

## Offerta Wireless Business

### Servizi di connessione ad Internet e Internet + Telefonia su rete mista Fibra + Radio



| Prodotto                      | Ip                              | Note descrittive <sup>3</sup>   | Codice          | Fascia | Costo €*                                    |
|-------------------------------|---------------------------------|---|-----------------|--------|---|
| Link Wireless 30              | 1 Privato (1 statico opzionale) | Connessione Internet Wireless Flat fino a 30 Mbps in download e 3 Mbps in upload, senza linea telefonica. Comodato dell'antenna e installazione standard in omaggio. Il noleggio dell'apparato indoor wi-fi è opzionale. In vendita abbinata all'Opzione Ultra <sup>3</sup> .   | W-B-LINK30-04   | C      | Canone: <del>49,00</del><br>In Promo 39,90  |
|                               |                                 |   | SI-W-B-LINK-A1  |        | Attivazione: 99,00                          |
| Link Wireless 100             | 1 Privato (1 statico opzionale) | Connessione Internet Wireless Flat fino a 100 Mbps in download e 10 Mbps in upload, senza linea telefonica. Comodato dell'antenna e installazione standard in omaggio. Il noleggio dell'apparato indoor wi-fi è opzionale. In vendita abbinata all'Opzione Ultra <sup>3</sup> .   | W-B-LINK100-01  | C      | Canone: <del>64,00</del><br>In Promo: 54,00 |
|                               |                                 |   | SI-W-B-LINK-A1  |        | Attivazione: 99,00                          |
| Link Wireless 30 Full Mobile  | 1 Privato (1 statico opzionale) | Internet wireless Flat fino a 30Mbps/3Mbps, inclusi installazione e comodato gratuito dell'antenna, con monitoraggio della linea.<br>Il servizio comprende una linea telefonica VoIP con tariffa <b>OpenVoce Mobile Pro</b> <sup>2</sup> , l'attivazione di un numero telefonico o la number portability del proprio numero. Il noleggio dell'apparato indoor wi-fi è opzionale. In vendita abbinata all'Opzione Ultra <sup>3</sup> .   | W-B-LNK30FM-02  | C      | Canone: <del>55,90</del><br>In Promo: 45,90 |
|                               |                                 |   | W-B-LNKF-A1     |        | Attivazione: 99,00                          |
| Link Wireless 100 Full Mobile | 1 Privato (1 statico opzionale) | Internet wireless Flat fino a 100Mbps/10Mbps, inclusi installazione e comodato gratuito dell'antenna, con monitoraggio della linea.<br>Il servizio comprende una linea telefonica VoIP con tariffa <b>OpenVoce Mobile Pro</b> <sup>2</sup> , l'attivazione di un numero telefonico o la number portability del proprio numero. Il noleggio dell'apparato indoor wi-fi è opzionale. In vendita abbinata all'Opzione Ultra <sup>3</sup> . | W-B-LNK100FM-01 | C      | Canone: <del>70,00</del><br>In Promo: 60,00 |
|                               |                                 |   | W-B-LNKF-A1     |        | Attivazione: 99,00                          |

<sup>1</sup>Il piano tariffario **OpenVoce Pro** prevede ogni mese: Chiamate verso i numeri fissi nazionali illimitate e chiamate verso i numeri mobili nazionali con scatto 8 centesimi\* e tariffa 8 centesimi\* al minuto.

<sup>2</sup>Il piano tariffario **OpenVoce Mobile Pro** prevede ogni mese: Chiamate verso i numeri fissi nazionali illimitate, 800 minuti mese (200 minuti a settimana) di chiamate verso i numeri mobili nazionali (Tim Vodafone, Tre, Wind), chiamate eccedenti verso i mobili tariffate con scatto 8 centesimi\* e tariffa 8 centesimi\* al minuto.

<sup>3</sup>L'**Opzione Ultra** prevede la configurazione di una banda minima garantita in download e in upload pari al 10% della banda nominale

### Servizi di connessione simmetrica ad Internet su rete mista Fibra + Radio



| Prodotto          | Ip                             | Note descrittive <sup>3</sup>  | Codice         | Fascia | Costo €*  |
|-------------------|--------------------------------|--|----------------|--------|---|
| Link Network 4 M  | 1 statico (fino a 8 opzionali) | Connessione Wireless 24 ore su 24 con banda simmetrica in ricezione ed invio fino a 4Mega, con una velocità minima garantita pari a 2 Mega.    | W-LINKNTW4-01  | B      | Canone: <del>180,00</del><br>in Promo 90,00       |
|                   |                                |  | W-LINKNTW-A1   |        | Attivazione: <del>500,00</del><br>in Promo 250,00 |
| Link Network 8 M  | 1 statico (fino a 8 opzionali) | Connessione Wireless 24 ore su 24 con banda simmetrica in ricezione ed invio fino a 8 Mega, con una velocità minima garantita pari a 4 Mega.   | W-LINKNTW8-01  | B      | Canone: <del>360,00</del><br>in Promo 180,00      |
|                   |                                |  | W-LINKNTW-A1   |        | Attivazione: 250,00                               |
| Link Network 16 M | 1 statico (fino a 8 opzionali) | Connessione Wireless 24 ore su 24 con banda simmetrica in ricezione ed invio fino a 16 Mega, con una velocità minima garantita pari a 8 Mega.  | W-LINKNTW16-01 | B      | Canone: <del>720,00</del><br>in Promo 360,00      |
|                   |                                |  | W-LINKNTW-A1   |        | Attivazione: 250,00                               |
| Link Network 20 M | 1 statico (fino a 8 opzionali) | Connessione Wireless 24 ore su 24 con banda simmetrica in ricezione ed invio fino a 20 Mega, con una velocità minima garantita pari a 10 Mega. | W-LINKNTW20-01 | B      | Canone: <del>900,00</del><br>in Promo 450,00      |
|                   |                                |  | W-LINKNTW-A2   |        | Attivazione: 300,00                               |

## Opzioni

| Prodotto                      | Note descrittive <sup>3</sup>   | Codice           | Fascia | Costo €*  |
|-------------------------------|---|------------------|--------|---|
| Ultra                         | Configurazione di una banda minima garantita in download e in upload pari al 10% della banda nominale                             | W-OPTUL1-04      | A      | Canone: <del>30,00</del><br>In Promo 15,00                |
|                               |   | W-OPTUL-A1       |        | Attivazione: 59,00  |
| Ultra +                       | Configurazione di una banda minima garantita in download e in upload pari al 20% della banda nominale                             | W-OPTUL2-03      | A      | Canone: <del>60,00</del><br>In Promo 30,00                |
|                               |   | W-OPTUL-A1       |        | Attivazione: 59,00  |
| Ultra Top                     | Configurazione di una banda minima garantita in download e in upload pari al 30% della banda nominale                             | W-OPTUL3-04      | A      | Canone: 90,00   |
|                               |   | W-OPTUL-A1       |        | Attivazione: 59,00  |
| Opzione Soddisfatti           | Consente al cliente di testare il servizio Siportal fissando una data di collaudo successiva rispetto alla data di rilascio.      | SI-W-A-OPZSDF-01 | C      | Costo di acquisto: 30,00                                  |
| Opzione Long Distance         | Consente l'attivazione del servizio Wireless anche a distanze superiori a 6/8 km dal nodo Siportal.                               | SI-W-B-OPZLD-01  | Z      | Canone: 3,00  |
| Opzione Seguimi               | Consente il trasferimento del servizio wireless dalla sede di installazione ad una sede alternativa coperta dal segnale Siportal. | SI-W-B-SEG-01    | Z      | Costo di acquisto: 49,95                                  |
| Migrazione da Adsl a Wireless | Consente ai clienti Siportal di migrare dalla vecchia adsl tradizionale all'innovativo servizio Wireless.                         | SI-W-B-MIG-01    | D      | Costo di attivazione: <del>99,00</del><br>In Promo: 49,95 |

\* Costi iva al 22% esclusa

**Offerta Wired Business**

**Servizi di connessione ad Internet in tecnologia Fiber to the Home su rete in Fibra Ottica**



| Prodotto     | Ip         | Note descrittive <sup>3</sup>  | Codice           | Fascia | Costo €*            |
|--------------|------------|--|------------------|--------|---------------------|
| Fibra B+     | 1 dinamico | Collegamento in tecnologia FTTH dalla sede del Cliente fino alla centrale. Velocità di trasmissione fino a 1 Gbps in download e fino a 300 Mbps in upload. Con banda minima garantita pari al 10% della velocità nominale. | F-B-OF-1G-300-01 | C      | Canone: 44,90       |
|              |            |  | F-B-OF-1G-A1     | Z      | Attivazione: 159,00 |
| Fibra B+ PRO | 1 statico  | Collegamento in tecnologia FTTH dalla sede del Cliente fino alla centrale. Velocità di trasmissione fino a 1 Gbps in download e fino a 500 Mbps in upload. Con banda minima garantita pari al 10% della velocità nominale. | F-B-OF-1G-500-01 | C      | Canone: 84,00       |
|              |            |  | F-B-OF-1G-A1     | Z      | Attivazione: 159,00 |

**Servizi di connessione ad Internet in tecnologia Fiber to the Cabinet su rete mista Fibra+Rame**



| Prodotto          | Ip  | Note descrittive <sup>3</sup>  | Codice          | Fascia | Costo €*   |
|-------------------|---|--|-----------------|--------|--|
| Link Internet 100 | 1 dinamico  | Con Link INTERNET 100 porti nella tua azienda la banda ultra larga per ricevere ed inviare file di grandi dimensioni, gestire i servizi telefonici avanzati e i sistemi di videosorveglianza su IP. Link INTERNET 100 consente il collegamento ad internet 24 ore su 24, con velocità fino a 100 Mbps in download e 10 Mbps in upload.     | F-B-LINK100-01  | A      | Canone: <del>49,00</del><br>In Promo: 39,00        |
|                   |   |  | F-B-LINK-A1     | Z      | Attivazione: <del>168,00</del><br>In Promo: 99,00  |
| Link Internet 200 | 1 dinamico  | Link INTERNET 200 è la connessione a banda ultra larga di Siportal con download fino a 200 Mbps e upload fino a 20 Mbp. Attivabile anche in assenza di linea telefonica tradizionale.  | F-B-LINK200-01  | A      | Canone: <del>51,00</del><br>In Promo: 41,00        |
|                   |   |  | F-B-LINK-A1     | Z      | Attivazione: <del>168,00</del><br>In Promo: 99,00  |
| Fiber Office      | 1 statico (gratuito se richiesto all'attivazione) | Fiber Office comprende una connessione fino a 200 Mbps in download e 20 Mbps in upload, 1 ip statico gratuito se richiesto in fase di attivazione, il comodato gratuito di un router FritzBox, un numero di telefono del distretto di appartenenza con il piano tariffario OpenVoce Mobile Pro e la configurazione di un servizio LinkTalk | F-B-FIBEROFF-01 | B+     | Canone: 64,99                                      |
|                   |   |  | F-B-FIBEROFF-A1 | Z      | Attivazione: <del>149,00</del><br>In Promo: 129,00 |

**Servizi di connessione ad Internet in tecnologia Adsl su rete in Rame**



| Prodotto                        | Ip         | Note descrittive <sup>3</sup>   | Codice           | Fascia | Costo €*           |
|---------------------------------|------------|---|------------------|--------|--------------------|
| Siadsl 20 Mega 1 Mega           | 1 dinamico | Siadsl 20 Mega offre una connessione ADSL fino a 20 Mbps in download e fino a 1 Mbps in upload (modalità Rate Adaptive), banda minima garantita pari a 1,5 Mbps, opzione fast, traffico internet incluso                          | SI-B-DSL201-01   | D      | Canone: 35,95      |
|                                 |            |   | SI-B-DSL20-A1    | Z      | Attivazione: 59,00 |
| Siadsl 20 Mega 1 Mega NoTelecom | 1 dinamico | Siadsl 20 Mega offre una connessione ADSL senza linea telefonica fino a 20 Mbps in download e fino a 1 Mbps in upload (modalità Rate Adaptive), banda minima garantita pari a 1,5 Mbps, opzione Fast e traffico internet incluso. | SI-B-DSL201NT-01 | D      | Canone: 47,95      |
|                                 |            |   | SI-B-DSL20NT-A1  | Z      | Attivazione: 89,00 |
| Siadsl 20 Mega 384 k            | 1 dinamico | Siadsl 20 Mega offre una connessione ADSL fino a 20 Mbps in download e fino a 384 k in upload (modalità Rate Adaptive), banda minima garantita pari a 1,5 Mbps, opzione fast, traffico internet incluso                           | SI-B-DSL20-01    | D      | Canone: 22,95      |
|                                 |            |   | SI-B-DSL20-A1    | Z      | Attivazione: 59,00 |
| Siadsl 20 Mega 384 k NoTelecom  | 1 dinamico | Siadsl 20 Mega offre una connessione ADSL senza linea telefonica fino a 20 Mbps in download e fino a 384 k in upload (modalità Rate Adaptive), banda minima garantita pari a 1,5 Mbps, opzione Fast e traffico internet incluso.  | SI-B-DSL20NT-01  | D      | Canone: 35,94      |
|                                 |            |   | SI-B-DSL20NT-A1  | Z      | Attivazione: 89,00 |

\* Costi iva al 22% esclusa

### Offerta Telefonia Tradizionale Business

| Prodotti   | Codice   | Canone mensile                                | Fascia prodotto |                  |                  |
|--|--|---|-----------------|------------------|------------------|
| Linea Base Business - piano tariffario a consumo senza scatto  | SI-WLR-B-POTS-02<br>SI-WLR-B-POTSNE-02<br>SI-WLR-B-POTSNK-02 | 21,50 €                                       | D               |                  |                  |
|  |  | <b>Voce di costo</b>                          | <b>Locali</b>   | <b>Nazionali</b> | <b>Cellulari</b> |
|  |  | Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa | 0,01 €          | 0,01 €           | 0,041 €          |
|  |  | Scatto alla risposta                          | 0,00 €          | 0,00 €           | 0,00 €           |
|  |  | <b>Fascia prodotto</b>                        | C               | C                | D                |
| Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.<br>Non vi è distinzione di fascia oraria. |  |   |                 |                  |                  |
| Prodotti   | Codice   | Canone mensile                                | Fascia prodotto |                  |                  |
| Linea Isdn - piano tariffario a consumo senza scatto   | SI-WLR-B-ISDN-02 SI-WLR-B-ISDNNE-02<br>SI-WLR-B-ISDNK-02     | 29,50 €                                       | D               |                  |                  |
|  |  | <b>Voce di costo</b>                          | <b>Locali</b>   | <b>Nazionali</b> | <b>Cellulari</b> |
|  |  | Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa | 0,01 €          | 0,01 €           | 0,041 €          |
|  |  | Scatto alla risposta                          | 0,00 €          | 0,00 €           | 0,00 €           |
|  |  | <b>Fascia prodotto</b>                        | C               | C                | D                |
| Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.<br>Non vi è distinzione di fascia oraria. |  |   |                 |                  |                  |

