



SIPORTAL

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa.

Delibera 254/04/CSP - Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b))

Tipologia di utenza servita	Residenziale	Affari	Note
	56%	44%	Rilevazione effettuata al 31/12/2011

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	x		x		Prestazione non garantita
Collegabilità di un modem per dial-up		x			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	x		x		Il blocco selettivo è permanente; l'utente può richiedere lo sblocco/blocco delle direttrici per iscritto.
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	x	escluso ⁽⁴⁾	x		Il blocco selettivo è permanente; l'utente può richiedere lo sblocco/ blocco delle direttrici per iscritto.
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		x			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		x			

- 1 -



SIPORTAL

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo⁽⁵⁾ (SI/NO)	x		x		I servizi a sovrapprezzo sono abilitati su richiesta del cliente
Aree geografiche servite con accesso diretto <i>(riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</i>		x			Autorizzazione ad erogare il servizio sull'intero territorio nazionale
Aree geografiche servite con accesso indiretto <i>(riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</i>	x				Autorizzazione ad erogare il servizio sull'intero territorio nazionale
Assistenza telefonica⁽⁶⁾	x				Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.30 esclusi i festivi
Numeri di assistenza	x		x	x x	800.030.199: servizio gratuito di apertura guasti; 848.150.024: servizio ad addebito ripartito per assistenza commerciale ed amministrativa; 199.445.616: servizio a pagamento di supporto tecnico specialistico; il costo è quello di una chiamata nazionale.

(4) Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

(5) In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

(6) Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica