

**Telefonia tradizionale****Linea base - PIANO TARIFFARIO A CONSUMO SENZA SCATTO (Codice SI-WLR-P-POTS-02 - SI-WLR-P-POTSNE-02 - SI-WLR-P-POTSNK-02)**

Canone mensile	Fascia prodotto		
14,67 €	D		
Voce di costo	Locali	Nazionali	Cellulari
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	0,01 €	0,01 €	0,041 €
Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Fascia prodotto	C	C	D

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.  
Non vi è distinzione di fascia oraria.

**Linea base business - PIANO TARIFFARIO A CONSUMO SENZA SCATTO (Codice SI-WLR-B-POTS-02 - SI-WLR-B-POTSNE-02 - SI-WLR-B-POTSNK-02)**

Canone mensile	Fascia prodotto		
21,50 €	D		
Voce di costo	Locali	Nazionali	Cellulari
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	0,01 €	0,01 €	0,041 €
Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Fascia prodotto	C	C	D

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.  
Non vi è distinzione di fascia oraria.

**Linea Isdn - PIANO TARIFFARIO A CONSUMO SENZA SCATTO (Codice SI-WLR-B-ISDN-02 - SI-WLR-B-ISDNNE-02 - SI-WLR-B-ISDNK-02)**

Canone mensile	Fascia prodotto		
29,50 €	D		
Voce di costo	Locali	Nazionali	Cellulari
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	0,01 €	0,01 €	0,041 €
Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Fascia prodotto	C	C	D

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.  
Non vi è distinzione di fascia oraria.

## Telefonia VoIP Profili a Consumo

### VoIP Eco PIANO TARIFFARIO A CONSUMO SENZA SCATTO (Codice V-A-ECO-01)

Canone mensile	Descrizione			
1,00 €	Ogni mese il cliente ha a disposizione 1 € di credito telefonico			
Voce di costo	Locali	Nazionali	Cellulari	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinphonia.it
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	0,01 €	0,01 €	0,041 €	0,00 €
Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Fascia prodotto</b>	C	C	D	-

### VoIP Now PIANO TARIFFARIO A CONSUMO SENZA SCATTO (Codice SI-VOIP-A-NOW-01)

Voce di costo	Locali	Nazionali	Cellulari	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinphonia.it
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	0,013 €	0,013 €	0,13 €	0,00 €
Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Fascia prodotto</b>	C	C	D	-

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.  
Non vi è distinzione di fascia oraria.

### Mobile Unica prepagato - PIANO TARIFFARIO A CONSUMO SENZA SCATTO (Codice SI-VOIP-MOB-PRE)

Voce di costo	Locali	Nazionali	Cellulari	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinphonia.it
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	0,025 €	0,025 €	0,149 €	0,00 €
Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Fascia prodotto</b>	C	C	D	-

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.  
Non vi è distinzione di fascia oraria.

## Profili Flat

### OpenVoce - PIANO TARIFFARIO FLAT (Codice V-P-OV-01) per Privati

Canone mensile	Descrizione			
3,28 €	Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta			
Voce di costo	Locali	Nazionali	Cellulari	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinfonia.it
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	0,00 €	0,00 €	0,08 €	0,00 €
Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,08 €	0,00 €
Fascia prodotto	Z	Z	D	-

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.

Non vi è distinzione di fascia oraria.

Il prodotto prevede l'attivazione di una linea telefonica al costo di 30,00 € + iva

Number Portability Gratuita

### OpenVoce Mobile - PIANO TARIFFARIO FLAT (Codice V-P-OVMOB-01) per Privati

Canone mensile	Descrizione			
6,56 €	Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta Sono inclusi ogni mese 2000 minuti di telefonate ai cellulari (Tim, Vodafone, Tre, Wind) con un limite di 500 minuti a settimana.			
Voce di costo	Locali	Nazionali	Cellulari Eccedenti	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinfonia.it
Costo minuto in centesimi di Euro	0,00 €	0,00 €	0,08 €	0,00 €
Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,08 €	0,00 €
Fascia prodotto	Z	Z	C	-

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.

Non vi è distinzione di fascia oraria.

Il prodotto prevede l'attivazione di una linea telefonica al costo di 30,00 € + iva

Number Portability Gratuita

### OpenVoce PRO - PIANO TARIFFARIO FLAT (Codice V-B-OV-01) per Aziende

Canone mensile	Descrizione			
4,00 €	Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta			
Voce di costo	Locali	Nazionali	Cellulari	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinfonia.it
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	0,00 €	0,00 €	0,08 €	0,00 €
Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,08 €	0,00 €
Fascia prodotto	C	C	D	-

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.

Non vi è distinzione di fascia oraria.

Il prodotto prevede l'attivazione di una linea telefonica al costo di 30,00 € + iva

Number Portability Gratuita

### OpenVoce Mobile PRO - PIANO TARIFFARIO FLAT (Codice V-B-OVMOB-01) per Aziende

Canone mensile	Descrizione			
8,00 €	Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta Sono inclusi ogni mese 2000 minuti di telefonate ai cellulari (Tim, Vodafone, Tre, Wind) con un limite di 500 minuti a settimana.			
Voce di costo	Locali	Nazionali	Cellulari Eccedenti	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinfonia.it
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	0,00 €	0,00 €	0,08 €	0,00 €
Scatto alla risposta	0,00 €	0,00 €	0,08 €	0,00 €
Fascia prodotto	Z	Z	C	-

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.

Non vi è distinzione di fascia oraria.

Il prodotto prevede l'attivazione di una linea telefonica al costo di 30,00 € + iva

Number Portability Gratuita

### Voip Easy - PIANO TARIFFARIO FLAT (Codice SI-VOIP-A-EASY-01) per Privati

Canone mensile	Descrizione			
4,13 €	Sono inclusi 60 minuti al mese verso tutti i fissi locali e nazionali e 60 minuti al mese verso i cellulari (Tim, Vodafone, Tre, Wind).			
Voce di costo	Locali Eccedenti	Nazionali Eccedenti	Cellulari Eccedenti	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinfonia.it
Costo minuto in centesimi di Euro Iva esclusa	0,00 €	0,00 €	0,121 €	0,00 €
Scatto alla risposta Iva esclusa	0,121 €	0,121 €	0,121 €	0,00 €
Fascia prodotto	Z	Z	C	-

Tariffazione effettuata sugli effettivi secondi di conversazione senza arrotondamenti.

Non vi è distinzione di fascia oraria.

Il prodotto prevede l'attivazione di una linea telefonica al costo di 30,00 € + iva

Number Portability Gratuita

**RICARICHE PER PIANI TARIFFARI PREPAGATI**

Servizio	Codice	Fascia prodotto	Costo di acquisto	Descrizione
Ricarica da 25 €	SI-VOIP-RC25	C	25,00 €	Ricarica da 25 Euro per piani tariffari Voip
Ricarica da 50 €	SI-VOIP-RC50	C	50,00 €	Ricarica da 50 Euro per piani tariffari Voip
Ricarica da 100 €	SI-VOIP-RC100	C	100,00 €	Ricarica da 100 Euro per piani tariffari Voip

I pagamenti anticipati delle ricariche possono avvenire tramite bonifico bancario, carta di credito, conto corrente postale.

Le ricariche hanno durata di 12 mesi dall'attivazione.

In caso di disdetta il credito residuo sarà azzerato.