### Offerta Telefonia VoIP Business

| Prodotti   | Codice       | Canone mensile                                | Descrizione   |                  |                  |   |
|--|--------------|---|---|------------------|------------------|---|
| OpenVoce PRO - piano tariffario flat   | V-B-OV-01    | 4,00 €  | Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta  |                  |                  |   |
|  |              | <b>Voce di costo</b>                          | <b>Locali</b>   | <b>Nazionali</b> | <b>Cellulari</b> | <b>Chiamate tra utenti SiVoIP Siphonia.it</b> |
|  |              | Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa | 0,00 €  | 0,00 €           | 0,08 €           | 0,00 €  |
|  |              | Scatto alla risposta                          | 0,00 €  | 0,00 €           | 0,08 €           | 0,00 €  |
|  |              | <b>Fascia prodotto</b>                        | -   | -                | D                | -   |
| Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.<br>Non vi è distinzione di fascia oraria.<br>Il prodotto prevede l'attivazione di una linea telefonica al costo di 30,00 € + iva<br>Number Portability Gratuita |              |   |   |                  |                  |   |
| Prodotti   | Codice       | Canone mensile                                | Descrizione   |                  |                  |   |
| OpenVoce Mobile PRO - piano tariffario flat  | V-B-OVMOB-01 | 8,00 €  | Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta<br>Sono inclusi ogni mese 2000 minuti di telefonate ai cellulari (Tim, Vodafone, Tre, Wind) con un limite di 500 minuti a settimana. |                  |                  |   |
|  |              | <b>Voce di costo</b>                          | <b>Locali</b>   | <b>Nazionali</b> | <b>Cellulari</b> | <b>Chiamate tra utenti SiVoIP Siphonia.it</b> |
|  |              | Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa | 0,00 €  | 0,00 €           | 0,08 €           | 0,00 €  |
|  |              | Scatto alla risposta                          | 0,00 €  | 0,00 €           | 0,08 €           | 0,00 €  |
|  |              | <b>Fascia prodotto</b>                        | Z   | Z                | C                | -   |
| Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.<br>Non vi è distinzione di fascia oraria.<br>Il prodotto prevede l'attivazione di una linea telefonica al costo di 30,00 € + iva<br>Number Portability Gratuita |              |   |   |                  |                  |   |
| Prodotti   | Codice       | Canone mensile                                | Descrizione   |                  |                  |   |
| VoIP Eco - piano tariffario a consumo senza scatto   | V-A-ECO-01   | 1,00 €  | Ogni mese il cliente ha a disposizione 1 € di credito telefonico  |                  |                  |   |
|  |              | <b>Voce di costo</b>                          | <b>Locali</b>   | <b>Nazionali</b> | <b>Cellulari</b> | <b>Chiamate tra utenti SiVoIP Siphonia.it</b> |
|  |              | Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa | 0,01 €  | 0,01 €           | 0,041 €          | 0,00 €  |
|  |              | Scatto alla risposta                          | 0,00 €  | 0,00 €           | 0,00 €           | 0,00 €  |
|  |              | <b>Fascia prodotto</b>                        | C   | C                | D                | -   |

\* Costi iva al 22% esclusa

**CENTRALINI VIRTUALI**

| Prodotto                    | Note descrittive  | Codice             | Fascia | Costo €*   |
|-----------------------------|---|--------------------|--------|--|
| LinkTalk 1                  | Centralino telefonico in Cloud 1 interno  | V-B-LT1-01         | A      | Canone: 7,00                                     |
|                             |   | V-B-LT-A1          | A      | Attivazione: <del>99,00</del><br>In promo: 59,00 |
| LinkTalk 2                  | Centralino telefonico in Cloud 2 interni  | V-B-LT2-01         | A      | Canone: 12,00                                    |
|                             |   | V-B-LT4-A1         | A      | Attivazione: 99,00                               |
| LinkTalk 4                  | Centralino telefonico in Cloud 4 interni  | V-B-LT4-01         | A      | Canone: 19,00                                    |
|                             |   | V-B-LT4-A1         | A      | Attivazione: 99,00                               |
| LinkTalk 8                  | Centralino telefonico in Cloud 8 interni  | V-B-LT8-01         | A      | Canone: 35,00                                    |
|                             |   | V-B-LT8-A1         | A      | Attivazione: 129,00                              |
| LinkTalk 16                 | Centralino telefonico in Cloud 16 interni                                       | V-B-LT16-01        | A      | Canone: 63,00                                    |
|                             |   | V-B-LT16-A1        | A      | Attivazione: 159,00                              |
| LinkTalk Care 1h            | Supporto tecnico specialistico per LinkTalk (Costo orario)                      | V-B-LTCARE1HUT-01  | A      | Attivazione: 60,00                               |
| LinkTalk Care 5h            | Supporto tecnico specialistico per LinkTalk (Pacchetto da 5 ore)                | V-B-LTCARE5HUT-01  | A      | Attivazione: 279,00                              |
| LinkTalk Care               | Supporto tecnico specialistico per LinkTalk Abbonamento annuale (5 ore mensili) | V-B-LTCARESHCAN-01 | A      | Canone:20,00                                     |
| LinkTalk Interni aggiuntivi | Interni aggiuntivi per centralino telefonico in Cloud                           | V-B-LTINT-01       | A      | Canone: 5,00                                     |
| LinkTalk FaX                | LinkTalk FaX, fax virtuale  | V-B-LTFAX-01       | C      | Canone: 5,00                                     |
|                             |   | SI-VOIP-A-FAXA-01  | C      | Attivazione : 30,00                              |

**PIATTAFORMA DI INVIO SMS**

| Prodotto | Note descrittive  | Codice         | Fascia | Costo €*           |
|----------|---|----------------|--------|--------------------|
| SiMS     | Piattaforma dedicata per la distribuzione sicura e professionale di messaggi sms, da un'applicazione a un utente mobile. SiMS permette l'invio di messaggi mobili programmabili one2one, broadcast o a Gruppi, con intestazione del mittente personalizzabile verso oltre 300 operatori telefonici in 50 Paesi del mondo. | SI-B-SMS-A1    | C      | Attivazione: 49,00 |
| SiMS 20  | Ricarica 20 Euro Piattaforma SiMS   | SI-B-SMSR20-01 | C      | Costo UT: 20,00    |
| SiMS 50  | Ricarica 50 Euro Piattaforma SiMS   | SI-B-SMSR50-01 | C      | Costo UT: 50,00    |

\* Costi iva al 22% esclusa

**TELEFONI**

| Prodotto  | Note descrittive                                     | Codice                               | Fascia | Costo €*                  |
|---|--|--------------------------------------|--------|---------------------------|
| Telefono Snom D120                              | Telefono IP con display e tasti funzione interattivi | HW-A-SND120-01                       | D      | Costo di acquisto: 69,00  |
|   |  | HW-A-SND120N-01                      | D      | Canone noleggio: 4,29     |
| Telefono IP Cordless Yealink W52P/W52H          | Telefono Ip-Cordless Yealink W52P/W52H               | V-HW-YLWP52P-01<br>V-HW-YLWP52H-01   | D      | Costo di acquisto: 139,00 |
| Noleggio Telefono IP Cordless Yealink W52P/W52H | Noleggio Telefono Ip-Cordless Yealink W52P/W52H      | V-HW-YLWP52PN-01<br>V-HW-YLWP52HN-01 | D      | Canone noleggio: 7,90     |
| Telefono Yealink T27G                           | Telefono Yealink T27G                                | HW-YEAPHT27G-01                      | D      | Costo di acquisto: 129,00 |
| Noleggio Cordless –Base DECT M215               | Noleggio Cordless-Base dect M215                     | HW-A-SNM215N-01                      | D      | Canone noleggio: 6,90     |
| Noleggio Cordless SNOM M15                      | Noleggio Cordless Snom M15                           | HW-A-SNMM15N-01                      | D      | Canone noleggio: 4,29     |

\* Costi iva al 22% esclusa

**COSTI DI ATTIVAZIONE / OPZIONI DI SERVIZIO TELEFONIA**

| Servizio  | Codice  | Fascia prodotto | Canone mensile o costo di acquisto | Descrizione e note  |
|---|---|-----------------|------------------------------------|---|
| Attivazione Linea telefonica VoIP                     | SI-VOIP-ATT<br>SI-VOIP-MOB-A<br>SI-VOIP-MOB-PRE-A<br>SI-VOIP-A-ATT-02 | C               | 30,00 €                            | Attivazione Standard linea telefonica in tecnologia Voip  |
| Attivazione Linea Tradizionale su linea naked         | SI-WLR-P-POTSNK-01<br>SI-WLR-B-POTSNK-01<br>SI-WLR-B-ISDNNK-01        | Z               | 89,00 €                            | Costo di attivazione valido per: Linea Base, Linea Base Business, Linea Isdn Business (su linea naked).   |
| Attivazione Linea Tradizionale su linea non esistente | SI-WLR-P-POTSNE-01<br>SI-WLR-B-POTSNE-01<br>SI-WLR-B-ISDNNK-01        | Z               | 99,00 €                            | Costo di attivazione valido per: Linea Base, Linea Base Business, Linea Isdn Business (su linea inesistente).   |
| Attivazione Linea Tradizionale su linea attiva        | SI-WLR-P-POTS-01<br>SI-WLR-B-POTS-01<br>SI-WLR-B-ISDN-01              | Z               | 19,00 €                            | Costo di attivazione valido per: Linea Base, Linea Base Business, Linea Isdn Business (su linea attiva).  |
| Number Portability                                    | SI-VOIP-NP  | C               | 50,00 €                            | La number portability è possibile previa verifica di fattibilità  |
| Coppia Numeri Consecutivi                             | SI-VOIP-DUO   | A               | 11,80 € canone mensile             | Il servizio consiste nella configurazione consecutiva di due numeri geografici del distretto telefonico del cliente.  |
| Decade Numeri Consecutivi                             | SI-VOIP-DEC   | A               | 49,00 € canone mensile             | Il servizio consiste nella configurazione consecutiva di dieci numeri geografici del distretto telefonico del cliente.  |
| Trasferimento di Chiamata                             | SI-VOIP-TRASF   | C               | 4,90 €                             | Il servizio permette di richiedere il trasferimento di tutte le chiamate entranti al proprio numero VoIP verso altri numeri   |
| Oscuramento ID chiamante                              | SI-VOIP-HID   | C               | 4,90 €                             | Con questo servizio è possibile richiedere l'oscuramento dell'identificativo del numero VoIP chiamante  |
| Cambio profilo tariffario                             | SI-VOIP-CHGPROF   | C               | 10,00 €                            | Con questo servizio è possibile richiedere l'espletamento del cambio profilo tariffario. Questo servizio va acquistato contestualmente al nuovo profilo tariffario scelto.  |
| Pubblicazione in elenco                               | SI-VOIP-PE  | C               | 25,00 €                            | La pubblicazione in elenco è possibile previa verifica di fattibilità   |
| Linea Telefonica Aggiuntiva                           | SI-VOIP-LTA   | C               | 20,00 €                            | Il servizio prevede l'attivazione di una linea telefonica aggiuntiva con l'attribuzione di un numero di telefono del proprio distretto di appartenenza. Richiedibile solo in aggiunta alla selezione di un piano tariffario. La linea aggiuntiva potrà essere attivata solo previa verifica di fattibilità tecnica. |
| Assistenza Telefonica alla configurazione             | DS-DSL-GAO  | A               | 10,00 €                            | Assistenza remota generica, gestita tramite appuntamento telefonico.  |
| Assistenza Telefonica Easy                            | DS-DSL-ASS-EAS  | C               | 20,00 €                            | Assistenza tecnica remota, gestita tramite appuntamento telefonico, per interventi di durata inferiore ai 15 minuti, quali: configurazione modem/router (Ip dinamico), configurazione account generico (VoIP, e-mail, P2P, instant messenger, etc), etc.  |
| Assistenza Telefonica Plus                            | DS-DSL-ASS-HAR  | C               | 60,00 €                            | Assistenza tecnica remota, gestita tramite appuntamento telefonico, per interventi di durata compresa tra i 15 ed i 60 minuti, quali: configurazione avanzata router (con 1 Ip statico o sup.), configurazione multi-voip, etc.   |
| Assistenza Telefonica Advanced                        | DS-DSL-ASS-ADV  | C               | 100,00 €                           | Assistenza tecnica remota, gestita tramite appuntamento telefonico, per interventi di durata superiore ai 60 minuti, quali: configurazione avanzata router HDSL (anche con Ip statici), configurazione lan, configurazione centralini voip, etc.  |

\* Costi iva al 22% esclusa

## Router e Accessori

| Prodotto  | Note descrittive <sup>3</sup>   | Codice            | Fascia | Costo €*         |
|---|---|-------------------|--------|------------------|
| <b>Noleggio Router standard per Servizi Link</b>      | Access Point Indoor Professional per servizi WiFi Pro. Include la preconfigurazione e la spedizione dell'apparato.  | SI-W-B-LINKNOL-02 | C      | Canone: 3,03     |
| <b>Noleggio Modem Adsl</b>                            | Include la spedizione dell'apparato.  | SI-DSL-NMOD1      | B      | Canone: 2,90     |
| <b>Noleggio Router Adsl</b>                           | Include la configurazione e la spedizione dell'apparato.  | DS-DSL-NROU       | B      | Canone: 5,90     |
| <b>Noleggio Router Adsl VoIP</b>                      | Include la configurazione e la spedizione dell'apparato.  | NOL-RTR-AV08      | B      | Canone: 5,90     |
| <b>Noleggio Router per servizi H-Flat o SuperLink</b> | Noleggio Router per i servizi Hdsl, include la configurazione e la spedizione dell'apparato.  | DS-DSL-NROUH      | D      | Canone: 99,00    |
| <b>Filtro Adsl Tripolare</b>                          | Filtro tripolare per collegamento contemporaneo di apparati Adsl e di telefonia analogica.  | DS-DSL-FIL        | C      | Acquisto: 9,00   |
| <b>Filtro Adsl RJ</b>                                 | Filtro RJ 11 per collegamento contemporaneo di apparati Adsl e di telefonia analogica.  | DS-DSL-FILRJ      | C      | Acquisto: 9,00   |
| <b>Router Fritz!Box 4020</b>                          | Router FRITZ!Box 4020, ideale per le piccole reti wireless.   | W-B-FB4020N-01    | C      | Noleggio: 4,00   |
|   |   | W-A-FB4020-01     | D      | Acquisto: 55,00  |
| <b>Router Fritz!Box 7430</b>                          | WiFi Router Fritz!Box 7430 per servizi Wireless. ideale per realizzare una piccola rete lan per la navigazione, la condivisione dei contenuti e per la telefonia, analogica o via Internet. | W-B-FB7430N-02    | C      | Noleggio: 4,99   |
|   |   | W-A-FB7430-02     | D      | Acquisto: 89,00  |
| <b>Router Fritz!Box 7530</b>                          | Il router FRITZ!Box 7530 è ideale per qualsiasi connessione Siportal, Wireless o Wired, Adsl o Vdsl   | HW-B-FB7530N-01   | C      | Noleggio: 5,99   |
|   |   | HW-A-FB7530-01    | D      | Acquisto: 99,00  |
| <b>Router Fritz!Box 7490</b>                          | Router WiFi Fritz!Box 7490 per servizi Link Wireless Full Mobile. Preconfigurazione inclusa.  | W-B-FB7490N-01    | C      | Noleggio: 9,00   |
|   |   | W-A-FB7490-01     | D      | Acquisto: 179,00 |
| <b>Router Fritz!Box 7590</b>                          | Router WiFi Fritz!Box 7590 per servizi Link Wireless Full Mobile. Preconfigurazione inclusa.  | W-B-FB7590N-01    | C      | Noleggio: 12,00  |
|   |   | W-A-FB7590-01     | D      | Acquisto: 190,00 |
| <b>FRITZ!WLAN Repeater 310</b>                        | Il FRITZ!WLAN Repeater 310 estende in modo semplice e sicuro la portata della rete aziendale connettendo anche i dispositivi wireless più lontani.  | W-B-FXTN310N-01   | C      | Noleggio: 1,90   |
|   |   | SI-HW-A-XTNDV-02  | D      | Acquisto: 24,55  |
| <b>Noleggio UPS</b>                                   | Noleggio UPS  | SI-HW-B-UPSNO-01  | D      | Canone: 2,90     |

\* Costi iva al 22% esclusa

## Servizi Aggiuntivi

| Prodotto                                    | Note descrittive <sup>3</sup>  | Codice             | Fascia | Costo €*            |
|---|--|--------------------|--------|---------------------|
| UpGrade 1 IP                                | Upgrade a 1 IP statico, l'upgrade è possibile dopo una specifica verifica tecnica di fattibilità sulla singola connessione.  | SI-DSL-IP1         | C      | Canone: 5,00        |
|   |  | SI-DSL-IP1-08A     | B      | Attivazione: 59,00  |
| UpGrade 4 IP Statici                        | Upgrade a 4 IP statici, l'upgrade è possibile dopo una specifica verifica tecnica di fattibilità sulla singola connessione. Solo per servizi wireless.   | SI-W-A-IP4-01      | C      | Canone: 12,00       |
|   |  | SI-W-A-IP1A        | B      | Attivazione: 59,00  |
| UpGrade 8 IP Statici per servizi Wired      | Upgrade a 8 IP statici, l'upgrade è possibile dopo una specifica verifica tecnica di fattibilità sulla singola connessione.  | SI-DSL-IP8-08      | C      | Canone: 15,00       |
|   |  | SI-DSL-IP8-08A     | B      | Attivazione: 59,00  |
| UpGrade 8 IP Statici per servizi Wireless   | Upgrade a 8 IP statici, l'upgrade è possibile dopo una specifica verifica tecnica di fattibilità sulla singola connessione.  | SI-W-A-IP8-01      | C      | Canone: 20,00       |
|   |  | SI-W-B-IP8-A1      | B      | Attivazione: 59,00  |
| Installazione Standard Servizi Link         | Installazione, ad opera di un tecnico certificato Siortal, dell'antenna su un apposito palo, già predisposto dal Cliente sul suo tetto, e collegamento con l'abitazione mediante un cavo Ethernet di lunghezza massima pari a 20 metri. Sono escluse le eventuali canalizzazioni del cavo ethernet su canaline esistenti o da posizionare. | SI-W-B-INST-01     | Z      | Costo Ut: 60,00     |
| Installazione palo a ringhiera              | Installazione del palo per la posa dell'antenna da parte di un tecnico specializzato.  | SI-WF-A-INSTRG-01  | Z      | Costo UT: 39,00     |
| Adattamento canalina per cavo               | Installazione o adattamento canalina per cavi per una lunghezza massima di 5 metri.  | SI-WF-A-INST5MT-01 | Z      | Costo UT: 15,00     |
| Installazione scatola di derivazione        | Installazione scatola di derivazione e relativo alimentatore.  | SI-WF-A-INSTSCT-01 | Z      | Costo UT: 39,00     |
| Installazione presa RJ45 a muro             | Installazione presa RJ45 a muro, prevede la terminazione del cavo proveniente dalla CPE e la tassellatura a muro.  | SI-W-A-PRRJ45-01   | Z      | Costo UT: 24,00     |
| Cavo ethernet aggiuntivo                    | Installazione cavo Ethernet aggiuntivo (eccedente i 20 mt lineari inclusi nel costo di installazione).Costo per 5 mt lineari.  | SI-W-A-ETH5MT-01   | Z      | Costo UT: 10,00     |
| Passaggio cavo su corrugato (già esistente) | Passaggio del cavo Ethernet aggiuntivo in corrugato (solo se già in opera). Costo per 5 mt lineari.  | SI-W-A-COR5MT-01   | Z      | Costo UT: 15,00     |
| Puntamento antenna                          | Attività di puntamento dell'antenna verso base station Siortal   | SI-WF-A-PUNT-01    | Z      | Costo UT: 15,00     |
| Sostituzione cavo ethernet                  | Sostituzione cavo ethernet. Costo per 5 mt lineari   | SI-W-A-ETH5MT-01   | Z      | Costo UT: 10,00     |
| Costo orario attività impiantistica         | Costo orario per intervento di installazione straordinario   | SI-W-A-ATTH-01     | Z      | Costo orario: 40,00 |
| Intervento Installatore                     | Costo fisso di uscita di un installatore per attività di manutenzione successive al rilascio del servizio  | SI-W-A-INT-01      | Z      | Costo UT: 30,00     |
| Installaz. Splitter                         | Lo Splitter ove necessario, viene fornito in comodato gratuito e installato da Telecom Italia**.   | SI-W-B-LINKNOL-02  | C      | Canone: 3,03        |
| Easy Start™ Setup                           | Assistenza remota generica o cambiamenti alla configurazione iniziale (viene stimata caso per caso dopo apposita valutazione tecnico commerciale) per appuntamento telefonico.   | SI-DSL-NMOD1       | B      | Canone: 2,90        |
| Assistenza Telefonica Easy                  | Assistenza tecnica remota, gestita tramite appuntamento telefonico, per interventi di durata inferiore ai 15 minuti, quali: configurazione modem/router (Ip dinamico), configurazione account generico   | DS-DSL-NROU        | B      | Canone: 5,90        |
| Assistenza Telefonica Plus                  | Assistenza tecnica remota, gestita tramite appuntamento telefonico, per interventi di durata compresa tra i 15 ed i 60 minuti, quali: configurazione avanzata router (con 1 Ip statico o sup.), configurazione multi-voip, etc.  | NOL-RTR-AV08       | B      | Canone: 5,90        |
| Assistenza Telefonica Advanced              | Assistenza tecnica remota, gestita tramite appuntamento telefonico, per interventi di durata superiore ai 60 minuti, quali: configurazione avanzata router HDSL (anche con Ip statici), configurazione lan, configurazione centralini voip, etc.   | DS-DSL-NROUH       | D      | Canone: 99,00       |

\* Costi iva al 22% esclusa

\*\*Necessario solo in caso di centralini o altri particolari apparati di telefonia attestati sulla linea telefonica.

**NOTE**

- E' possibile richiedere gratuitamente la quotazione di apparati e servizi non previsti nel presente listino
- Il noleggio di apparati specifici, se previsto, è disponibile all'interno del sito
- Le caratteristiche dei servizi possono variare senza preavviso
- Eventuali sconti e promozioni, se non specificato diversamente, hanno validità solo nel primo anno e non si protraggono automaticamente negli anni successivi
- In caso di inutilizzo superiore a 3 mesi del servizio Voip acquistato in aggiunta ai servizi di connessione ad Internet del presente listino o eventualmente incluso in un bundle, Siportal si riserva la possibilità di disattivare il servizio Voip, con la conseguente possibile perdita del numero telefonico assegnato.
- La fatturazione sarà bimestrale anticipata con pagamento fine mese data fattura
- Gli importi una tantum saranno fatturati non appena verrà attivato il servizio
- A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA, le eventuali tasse ed imposte dovute **oltre ai costi di spedizione fattura ed incasso**

**PER ASSISTENZA TELEFONICA**

- Assistenza amministrativa e commerciale **848.150.024**  
(servizio telefonico attivo dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 21:30. Esclusi i festivi)
- Per segnalazione guasti **800.030.199**  
(servizio telefonico attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 21:30. Esclusi i festivi).

**AVVERTENZE E LIMITAZIONI SUI SERVIZI TELEFONICI VOIP**

- Con le linee in tecnologia VoIP sono raggiungibili le numerazioni di emergenza e pubblica utilità (112, 113, 114, 115, 117, 118, 1515, 1518, 1530, 19696) a patto che il router o l'adattatore ata o il dispositivo su cui è configurata la linea siano collegati alla rete elettrica ad una connessione ad Internet funzionante. Il servizio non va comunque inteso come sostitutivo della telefonica tradizionale su RTG.
- Non sono accessibili i numeri: 14X, 163, 164, 166, 4XXX, 709, 701, 702, 892, 899.
- Sono disabilitate le chiamate satellitari.
- Le chiamate internazionali sono abilitate. Le tariffe, differenziate per piano tariffario e sono indicate nel "Listino Internazionali". Le tariffe potrebbero cambiare senza alcun preavviso con la semplice pubblicazione del listino aggiornato. Le direttrici divenute troppo onerose potrebbero essere escluse senza alcun preavviso.
- Le chiamate fax non sono garantite.
- Il servizio non supporta apparati telefonici o PABX con selezione decadica (telefoni a disco).
- Non è possibile effettuare chiamate voce con altri operatori utilizzando la "carrier selection", né richiedere l'attivazione del servizio di "carrier pre-selection" verso un altro operatore.
- In funzione della congestione della rete internet o dell'utilizzo contemporaneo di banda da altre applicazioni potrebbero verificarsi riduzioni della qualità dei servizi voce.
- Non è garantito il trasporto dell'identificativo della linea chiamante (CLI).
- Non possono essere effettuate chiamate modem.
- I servizi POS non sono garantiti.
- Siportal Srl non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni derivanti da qualsivoglia malfunzionamento del servizio SiVoIP.it
- Dietro provvedimento delle autorità giudiziarie o di polizia, potranno essere verificate e/o intercettate le chiamate effettuate tramite i servizi descritti nel presente documento, fatti salvi i diritti relativi alla tutela sulla Privacy D.lg 196/2003 e successive integrazioni.
- All'interno dell'Area riservata clienti, sarà possibile visionare il dettaglio delle chiamate effettuate con le modalità esplicitate nell'Area stessa.
- In caso di inutilizzo superiore a 3 mesi del servizio Voip acquistato anche eventualmente incluso in un bundle, Siportal si riserva la possibilità di disattivare il servizio Voip, con la conseguente possibile perdita del numero telefonico assegnato.
- Il costo delle chiamate effettuate verso i numeri forniti con il servizio SiVoIP.it è quello normalmente applicato dagli operatori alle chiamate locali o nazionali (in funzione dell'operatore utilizzato e del distretto telefonico del chiamante).
- L'Azienda si riserva di stabilire, un "Limite di tutela", cioè un limite di spesa telefonica volto ad evitare le conseguenze dell'eventuale furto o dell'accidentale perdita delle credenziali d'accesso al servizio SiVoIP.it, il titolare dell'abbonamento è e resta comunque l'unico responsabile dell'utilizzo dei servizi e della segretezza dei parametri di accesso e ne risponde anche in caso di indebito utilizzo di terzi.
- Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente dal luogo di installazione indicato al momento della sottoscrizione.
- In caso di mancanza di energia elettrica il servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza. Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai dispositivi coinvolti, con un gruppo di continuità.