso previsti nella documentazione commerciale. Siptoral si impegna a notare che la disponibilità dei servizi relativa ai servizi non può essere considerata un servizio a pagamento. Il Cliente accetterà l'IVA e il pagamento di Siptoral al Cliente. Il Cliente dovrà pagare il prezzo dei Servizi e il pagamento delle fatture emesse da Siptoral dovrà essere effettuato per l'intero importo. 11.4 Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo 12. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata. 11.5 In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, una indennità di ritardo pagamento e un'indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 (due) punti percentuali, nonché le spese sostenute per il recupero del credito. L'ammontare delle indennità di ritardo pagamento e di mora applicate saranno dettagliate da Siptoral nelle fatture inviate al Cliente. Il Cliente perderà altresì il beneficio dell'eventuale sconto ottenuto optando per il pagamento unico anticipato. 11.6 Siptoral si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. L'eventuale riattivazione di servizi sarà a carico del Cliente e sarà di 10,00 euro o IVa fascia di importo superiore alla prima rata del prezzo dei Servizi e/o canoni. In caso di ritardo di pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei Servizi, Siptoral si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile. 11.7 Siptoral, senza rinuncia alla facoltà di cui al punto 11.6, in caso di disdetta, ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni e nei casi previsti all'articolo 14, potrà fatturare al Cliente in unica soluzione e con esigibilità immediata quanto dovuto per tutti i periodi successivi relativi all'anno di validità contrattuale e richiederne il pagamento senza ulteriori autorizzazioni con la possibilità, ove previsto o dietro esplicita richiesta del cliente, di interrompere l'erogazione del servizio con l'addebito conseguente dei costi di distacco, o dove applicabile di riattacco.

12. Servizio assistenza Clienti - Reclami sulla fatturazione - Richieste di rimborso. 12.1 Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, Siptoral rende disponibili il proprio strumento Siptoral Assistance all'interno dell'area riservata ai clienti raggiungibile all'indirizzo <http://www.siptoral.it>. 12.2 Eventuali reclami da natura amministrativa, dovranno essere comunicati a Siptoral, mediante apertura di apposita segnalazione amministrativa, attraverso la procedura prevista per posta elettronica all'indirizzo ReclamiClienti@Siptoral.it. 12.3 Reclami relativi a Siptoral (Siptoral s.r.l. Via Toledo 5, 96016 Lentini SR). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a Siptoral entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura. 12.3 Siptoral fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente e si impegna comunque a dare una risposta via mail o scritta entro massimo 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presentino particolare complessità, Siptoral entro il termine predetto, informerà il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta. 12.4 Per i reclami relativi ai difetti di

funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a Siptoral con lettera raccomandata A/R (Siptoral Via Toledo 5, 96016 Lentini SR) e con effetto immediato dalla data di ricevimento della disdetta da parte di Siptoral. 12.5 Per i reclami relativi alla fatturazione Siptoral, ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal Cliente mediante accredito sulla fattura immediatamente successiva o, su specifica richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso. 12.6 Qualora il Cliente reputi l'esito del reclamo o della richiesta del rimborso insoddisfacente, potrà eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali.

13. Durata - Diritto di Recesso. 13.1 Durata. Per tutti i Servizi che non includono apparecchiature in comodato o noleggio, fatto salvo quanto disposto nell'Offerta, il contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi dalla data di "Attivazione del Servizio", con rinnovo automatico di altri 12 (dodici) mesi, con possibilità di recesso anticipato, in qualunque momento in conformità alla normativa vigente, (Decreto-legge 31.1.2007, N.7 convertito in legge con modificazioni, n. 23 del 28.2.2007, art. 1 legge 2 aprile 2007, n. 40). Per i servizi che includono apparecchiature in comodato o noleggio, fatto salvo quanto disposto nell'offerta, il contratto avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di "Attivazione del Servizio", con rinnovo tacito alla scadenza di ulteriori 12 (dodici) mesi, fatta salva la possibilità di recesso anticipato, in qualunque momento in conformità alla normativa vigente. 13.1.1 Modalità di Recesso. Il recesso anticipato deve esercitarsi con un preavviso di 30 giorni lavorativi tramite disdetta scritta, con lettera raccomandata A/R da inviare a Siptoral Srl Via Toledo 5, 96016 Lentini SR. La cessazione del presente contratto, può comportare la chiusura di tutti i servizi in esso contenuti, fatta salva la possibilità per il cliente, di richiedere il mantenimento di uno specifico servizio. 13.1.2 Costi di Cessazione. Nel caso in cui il cliente intenda recedere dal contratto anticipatamente, dovrà corrispondere a Siptoral fino all'avvenuta cessazione dei servizi, i canoni relativi ai servizi sottoscritti, nonché il traffico sviluppato; Siptoral, fatto salvo quanto disposto nell'offerta, applicherà un costo di disattivazione pari a 59,00 Euro (IVA esclusa) una tantum, per il ristoro dei costi sostenuti da Siptoral per la disattivazione del servizio. Per cessazione anticipata nel corso del primo anno contrattuale di contratti intestati a clientela con partita iva o contenenti servizi HDSL, il cliente si impegna inoltre al pagamento in un'unica soluzione dei restanti canoni del servizio fino alla scadenza del primo anno. In caso di cessazione anticipata di contratti contenenti noleggi di apparecchiature, il cliente si obbliga a corrispondere a Siptoral a titolo di penale per la cessazione anticipata del noleggio, i canoni della componente noleggio fino alla scadenza contrattuale. Per tutte le offerte che includono apparecchiature in comodato, la cessazione anticipata del contratto, comporterà inoltre l'obbligo per il cliente di corrispondere a Siptoral per la componente hardware a titolo di risarcimento per i costi sostenuti per l'acquisto, la configurazione, l'assistenza, la manutenzione e l'invio, una cifra pari a 80% del valore dell'apparecchiatura per cessazioni tra 1° e 8° mese, pari a 60% del valore delle apparecchiature per cessazioni tra 9° e 16° mese, pari a 40% del valore delle apparecchiature per cessazioni oltre il 17° mese. Il Cliente si obbliga a disinstallare, imballare e restituire a sue spese a Siptoral entro 30 giorni le suddette apparecchiature. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di 30 giorni, il Cliente dovrà corrispondere a Siptoral un indennizzo, per la mancata restituzione, pari al 20% del valore delle stesse. I valori delle apparecchiature fornite in noleggio o in comodato, sono indicati nelle schede tecniche dei Servizi presenti sui siti del network Siptoral e/o nell'Offerta Commerciale sottoscritta dal cliente. Il distacco dei servizi avverrà entro 30 giorni lavorativi (escludendo eventuali problematiche tecniche non attribuibili a Siptoral che comportino un aumento dei tempi di attesa). I costi e le modalità di distacco del servizio saranno indicati nella "Notifica di accettazione disdetta". 13.2 Per "Attivazione del servizio" o Ready For Service si intende il momento in cui viene inviata via mail al Cliente la "notifica di attivazione" contenente i parametri d'accesso. In caso di problematiche che impediscono totalmente l'utilizzo iniziale del servizio attribuibili alla connessione e segnalate entro i termini descritti nella "notifica di attivazione" la data del "Attivazione del Servizio" si sposterà al momento in cui il problema sarà risolto. 13.3 Ai sensi dell'art. 64 del D. Lgs. 06/09/2005 n°206 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla stipula del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A.R. a Siptoral Servizio Clienti via Toledo 5, 96016 Lentini SR. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche a mezzo telegramma, telex o fax a condizione che sia confermata da una raccomandata A.R. entro le 48 ore successive. Il consumatore non potrà esercitare il diritto di recesso qualora l'attivazione del servizio sia iniziata, su sua richiesta, prima della scadenza del termine di dieci giorni lavorativi.

14. Clausola risolutiva espressa. 14.1 Siptoral potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R, nei seguenti casi in cui: 1) il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto; 2) il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; 3) il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; 4) il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; 5) il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di legge.

15. Limitazioni di responsabilità. 15.1 Siptoral, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: 1) caso fortuito o forza maggiore; 2) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da Siptoral; 3) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; 4) inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica); 5) cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; 6) interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; 7) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni. 15.2 Siptoral non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti ad qualsiasi causa, la sua attività imprenditoriale e/o professionale; 4) il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; 5) il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di legge.

16. Uso improprio del Servizio. 16.1 Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, non consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing). Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette. In particolare il Cliente si impegna a non immettere, e a non fare immettere a terzi, contenuti violatori della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di Siptoral.

17. Forza maggiore. 17.1 Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di Siptoral, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

18. Riservatezza. 18.1 Siptoral ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'adempimento del presente Contratto, rivelare a terzi unicamente a seguito di consenso scritto dell'altra parte, garantire che terzi ai quali dovesse essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo. 18.2 Quanto previsto nei comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni di cui al comma che precede, sia da stata autorizzata autonomamente, sia rivelata per obblighi di legge o di diritto di un'autorità Giudiziarie o comunque competente, o per l'accesso a dati, informazioni, documenti, materiali pubblicitario e informativo; effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni, ed eventualmente comunicare le stesse a terze parti; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite; il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi in modo da garantirne la sicurezza nonché la riservatezza. I dati saranno conservati presso Siptoral almeno per i tempi prescritti dalle norme di legge e trattati da parte di dipendenti e/o terzi da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. Siptoral, assicura e garantisce che non saranno trattati in maniera diretta o indiretta argomenti riguardanti dati sensibili. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui ai punti (a) e (b) è necessario. In caso di rifiuto alla prestazione del consenso non ci sarà possibile erogare i servizi.

19. Trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/03. 19.1 In relazione ai dati personali del Cliente, titolare del trattamento è Siptoral S.r.l., Via Toledo 5, 96016 Lentini (SR). Ai sensi del decreto Lgs. 196/03 Siptoral informa che il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio sarà finalizzato a: a) comunicare i dati a terze parti che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito; b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli obblighi e sui diritti di cui al presente articolo, e in particolare, di consentire al Cliente di accedere ai propri dati personali, di pubblicarli e pubblicarli e informativi; effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni, ed eventualmente comunicare le stesse a terze parti; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite; il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi in modo da garantirne la sicurezza nonché la riservatezza. I dati saranno conservati presso Siptoral almeno per i tempi prescritti dalle norme di legge e trattati da parte di dipendenti e/o terzi da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. Siptoral, assicura e garantisce che non saranno trattati in maniera diretta o indiretta argomenti riguardanti dati sensibili. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui ai punti (a) e (b) è necessario. In caso di rifiuto alla prestazione del consenso non ci sarà possibile erogare i servizi.

20. Disposizioni varie. 20.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziarie, o da altra autorità competente, inavvicinate, o inefficaci, o non applicabili, le disposizioni del presente Contratto continueranno in vigore ed efficaci. 20.2 Ogni modifica o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta. 20.3 Il Cliente non potrà, in alcun caso, cedere a terzi il presente Contratto senza il previo consenso scritto di Siptoral. 20.4 In caso di trasloco o di operazioni inerenti le linee telefoniche impiegate per l'accesso il Cliente dovrà darne preventiva comunicazione a Siptoral con un preavviso di almeno 90 giorni. Sarà cura di Siptoral verificare le conseguenze tecniche/contrattuali e la fattibilità di tali operazioni per la prosecuzione del contratto. Qualora si accerti la compatibilità delle operazioni con la prosecuzione del contratto, Siptoral provvederà a fornire il Servizio secondo le modalità e i termini previsti dal presente Contratto, fatti salvi i maggiori oneri a carico del Cliente. In caso di incompatibilità, il Cliente dovrà comunque corrispondere a Siptoral tutti gli oneri relativi al contratto per l'intero periodo sino alla scadenza originaria o rinnovata, secondo quanto disposto dall'articolo 13 del presente contratto.

21. Legge applicabile. 21.1 Il presente Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo l'ordinamento italiano.

22. Procedura di conciliazione. Il Cliente che desidera il ricorso a una procedura di conciliazione con Siptoral, lanciando la richiesta di un proprio diritto ed interesse ed intenda agire in via giudiziarie, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalla delibera AGCOM n.17307/CONS.

23. Foro Competente. Le Parti stabiliscono, nel caso di contratti stipulati presso i locali commerciali dei Rivenditori dei Servizi di Siptoral, quale Giudice competente per la soluzione di qualsiasi controversia, nei limiti della competenza per valore, il Giudice di Pace di Lentini. Le Parti stabiliscono il Foro di Siracusa quale Foro competente per la soluzione di qualsiasi controversia di valore eccedente i limiti della competenza per valore del Giudice di Pace.

Timbro e Firma del cliente x