

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA <i>(distribuzione utenza al 31 dicembre 2019)</i>	Residenziale 41%	Affari 59%	Note
---	-----------------------------------	-----------------------------	-------------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X		X		Funzionalità non garantita in caso di servizi in tecnologia voip
Collegabilità di un modem per dial-up	X		X		Funzionalità non garantita in caso di servizi in tecnologia voip
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X				Permanente
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti		escluso ¹			Siportal non fornisce servizi telefonici indiretti
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo² (SI/NO)		X			
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				Tutto il territorio nazionale
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)		X			
Assistenza telefonica³					Ass. comm.le e amm.va: lun-sab, 8.30-21.30 Ass.tecnica: lun-ven, 8.30-21.30
Numeri di assistenza					800.166.800 800.030.199

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica

