

Offerta Wireless Privati
Servizi di connessione ad Internet e Internet + Telefonia



Prodotti	Ip	Note descrittive ³	Codice	Fascia	Costo € iva inclusa
Onda Wireless 30	1 privato	Connessione Internet Wireless Flat fino a 30M/3M. Include l'installazione e il comodato gratuito dell'antenna. Il noleggio dell'apparato indoor wi-fi è opzionale.	W-P-ONDA30-04	C	Canone: 24,90 in Promo 24,90
			SI-W-P-ONDA-A3		Attivazione: 99,00 In Promo: 49,00
Onda Wireless 100	1 privato	Connessione Internet Wireless Flat fino a 100M/10M. Include l'installazione e il comodato gratuito dell'antenna. Il noleggio dell'apparato indoor wi-fi è opzionale.	W-P-ONDA100-01	C	Canone: 49,00 in Promo 39,00
			SI-W-P-ONDA-A3		Attivazione: 99,00 In Promo: 49,00
Onda Wireless 30 Full Mobile	1 privato	Connessione Internet Wireless Flat fino a 30M/3M e linea telefonica con piano tariffario OpenVoce Mobile ² . Prevede l'attivazione di un numero geografico o in alternativa la Number Portability del proprio numero. Include il comodato gratuito dell'antenna e l'installazione standard. Il noleggio dell'apparato indoor wi-fi e il noleggio del telefono sono opzionali.	W-P-OND30FM-02	C	Canone: 29,95 In Promo: 30,90
			W-P-ONDF-A1		Attivazione: 99,00 In Promo: 59,00
Onda Wireless 100 Full Mobile	1 privato	Connessione Internet Wireless Flat fino a 100M/10M e linea telefonica VoIP con piano tariffario OpenVoce Mobile ² . Prevede l'attivazione di un numero geografico o in alternativa la number portability del proprio numero. Include il comodato gratuito dell'antenna e l'installazione standard. Il noleggio dell'apparato indoor wi-fi e il noleggio del telefono sono opzionali.	W-P-OND100FM-01	C	Canone: 59,00 In Promo: 45,00
			W-P-ONDF-A1		Attivazione: 99,00 In Promo: 59,00
Onda 20 Mega Multipla	1 privato	Connessione Internet Wireless Semiflat. Comprende 10 GB al mese con velocità 20M/2M Rate Adaptive; per il traffico eccedente la velocità scende a 640/256 Kbps. Attivabile solo da Clienti con un servizio Onda attivo. Invertibile gratuitamente con il servizio Onda principale.	W-P-ONDMTP20-01	D	Canone: 17,00 In promo: 15,00
			W-P-ONDMTP-A1	B	Attivazione: 129,00 In promo: 99,00
Onda 20 Mega Flex	1 privato	Connessione Internet Wireless Flat 20M/2M Rate Adaptive per 6 mesi (a scelta del cliente). Connessione Internet Wireless Semiflat per i restanti 6 mesi: 10 GB al mese con velocità 20M/2M Rate Adaptive; per il traffico eccedente la velocità scende a 640/256 Kbps. Contributo installazione gratuito	W-P-ONDFL20-01	C	Canone: 24,00/12,00
			SI-W-P-ONDA-A3	Z	Attivazione: 99,00 In Promo a: 49,00
Onda 20 Mega Trimestrale ¹	1 privato	Connessione Internet Wireless Flat 20M/2M Rate Adaptive. Include l'attivazione e il comodato gratuito dell'antenna. Il noleggio dell'apparato indoor wi-fi è opzionale. Durata contrattuale: 3 mesi	W-P-ONDA20TR-02	C	Canone: 33,00
			SI-W-P-INST-06	Z	Installazione/ Disinstallazione: 99,00
Onda 20 Mega Stagionale ²	1 privato	Connessione Internet Wireless Flat 20M/2M Rate Adaptive. Include l'attivazione e il comodato gratuito dell'antenna. Il noleggio dell'apparato indoor wi-fi è opzionale. Durata contrattuale: 1 mese	W-P-ONDA20ST-02	C	Canone: 39,00
			SI-W-P-INST-06	Z	Installazione/ Disinstallazione: 99,00

¹ I prodotti aventi durata contrattuale inferiore a 12 mesi possono essere acquistati solo con modalità di pagamento unica anticipata e verranno attivati solo dopo la ricezione della ricevuta di pagamento.

Offerta Ftth Privati
Servizi di connessione ad Internet in tecnologia Fiber to the home su rete in fibra



Prodotti	Ip	Note descrittive ³	Codice	Fascia	Costo € iva inclusa
Fibra	1 dinamico	Collegamento in tecnologia FTTH dalla casa del Cliente direttamente alla centrale utilizzando esclusivamente un cavo in fibra ottica. Velocità di trasmissione fino a 1 Gbps in download e fino a 300 Mbps in upload, che garantisce il massimo delle performance.	F-P-OF-1G-300-01	C	Canone: 29,90
			F-P-OF-1G-A1	Z	Attivazione: 159,00

Offerta Ftfc Privati
Servizi di connessione ad Internet in tecnologia Fiber to the cabinet su rete mista fibra + rame



Prodotti	Ip	Note descrittive ³	Codice	Fascia	Costo € iva inclusa
Onda Internet 100	1 dinamico	Onda INTERNET 100 porta la banda ultra larga Siportal a casa tua, per navigare, guardare i film in streaming mentre i tuoi figli giocano online al massimo della velocità. Onda INTERNET 100 consente il collegamento ad internet 24 ore su 24, con velocità fino 100 Mbps in download e 20 Mbps in upload.	F-P-ONDA100-01	C	Canone: 49,00 In Promo 39,00
			F-P-ONDA-A1	Z	Attivazione: 168,00 In Promo: 99,00
Onda Internet 200	1 dinamico	Onda INTERNET 200 porta la banda ultra larga Siportal a casa tua, per connettere tutti i dispositivi domestici senza rallentamenti. Con Onda INTERNET 200 sei connesso 24 ore su 24, con velocità fino 200 Mbps in download e 20 Mbps in upload.	F-P-ONDA200-01	C	Canone: 54,00 In Promo 41,00
			F-P-ONDA-A1	Z	Attivazione: 168,00 In Promo: 99,00

Offerta Adsl Privati

Servizi di connessione ad Internet in tecnologia Adsl su rete in rame



Prodotti	Ip	Note descrittive ³	Codice	Fascia	Costo € iva inclusa
SiAdsl 7 Mega	1 dinamico	Connessione Adsl Flat 7168/384 in modalità Rate Adaptive. Velocità minima garantita 1 Mbit/sec. Opzione Fast gratuita.	SI-DSL-SI7	D	Canone: 29,23 In promo: 21,90
			SI-DSL-SI-ATT	Z	Attivazione: 96,38 In promo: 71,98
SiAdsl 7 Mega NoTelecom	1 dinamico	Connessione Adsl Flat 7168/384 NoTelecom (su cavo dedicato) in modalità Rate Adaptive. Velocità minima garantita 1 Mbit/sec. Opzione Fast gratuita.	SI-DSL-SI7NT	D	Canone: 42,64
			SI-DSL-SI-ATT-NT	Z	Attivazione: 192,76
SiAdsl 20 Mega	1 dinamico	Connessione Adsl Flat 20480/384 in modalità Rate Adaptive. Velocità minima garantita 1,5 Mbit/sec. Opzione fast gratuita.	SI-DSL-SI20	D	Canone: 34,00 In promo: 28,00
			SI-DSL-SI-ATT	Z	Attivazione: 96,38 In promo: 71,98
SiAdsl 20 Mega NoTelecom	1 dinamico	Connessione Adsl Flat 20480/384 NoTelecom (su cavo dedicato) in modalità Rate Adaptive. Velocità minima garantita 1,5 Mbit/sec. Opzione fast gratuita.	SI-DSL-SI20NT	D	Canone: 56,00 In promo: 43,85
			SI-DSL-SI-ATT-NT	Z	Attivazione: 192,76 In promo: 108,58

¹Il piano tariffario **OpenVoce** prevede ogni mese: Chiamate verso i numeri fissi nazionali illimitate e chiamate verso i numeri mobili nazionali con scatto 8 centesimi e tariffa 8 centesimi al minuto.

²Il piano tariffario **OpenVoce Mobile** prevede ogni mese: Chiamate verso i numeri fissi nazionali illimitate, 2000 minuti mese (500 minuti a settimana) di chiamate verso i numeri mobili nazionali (Tim Vodafone, Tre, Wind) e, chiamate eccedenti verso i mobili tariffate con scatto 8 centesimi e tariffa 8 centesimi al minuto.

³Le informazioni del presente listino e quelle presenti su www.siwifi.it e www.siadsl.it integrano le condizioni contrattuali dei servizi Xdsl.

Opzioni Offerta Wireless, Ftth, Fttc, Adsl Privati

Servizi di connessione ad Internet in tecnologia Adsl su rete in rame

Prodotti	Note descrittive	Codice	Fascia	Costo € iva inclusa
Long Distance	Long Distance consente l'attivazione del servizio Wireless anche a distanze superiori a 6/8 km dal nodo Siportal ed è prevista in tutti i casi in cui occorra un'antenna ad alto guadagno.	SI-W-P-OPZLD-02	Z	Canone: 1,00
		SI-W-P-OPZLD-A2	Z	Attivazione: 10,00
Opzione Soddisfatti	L'Opzione Soddisfatti consente al Cliente di testare il servizio Wireless Siportal fissando una data di collaudo successiva rispetto alla data di rilascio.	SI-W-A-OPZSDF-01	C	Attivazione: 36,60
Migrazione da Adsl a Wireless	È il servizio ideale per i Clienti privati dotati di Adsl tradizionale rilasciata da Siportal che intendono effettuare la migrazione ad un servizio Wireless.	SI-W-A-MIG-01	D	Attivazione : 49,00
Opzione Seguimi Onda	L'opzione Seguimi per i servizi Onda, consente il trasferimento del servizio Wireless dalla sede di installazione ad una sede alternativa coperta dal segnale Siportal.	SI-W-P-SEG-01	Z	Attivazione: 49,95
Upgrade a 1 IP statico	UpGrade a 1 Ip statico (Servizi Wireless)	SI-W-A-IP1	C	Canone: 6,10
Upgrade a 1 IP statico	UpGrade a 1 Ip statico (Servizi Ftth, Fttc, Adsl)	SI-DSL-IP1	C	Canone: 6,10
		SI-DSL-IP1	B	Attivazione: 71,98
Upgrade a 8 IP statico	UpGrade a 8 Ip statico (Servizi Ftth, Fttc, Adsl - utilizzabile solo con router adsl e attivabile su servizi con almeno 1 ip statico già attivo).	SI-DSL-IP8-08	C	Canone: 18,30
		SI-DSL-IP1-08A	B	Attivazione: 71,98

Offerta Telefonia Tradizionale Privati

Prodotti	Codice	Canone mensile	Fascia prodotto		
Linea Base - piano tariffario a consumo senza scatto	SI-WLR-P-POTS-02 SI-WLR-P-POTSNE-02 SI-WLR-P-POTSNK-02	17,90 €	D		
		Voce di costo	Locali	Nazionali	Cellulari
		Costo minuto in centesimi di Euro	0,0122 €	0,0122 €	0,05 €
		Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Fascia prodotto	C	C	D

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.

Non vi è distinzione di fascia oraria.

Il servizio può essere acquistato in presenza di una Linea Telefonica Attiva con un contributo di attivazione di 23,18 €, in presenza di una linea adsl naked con un contributo di attivazione di 108,58 €, o in assenza di linee attive con un contributo di attivazione 120,78 €

Offerta Telefonia Voip Profili a consumo Privati

Prodotti	Codice	Canone mensile	Descrizione			
Voip Eco - piano tariffario a consumo senza scatto	V-A-ECO-01	1,22 €	Ogni mese il cliente ha a disposizione 1,22 € di credito telefonico			
		Voce di costo	Locali	Nazionali	Cellulari	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinfonia.it
		Costo minuto in centesimi di Euro	0,0122 €	0,0122 €	0,05 €	0,00 €
		Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Fascia prodotto	C	C	D	-

Offerta Telefonia Profili Flat Privati

OpenVoce - PIANO TARIFFARIO FLAT (Codice V-P-OV-01) per Privati

Prodotti	Codice	Canone mensile	Descrizione			
OpenVoce - piano tariffario flat	V-P-OV-01	4 €	Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta			
		Voce di costo	Locali	Nazionali	Cellulari	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinfonia.it
		Costo minuto in centesimi di Euro	0,00 €	0,00 €	0,0976 €	0,00 €
		Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,0976 €	0,00 €
		Fascia prodotto	Z	Z	D	-
OpenVoce Mobile - piano tariffario flat	V-P-OVMOB-01	8 €	Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta Sono inclusi ogni mese 2000 minuti di telefonate ai cellulari (Tim, Vodafone, Tre, Wind) con un limite di 500 minuti a settimana.			
		Voce di costo	Locali	Nazionali	Cellulari Eccedenti	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinfonia.it
		Costo minuto in centesimi di Euro	0,00 €	0,00 €	0,0976 €	0,00 €
		Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,0976 €	0,00 €
		Fascia prodotto	Z	Z	C	-

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.

Non vi è distinzione di fascia oraria.

Il prodotto prevede l'attivazione di una linea telefonica al costo di 36,60 €
 Number Portability Gratuita

RICARICHE PER PIANI TARIFFARI PREPAGATI

Servizio	Codice	Fascia prodotto	Costo di acquisto	Descrizione
Ricarica da 25 €	SI-VOIP-RC25-01	C	25,00 €	Ricarica da 25 Euro per piani tariffari Voip
Ricarica da 50 €	SI-VOIP-RC50-01	C	50,00 €	Ricarica da 50 Euro per piani tariffari Voip
Ricarica da 100 €	SI-VOIP-RC100-01	C	100,00 €	Ricarica da 100 Euro per piani tariffari Voip

I pagamenti anticipati delle ricariche possono avvenire tramite bonifico bancario, carta di credito, conto corrente postale.

Le ricariche hanno durata di 12 mesi dall'attivazione.

In caso di disdetta il credito residuo sarà azzerato.

Costi Di Attivazione E Opzioni Di Servizio Offerta Telefonica

Prodotto	Note descrittive ³	Codice	Fascia	Costo € iva inclusa
Attivazione Linea telefonica VoIP	Attivazione Standard linea telefonica in tecnologia Voip	SI-VOIP-ATT SI-VOIP-MOB-A SI-VOIP-MOB-PRE-A SI-VOIP-A-ATT-02	C	Costo Acquisto: 36,60
Attivazione Linea Tradizionale su linea naked	Costo di attivazione valido per: Linea Base (su linea naked).	SI-WLR-P-POTSNK-01	Z	Costo Acquisto: 108,58 €
Attivazione Linea Tradizionale su linea inesistente	Costo di attivazione valido per: Linea Base (su linea inesistente).	SI-WLR-P-POTSNE-01	Z	Costo Acquisto: 120,78 €
Attivazione Linea Tradizionale su linea attiva	Costo di attivazione valido per: Linea Base (su linea inesistente).	SI-WLR-P-POTS-01	Z	Costo Acquisto: 23,18 €
Number portability	La number portability è possibile previa verifica di fattibilità	SI-VOIP-NP	C	Costo Acquisto: 61,00 €
Trasferimento di Chiamata	Il servizio permette di richiedere il trasferimento di tutte le chiamate entranti al proprio numero VoIP verso altri numeri	SI-VOIP-A-TRCHI-01	C	Canone mensile: 1,21 €
Oscuramento ID chiamante	Con questo servizio è possibile richiedere l'oscuramento dell'identificativo del numero VoIP chiamante	SI-VOIP-A-IDCHI-01	C	Canone mensile: 1,21 €
Cambio profilo tariffario	Con questo servizio è possibile richiedere l'espletamento del cambio profilo tariffario. Questo servizio va acquistato contestualmente al nuovo profilo tariffario scelto.	SI-VOIP-CHGPROF	C	Canone mensile: 12,22 €
Pubblicazione in elenco	La pubblicazione in elenco è possibile previa verifica di fattibilità	SI-VOIP-PE	C	Canone mensile: 30,50 €
Linea Telefonica Aggiuntiva	Il servizio prevede l'attivazione di una linea telefonica aggiuntiva con l'attribuzione di un numero di telefono del proprio distretto di appartenenza. Richiedibile solo in aggiunta alla selezione di un piano tariffario. La linea aggiuntiva potrà essere attivata solo previa verifica di fattibilità tecnica.	SI-VOIP-LTA	C	Canone mensile: 24,40 €

Router e Accessori

Prodotto	Note descrittive ³	Codice	Fascia	Costo € iva inclusa
Noleggio Modem Adsl	Noleggio di un modem tra quelli in vendita, secondo la disponibilità. Consegna presso il cliente.	SI-DSL-NMOD07	B	Canone: 2,36
Noleggio Router per servizi Onda Wireless	Router Indoor Base per servizi Wireless. Include la spedizione dell'apparato.	SI-W-P-ONDANOL-01	C	Canone: 3,03
Router Fritz!Box 4020	Il Router FRITZ!Box 4020 è il router ideale per la connessione domestica wireless.	W-P-FB4020N-01	C	Noleggio: 4,00
		W-A-FB4020-01	D	Acquisto: 67,10
Router Fritz!Box 7430	WiFi Router Fritz!Box 7430 per servizi Wireless, Ftcc e Adsl . Il FRITZ!Box 7430 si è il Router ideale per realizzare una piccola rete lan per la navigazione, la condivisione dei contenuti e per la telefonia, analogica o via Internet.	W-P-FB7430N-02	C	Noleggio: 4,99
		W-A-FB7430-02	D	Acquisto: 108,58
Router Fritz!Box 7530	WiFi Router Fritz!Box 7530 per servizi Wireless, Ftcc, Ftth e Adsl . È il dispositivo ideale per una molteplicità di utilizzi in ambito internet e fonia.	HW-P-FB7530N-01	C	Noleggio: 5,99
		HW-A-FB7530-01	D	Acquisto: 120,78
Router Fritz!Box 7490	Router Wi-Fi Fritz!Box 7490 per servizi Wireless, Ftcc, Ftth e Adsl. È il dispositivo ideale per una molteplicità di utilizzi in ambito internet e fonia.	W-P-FB7490N-01	C	Noleggio: 9,00
		W-A-FB7490-01	D	Acquisto: 218,38
Router Fritz!Box 7590	WiFi Router Fritz!Box 7590 per servizi Wireless, Ftcc, Ftth e Adsl. È il dispositivo ideale per una molteplicità di utilizzi in ambito internet e fonia.	W-P-FB7590N-01	C	Noleggio: 12,00
		W-A-FB7590-01	D	Acquisto: 242,78
FRITZ!WLAN Repeater 310	Il FRITZ!WLAN Repeater 310 estende in modo semplice e sicuro la portata della tua rete domestica e connette i dispositivi wireless anche dai punti più lontani.	W-P-FXTN310N-01	C	Noleggio: 1,90
		W-A-FXTN310-01	D	Acquisto: 41,48
Noleggio Adattatore ATA	Adattatore VoIP per Telefoni Analogici	HW-DSL-NOL-ATA	B	Noleggio: 4,87
Noleggio UPS	Gruppo di continuità per mantenere costantemente alimentati i tuoi apparecchi elettrici	SI-HW-P-UPSNO-01	D	Noleggio: 2,90

Servizi Aggiuntivi

Prodotto	Note descrittive ³	Codice	Fascia	Costo € iva inclusa
Installazione Standard Servizi Onda	Installazione, ad opera di un tecnico certificato Siortal, dell'antenna su un apposito palo, già predisposto dal Cliente sul suo tetto, e collegamento con l'abitazione mediante un cavo Ethernet di lunghezza massima pari a 20 metri. Sono escluse le eventuali canalizzazioni del cavo ethernet su canaline esistenti o da posizionare.	SI-W-P-INST-02	Z	Costo Ut: 60,00
Installazione palo a ringhiera	Installazione del palo per la posa dell'antenna da parte di un tecnico specializzato.	SI-WF-A-INSTRG-01	Z	Costo Ut: 47,58
Adattamento canalina per cavo	Installazione o adattamento canalina per cavi per una lunghezza massima di 5 metri.	SI-WF-A-INST5MT-01	Z	Costo Ut: 18,30
Installazione scatola di derivazione	Installazione scatola di derivazione e relativo alimentatore.	SI-WF-A-INSTSCT-01	Z	Costo Ut: 47,58
Installazione presa RJ45 a muro	Installazione presa RJ45 a muro, prevede la terminazione del cavo proveniente dalla CPE e la tassellatura a muro.	SI-W-A-PRRJ45-01	Z	Costo Ut: 29,28
Cavo ethernet aggiuntivo	Installazione cavo Ethernet aggiuntivo (eccedente i 20 mt lineari inclusi nel costo di installazione). Costo per 5 mt lineari.	SI-W-A-ETH5MT-01	Z	Costo Ut: 12,20
Passaggio cavo su corrugato (già esistente)	Passaggio del cavo Ethernet aggiuntivo in corrugato (solo se già in opera). Costo per 5 mt lineari.	SI-W-A-COR5MT-01	Z	Costo UT: 18,30
Puntamento antenna	Attività di puntamento dell'antenna verso base station Siortal	SI-WF-A-PUNT-01	Z	Costo UT: 18,30
Sostituzione cavo ethernet	Sostituzione cavo ethernet. Costo per 5 mt lineari	SI-W-A-ETH5MT-01	Z	Costo UT: 12,20
Costo orario attività impiantistica	Costo orario per intervento di installazione straordinario	SI-W-A-ATTH-01	Z	Costo orario: 48,80
Intervento Installatore	Costo fisso di uscita di un installatore per attività di manutenzione successive al rilascio del servizio	SI-W-A-INT-01	Z	Costo UT: 36,60

NOTE

- E' possibile richiedere gratuitamente la quotazione di apparati e servizi non previsti nel presente listino
- Il noleggio di apparati specifici, se previsto, è disponibile all'interno del sito
- Le caratteristiche dei servizi possono variare senza preavviso
- Eventuali sconti e promozioni, se non specificato diversamente, hanno validità solo nel primo anno e non si prorrogano automaticamente negli anni successivi
- In caso di inutilizzo superiore a 3 mesi del servizio Voip acquistato in aggiunta ai servizi di connessione ad Internet del presente listino o eventualmente incluso in un bundle, Siortal si riserva la possibilità di disattivare il servizio Voip, con la conseguente possibile perdita del numero telefonico assegnato.
- La fatturazione sarà bimestrale anticipata con pagamento fine mese data fattura
- Gli importi una tantum saranno fatturati non appena verrà attivato il servizio
- A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA, le eventuali tasse ed imposte dovute **oltre ai costi di spedizione fattura ed incasso**

AVVERTENZE E LIMITAZIONI SUI SERVIZI TELEFONICI VOIP

- Con le linee in tecnologia VoIP sono raggiungibili le numerazioni di emergenza e pubblica utilità (112, 113, 114, 115, 117, 118, 1515, 1518, 1530, 19696) a patto che il router o l'adattatore ATA o il dispositivo su cui è configurata la linea siano collegati alla rete elettrica ad una connessione ad Internet funzionante. Il servizio non va comunque inteso come sostitutivo della telefonica tradizionale su RTG.
- Non sono accessibili i numeri: 14X, 163, 164, 166, 4XXX, 709, 701, 702, 892, 899.
- Sono disabilitate le chiamate satellitari.
- Le chiamate internazionali sono abilitate. Le tariffe, differenziate per piano tariffario e sono indicate nel "Listino Internazionali". Le tariffe potrebbero cambiare senza alcun preavviso con la semplice pubblicazione del listino aggiornato. Le direttrici divenute troppo onerose potrebbero essere escluse senza alcun preavviso.
- Le chiamate fax non sono garantite.
- Il servizio non supporta apparati telefonici o PABX con selezione decadica (telefoni a disco).
- Non è possibile effettuare chiamate voce con altri operatori utilizzando la "carrier selection", né richiedere l'attivazione del servizio di "carrier pre-selection" verso un altro operatore.
- In funzione della congestione della rete internet o dell'utilizzo contemporaneo di banda da altre applicazioni potrebbero verificarsi riduzioni della qualità dei servizi voce.
- Non è garantito il trasporto dell'identificativo della linea chiamante (CLI).
- Non possono essere effettuate chiamate modem.
- I servizi POS non sono garantiti.
- Siortal Srl non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni derivanti da qualsivoglia malfunzionamento del servizio SiVoIP.it
- Dietro provvedimento delle autorità giudiziarie o di polizia, potranno essere verificate e/o intercettate le chiamate effettuate tramite i servizi descritti nel presente documento, fatti salvi i diritti relativi alla tutela sulla Privacy D.Lgs. 196/2003 e successive integrazioni.
- All'interno dell'Area riservata clienti, sarà possibile visionare il dettaglio delle chiamate effettuate con le modalità esplicitate nell'Area stessa.
- In caso di inutilizzo superiore a 3 mesi del servizio Voip acquistato anche eventualmente incluso in un bundle, Siortal si riserva la possibilità di disattivare il servizio Voip, con la conseguente possibile perdita del numero telefonico assegnato.
- Il costo delle chiamate effettuate verso i numeri forniti con il servizio SiVoIP.it è quello normalmente applicato dagli operatori alle chiamate locali o nazionali (in funzione dell'operatore utilizzato e del distretto telefonico del chiamante).
- L'Azienda si riserva di stabilire, un "Limite di tutela", cioè un limite di spesa telefonica volto ad evitare le conseguenze dell'eventuale furto o dell'accidentale perdita delle credenziali d'accesso al servizio SiVoIP.it, il titolare dell'abbonamento è e resta comunque l'unico responsabile dell'utilizzo dei servizi e della segretezza dei parametri di accesso e ne risponde anche in caso di indebito utilizzo di terzi.
- Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente dal luogo di installazione indicato al momento della sottoscrizione.
- In caso di mancanza di energia elettrica il servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza. Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai dispositivi coinvolti, con un gruppo di continuità.

PER ASSISTENZA TELEFONICA

- Assistenza amministrativa e commerciale **848.150.024**
(servizio telefonico attivo dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 21:30. Esclusi i festivi)
- Per segnalazione guasti **800.030.199**
(servizio telefonico attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 21:30. Esclusi i festivi).