



SIPORTAL

SERVIZIO DI ASSISTENZA AL TOP

L'Assistenza Siportal mette a disposizione competenza tecnica, un pronto intervento professionale e personalizzato con soluzioni ad hoc per qualsiasi esigenza.



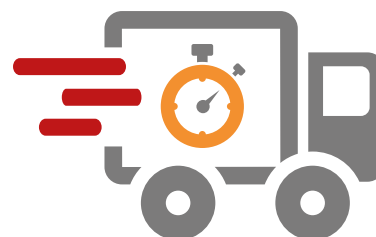
TEMPI DI RISPOSTA UNICI

Assistenza Tecnica senza filtri: ai nostri telefoni risponde sempre un operatore certificato che gestisce e risolve il problema direttamente. Risultano tempi di risposta più bassi e chiusura di 3 chiamate su 4 al primo contatto.



MONITORING CONNESSIONI

L'innovativo ed avanzato sistema di monitoring permette il monitoraggio costante di ogni servizio e, in caso di guasto, una segnalazione immediata mediante un accurato sistema di Alerting, per un intervento di risoluzione istantaneo.



HARDWARE REPLACEMENT

Sostituzione e configurazione nuovo hardware entro la giornata lavorativa successiva, il tutto in anticipo rispetto alla ricezione del prodotto guasto, bypassando la normale procedura.



SNA: ASSISTENZA ON SITE

La rete Siportal Network Assistance, prevede l'intervento di un tecnico presso la sede del Cliente. Il servizio, con copertura nazionale, consente un'assistenza mirata e veloce, e costituisce un'ulteriore opportunità di guadagno per i tecnici rivenditori Siportal.