**COSTI DI ATTIVAZIONE / OPZIONI DI SERVIZIO**

Servizio	Codice	Fascia prodotto	Canone mensile o costo di acquisto	Descrizione e note
<b>Attivazione Linea telefonica VoIP</b>	SI-VOIP-ATT SI-VOIP-MOB-A SI-VOIP-MOB-PRE-A SI-VOIP-A-ATT-02	C	30,00 €	Attivazione Standard linea telefonica in tecnologia Voip
<b>Attivazione Linea Tradizionale su linea naked</b>	SI-WLR-P-POTSNK-01 SI-WLR-B-POTSNK-01 SI-WLR-B-ISDNNK-01	Z	89,00 €	Costo di attivazione valido per: Linea Base, Linea Base Business, Linea Isdn Business (su linea naked).
<b>Attivazione Linea Tradizionale su linea inesistente</b>	SI-WLR-P-POTSNE-01 SI-WLR-B-POTSNE-01 SI-WLR-B-ISDNNK-01	Z	99,00 €	Costo di attivazione valido per: Linea Base, Linea Base Business, Linea Isdn Business (su linea inesistente).
<b>Attivazione Linea Tradizionale su linea attiva</b>	SI-WLR-P-POTS-01 SI-WLR-B-POTS-01 SI-WLR-B-ISDN-01	Z	19,00 €	Costo di attivazione valido per: Linea Base, Linea Base Business, Linea Isdn Business (su linea attiva).
<b>Number portability</b>	SI-VOIP-NP	C	50,00 €	La number portability è possibile previa verifica di fattibilità
<b>Coppia Numeri Consecutivi</b>	SI-VOIP-DUO	A	11,80 € canone mensile	Il servizio consiste nella configurazione consecutiva di due numeri geografici del distretto telefonico del cliente.
<b>Decade Numeri Consecutivi</b>	SI-VOIP-DEC	A	49,00 € canone mensile	Il servizio consiste nella configurazione consecutiva di dieci numeri geografici del distretto telefonico del cliente.
<b>Trasferimento di Chiamata</b>	SI-VOIP-TRASF	C	4,90 €	Il servizio permette di richiedere il trasferimento di tutte le chiamate entranti al proprio numero VoIP verso altri numeri
<b>Oscuramento ID chiamante</b>	SI-VOIP-HID	C	4,90 €	Con questo servizio è possibile richiedere l'oscuramento dell'identificativo del numero VoIP chiamante
<b>Cambio profilo tariffario</b>	SI-VOIP-CHGPROF	C	10,00 €	Con questo servizio è possibile richiedere l'espletamento del cambio profilo tariffario. Questo servizio va acquistato contestualmente al nuovo profilo tariffario scelto.
<b>Pubblicazione in elenco</b>	SI-VOIP-PE	C	25,00 €	La pubblicazione in elenco è possibile previa verifica di fattibilità
<b>Linea Telefonica Aggiuntiva</b>	SI-VOIP-LTA	C	20,00 €	Il servizio prevede l'attivazione di una linea telefonica aggiuntiva con l'attribuzione di un numero di telefono del proprio distretto di appartenenza. Richiedibile solo in aggiunta alla selezione di un piano tariffario. La linea aggiuntiva potrà essere attivata solo previa verifica di fattibilità tecnica.
<b>Assistenza Telefonica alla configurazione</b>	DS-DSL-GAO	A	10,00 €	Assistenza remota generica, gestita tramite appuntamento telefonico.
<b>Assistenza Telefonica Easy</b>	DS-DSL-ASS-EAS	C	20,00 €	Assistenza tecnica remota, gestita tramite appuntamento telefonico, per interventi di durata inferiore ai 15 minuti, quali: configurazione modem/router (Ip dinamico), configurazione account generico (VoIP, e-mail, P2P, instant messenger, etc), etc.
<b>Assistenza Telefonica Plus</b>	DS-DSL-ASS-HAR	C	60,00 €	Assistenza tecnica remota, gestita tramite appuntamento telefonico, per interventi di durata compresa tra i 15 ed i 60 minuti, quali: configurazione avanzata router (con 1 Ip statico o sup.), configurazione multi-voip, etc.
<b>Assistenza Telefonica Advanced</b>	DS-DSL-ASS-ADV	C	100,00 €	Assistenza tecnica remota, gestita tramite appuntamento telefonico, per interventi di durata superiore ai 60 minuti, quali: configurazione avanzata router HDSL (anche con Ip statici), configurazione lan, configurazione centralini voip, etc.
<b>Upgrade 1 IP Statico</b>	SI-DSL-IP1	C	Canone 5,00 € Attivazione 59,00 €	Canone mensile: l'upgrade è possibile dopo una specifica verifica tecnica di fattibilità sulla singola connessione

**ACCESSORI PER I SERVIZI VOIP SIVOIP**

Prodotto	Codice	Fascia prodotto	Descrizione	Canone mensile o costo di acquisto	Note
<b>Noleggio Router Adsl Voip</b>	NOL-RTR-AV08	B	Noleggio Router Adsl Voip Sip	5,90 € canone mensile	Noleggio Router Adsl Voip, (in genere uno di quelli in vendita secondo disponibilità) Il servizio prevede, oltre all'invio presso il cliente, la preconfigurazione dell'apparato.

**CENTRALINI VIRTUALI**

Prodotto	Codice	Fascia prodotto	Descrizione	Canone mensile	Attivazione (U.T.)	Note
<b>LinkTalk 4</b>	V-B-LT4-01	A	Centralino telefonico in Cloud	5,90 €	99,00 €	Ideale per configurare fino a 4 interni e usufruire delle più avanzate funzionalità telefoniche.
<b>LinkTalk 8</b>	V-B-LT8-01	A	Centralino telefonico in Cloud	35,00 €	129,00 €	Ideale per configurare fino a 8 interni e usufruire delle più avanzate funzionalità telefoniche.
<b>LinkTalk 16</b>	V-B-LT16-01	A	Centralino telefonico in Cloud	63,00 €	159,00 €	Ideale per configurare fino a 16 interni e usufruire delle più avanzate funzionalità telefoniche.

**AVVERTENZE E LIMITAZIONI:**

- Sono raggiungibili le numerazioni di emergenza e pubblica utilità (112, 113, 114, 115, 117, 118, 1515, 1518, 1530, 19696), il servizio non va comunque inteso come sostitutivo della telefonica tradizionale su RTG.
- Non sono accessibili i numeri: 187, 155, 158, 159, 14X. 163, 164, 166, 4XXX, 709, 701, 702, 892, 899.
- Sono disabilitate le chiamate satellitari.
- Le chiamate internazionali sono abilitate. Le tariffe, differenziate per piano tariffario e sono indicate nel "Listino Internazionali". Le tariffe potrebbero cambiare senza alcun preavviso con la semplice pubblicazione del listino aggiornato. Le direttrici divenute troppo onerose potrebbero essere escluse senza alcun preavviso.
- Le chiamate fax non sono garantite.
- Il servizio non supporta apparati telefonici o PABX con selezione decadica (telefoni a disco).
- Non è possibile effettuare chiamate voce con altri operatori utilizzando la "carrier selection", né richiedere l'attivazione del servizio di "carrier pre-selection" verso un altro operatore.
- In funzione della congestione della rete internet o dell'utilizzo contemporaneo di banda da altre applicazioni potrebbero verificarsi riduzioni della qualità dei servizi voce.
- Non è garantito il trasporto dell'identificativo della linea chiamante (CLI).
- Non possono essere effettuate chiamate modem.
- I servizi POS non sono garantiti.
- Siportal Srl non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni derivanti da qualsivoglia malfunzionamento del servizio SiVoIP.it
- Dietro provvedimento delle autorità giudiziarie o di polizia, potranno essere verificate e/o intercettate le chiamate effettuate tramite i servizi descritti nel presente documento, fatti salvi i diritti relativi alla tutela sulla Privacy D.lg 196/2003
- Eventuali sconti e promozioni hanno validità solo nel primo anno e non si protraggono automaticamente negli anni successivi.
- All'interno dell'Area riservata clienti, sarà possibile visionare il dettaglio delle chiamate effettuate con le modalità esplicitate nell'Area stessa.
- In caso di inutilizzo superiore a 3 mesi del servizio Voip acquistato anche eventualmente incluso in un bundle, Siportal si riserva la possibilità di disattivare il servizio Voip, con la conseguente possibile perdita del numero telefonico assegnato.
- Il costo delle chiamate effettuate verso i numeri forniti con il servizio SiVoIP.it è quello normalmente applicato dagli operatori alle chiamate locali o nazionali (in funzione dell'operatore utilizzato e del distretto telefonico del chiamante).
- L'Azienda si riserva di stabilire, un "Limite di tutela", cioè un limite di spesa telefonica volto ad evitare le conseguenze dell'eventuale furto o dell'accidentale perdita delle credenziali d'accesso al servizio SiVoIP.it, il titolare dell'abbonamento è e resta comunque l'unico responsabile dell'utilizzo dei servizi e della segretezza dei parametri di accesso e ne risponde anche in caso di indebito utilizzo di terzi.
- Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente dal luogo di installazione indicato al momento della sottoscrizione.
- In caso di mancanza di energia elettrica il servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza. Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai dispositivi coinvolti, con un gruppo di continuità.

**MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO:**

Gli importi relativi agli ordini prevedono la modalità di pagamento anticipato. In caso di acquisto contestuale di un servizio adsl è ammessa anche la modalità di pagamento posticipata con fatturazione bimestrale e pagamento a 30 giorni data fattura.

## NOTE

- In caso di acquisto contestuale di un servizio Adsl e di un piano tariffario Voip il servizio principale è la connessione Adsl.
- E' possibile richiedere gratuitamente la quotazione di apparati e servizi non previsti nel presente listino
- Il noleggio di apparati specifici, se previsto, è disponibile all'interno del sito
- Le informazioni dettagliate sono reperibili nelle specifiche schede di ogni prodotto o sua variante (all'interno del sito web è possibile acquistare gruppi di prodotti con codifica specifica ma che corrispondono esattamente al prodotto di base corrispondente
- Le caratteristiche dei servizi possono variare senza preavviso.
- Eventuali sconti e promozioni hanno validità solo nel primo anno e non si protraggono automaticamente negli anni successivi.
- Nella prima fatturazione verranno inseriti tutti gli importi relativi ai costi una tantum.
- A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA, le eventuali tasse ed imposte dovute oltre ai costi di spedizione fattura ed incasso
- Tutti i prezzi, ove non specificato, si intendono espressi in €, IVA 22% esclusa.

## PER ASSISTENZA TELEFONICA

- Assistenza amministrativa e commerciale **848.150.024**  
(servizio telefonico attivo dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 21:30. Esclusi i festivi)
- Per segnalazione guasti (da rete fissa) **800.030.199**  
(servizio telefonico attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 21:30. Esclusi i festivi).
- Per segnalazione guasti (da rete mobile) e assistenza tecnica **199.44.56.16**  
(servizio telefonico attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 21:30. Esclusi i festivi).