

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA</b> <b>SERVITA</b> (distribuzione utenza al 31Dicembre 2019)	<b>Residenziale</b> <b>40%</b>	<b>Affari</b> <b>60%</b>	<b>Note</b>
---	-----------------------------------	-----------------------------	-------------

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Gratuito</b>	<b>A pagamento</b>	<b>NOTE</b>
Collegabilità di un apparecchio fax	X		X		Funzionalità non garantita in caso di servizi in tecnologia voip
Collegabilità di un modem per <i>dial-up</i>	X		X		Funzionalità non garantita in caso di servizi in tecnologia voip
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X				Permanente
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti		escluso <sup>1</sup>			Siportal non fornisce servizi telefonici indiretti
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo <sup>2</sup> (SI/NO)		X			
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				Tutto il territorio nazionale
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)		X			
Assistenza telefonica <sup>3</sup>					Ass. comm.le e amm.va: lun-sab, 8.30-21.30 Ass.tecnica: lun-ven, 8.30-21.30
Numeri di assistenza					800.166.800 800.030.199 09.5832.5832

<sup>1</sup> Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

<sup>2</sup> In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

<sup>3</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica