

Listino Profili Voip non più commercializzati Rev 2.1
(in vigore dal 28 Novembre 2011)

(Il presente listino annulla e sostituisce i precedenti)

Tariffe a Consumo

Piano Tariffario	Codice	Voce di costo	Locali - costo al minuto	Nazionali - costo al minuto	Cellulari - costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinfonia.it
Mobile Unica	SI-VOIP-MOB	Piano tariffario a consumo senza scatto	0,025 €	0,025 €	0,149 €	0,00 €
Allegro	SI-VOIP-ALLEGRO SI-VOIP-ALL-PRE	Piano tariffario a consumo senza scatto	0,019 €	0,035 €	0,199 €	0,00 €
Adagio	SI-VOIP-ADAGIO) (SI-VOIP-ADA-PRE	Piano tariffario a consumo con scatto	0,0085 €	0,03 €	0,16 €	0,00 €
		Scatto alla risposta	0,05 €	0,05 €	0,0825 €	0,00 €
Zero	SI-VOIP-ZERO	Piano tariffario a consumo con scatto	0,00 €	0,00 €	0,199 €	0,00 €
		Scatto alla risposta	0,15 €	0,15 €	0,15 €	0,00 €
Voice GO	SI-VOIP-A-GO-01	Piano tariffario flat con scatto	0,00 €	0,00 €	0,1666 €	0,00 €
		Scatto alla risposta	0,10 €	0,10 €	0,10 €	0,00 €
Economy prepagato	SI-VOIP-ECO	Piano tariffario prepagato senza scatto	0,01611 €	0,01611 €	0,199 €	0,00 €

Tariffe Semiflat

Piano Tariffario	Codice	Voce di costo	Canone mensile	Locali - costo al minuto	Nazionali - costo al minuto	Cellulari - costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinfonia.it
New Sempre Light	SI-VOIP-A-SMPL-01	Sono inclusi 100 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali Costo minuto in €cent per chiamate in eccedenza ai 100 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	2,9 €	0,0166 €	0,0166 €	0,166 €	0,00 €
New Sempre	SI-VOIP-A-SMP-01	Sono inclusi 500 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali Costo minuto in €cent per chiamate in eccedenza ai 500 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	8,9 €	0,0166 €	0,0166 €	0,166 €	0,00 €
New Sempre Più	SI-VOIP-A-SMPP-01	Sono inclusi 1000 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali Costo minuto in €cent per chiamate in eccedenza ai 1000 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	17,9 €	0,0166 €	0,0166 €	0,166 €	0,00 €
100/30	SI-VOIP-100_30	Sono inclusi 100 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali, 30 minuti di telefonate verso i cellulari Costo minuto in €cent per chiamate in eccedenza ai minuti inclusi nel plafond	6,99 €	0,03 €	0,03 €	0,22 €	0,00 €
Sempre Light	SI-VOIP-SMPLGT	Sono inclusi 100 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali Costo minuto in €cent per chiamate in eccedenza ai 100 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	2,9 €	0,019 €	0,035 €	0,199 €	0,00 €
Sempre Voip	SI-VOIP-SMP	Sono inclusi 500 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali Costo minuto in €cent per chiamate in eccedenza ai 500 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	8,9 €	0,019 €	0,035 €	0,199 €	0,00 €

Listino Profili Voip non più commercializzati Rev 2.1
(in vigore dal 28 Novembre 2011)

(Il presente listino annulla e sostituisce i precedenti)

Sempre + Voip	SI-VOIP-SMPLS	Sono inclusi 1000 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali Costo minuto in €cent per chiamate in eccedenza ai 1000 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	17,9 €	0,019 €	0,035 €	0,199 €	0,00 €
----------------------	----------------------	--	--------	---------	---------	---------	--------

Tariffe Flat

Piano Tariffario	Codice	Voce di costo	Canone mensile	Locali - costo al minuto	Nazionali - costo al minuto	Cellulari - costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinfonia.it
Infinity Casa	SI-VOIP-INF-H	Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta	9,9 €	0,00 €	0,00 €	0,199 € Scatto alla risposta: 0,199 €	0,00 €
Infinity Business	SI-VOIP-INF-B	Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta	19,9 €	0,00 €	0,00 €	0,15 € Scatto alla risposta: 0,12 €	0,00 €

AVVERTENZE E LIMITAZIONI:

- Sono raggiungibili le numerazioni di emergenza e pubblica utilità (112, 113, 114, 115, 117, 118, 1515, 1518, 1530, 19696), il servizio non va comunque inteso come sostitutivo della telefonica tradizionale su RTG.
- Non sono accessibili i numeri: 187, 155, 158, 159, 14X. 163, 164, 166, 4XXX, 709, 701, 702, 892, 899.
- Sono disabilitate le chiamate satellitari.
- Le chiamate internazionali sono abilitate. Le tariffe, differenziate per piano tariffario e sono indicate nel "Listino Internazionali". Le tariffe potrebbero cambiare senza alcun preavviso con la semplice pubblicazione del listino aggiornato. Le direttrici divenute troppo onerose potrebbero essere escluse senza alcun preavviso.
- Le chiamate fax non sono garantite.
- Il servizio non supporta apparati telefonici o PABX con selezione decadica (telefoni a disco).
- Non è possibile effettuare chiamate voce con altri operatori utilizzando la "carrier selection", né richiedere l'attivazione del servizio di "carrier pre-selection" verso un altro operatore.
- In funzione della congestione della rete internet o dell'utilizzo contemporaneo di banda da altre applicazione potrebbero verificarsi riduzioni della qualità dei servizi voce.
- Non è garantito il trasporto dell'identificativo della linea chiamante (CLI).
- Non possono essere effettuate chiamate modem.
- I servizi POS non sono garantiti.
- Siportal Srl non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni derivanti da qualsivoglia malfunzionamento del servizio SiVoIP.it
- Dietro provvedimento delle autorità giudiziarie o di polizia, potranno essere verificate e/o intercettate le chiamate effettuate tramite i servizi descritti nel presente documento, fatti salvi i diritti relativi alla tutela sulla Privacy D.lg 196/2003
- Eventuali sconti e promozioni hanno validità solo nel primo anno e non si protraggono automaticamente negli anni successivi.
- All'interno dell'Area riservata clienti, sarà possibile visionare il dettaglio delle chiamate effettuate con le modalità esplicitate nell'Area stessa.
- In caso di inutilizzo superiore a 3 mesi del servizio Voip acquistato anche eventualmente incluso in un bundle, Siportal si riserva la possibilità di disattivare il servizio Voip, con la conseguente possibile perdita del numero telefonico assegnato.
- Il costo delle chiamate effettuate verso i numeri forniti con il servizio SiVoIP.it è quello normalmente applicato dagli operatori alle chiamate locali o nazionali (in funzione dell'operatore utilizzato e del distretto telefonico del chiamante).
- L'Azienda si riserva di stabilire, un "Limite di tutela", cioè un limite di spesa telefonica volto ad evitare le conseguenze dell'eventuale furto o dell'accidentale perdita delle credenziali d'accesso al servizio SiVoIP.it, il titolare dell'abbonamento è e resta comunque l'unico responsabile dell'utilizzo dei servizi e della segretezza dei parametri di accesso e ne risponde anche in caso di indebito utilizzo di terzi.
- Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente dal luogo di installazione indicato al momento della sottoscrizione.
- In caso di mancanza di energia elettrica il servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza. Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai dispositivi coinvolti, con un gruppo di continuità.

Listino Profili Voip non più commercializzati Rev 2.1**(in vigore dal 28 Novembre 2011)**

(Il presente listino annulla e sostituisce i precedenti)

MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO:

Gli importi relativi agli ordini prevedono la modalità di pagamento anticipato. In caso di acquisto contestuale di un servizio adsl è ammessa anche la modalità di pagamento posticipata con fatturazione bimestrale e pagamento a 30 giorni data fattura.

NOTE

- A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA, le eventuali tasse ed imposte dovute oltre ai costi di spedizione fattura ed incasso
- Tutti i prezzi si intendono espressi in € IVA 21% esclusa.

PER ASSISTENZA TELEFONICA

- Assistenza amministrativa e commerciale **848.150.024**
(servizio telefonico attivo dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 21:30. Esclusi i festivi)
- Per segnalazione guasti (da rete fissa) **800.030.199**
(servizio telefonico attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 21:30. Esclusi i festivi).
- Per segnalazione guasti (da rete mobile) e assistenza tecnica **199.44.56.16**
(servizio telefonico attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 21:30. Esclusi i festivi).