

Tariffe a Consumo

Piano Tariffario	Codice	Voce di costo	Locali - costo al minuto	Nazionali - costo al minuto	Cellulari - costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinfonia.it
Mobile Unica	SI-VOIP-MOB SI-VOIP-MOB-PRE	Piano tariffario a consumo senza scatto	0,025 €	0,025 €	0,149 €	0,00 €
Allegro	SI-VOIP-ALLEGRO SI-VOIP-ALL-PRE	Piano tariffario a consumo senza scatto	0,019 €	0,035 €	0,199 €	0,00 €
Adagio	SI-VOIP-ADAGIO) (SI-VOIP-ADA-PRE	Piano tariffario a consumo con scatto	0,0085 €	0,03 €	0,16 €	0,00 €
		Scatto alla risposta	0,05 €	0,05 €	0,0825 €	0,00 €
Zero	SI-VOIP-ZERO	Piano tariffario a consumo con scatto	0,00 €	0,00 €	0,199 €	0,00 €
		Scatto alla risposta	0,15 €	0,15 €	0,15 €	0,00 €
Voice GO	SI-VOIP-A-GO-01	Piano tariffario flat con scatto	0,00 €	0,00 €	0,1666 €	0,00 €
		Scatto alla risposta	0,10 €	0,10 €	0,10 €	0,00 €
Economy prepagato	SI-VOIP-ECO	Piano tariffario prepagato senza scatto	0,01611 €	0,01611 €	0,199 €	0,00 €
Voice UP	SI-VOIP-A-UP-01	Piano tariffario a consumo senza scatto	0,0166 €	0,0166 €	0,166 €	0,00 €

Tariffe Semiflat

Piano Tariffario	Codice	Voce di costo	Canone mensile	Locali - costo al minuto	Nazionali - costo al minuto	Cellulari - costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Sinphonia.it
New Sempre Light	SI-VOIP-A-SMPL-01	Sono inclusi 100 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali Costo minuto in €cent per chiamate in eccedenza ai 100 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	2,9 €	0,0166 €	0,0166 €	0,166 €	0,00 €
New Sempre	SI-VOIP-A-SMP-01	Sono inclusi 500 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali Costo minuto in €cent per chiamate in eccedenza ai 500 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	8,9 €	0,0166 €	0,0166 €	0,166 €	0,00 €
New Sempre Più	SI-VOIP-A-SMPP-01	Sono inclusi 1000 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali Costo minuto in €cent per chiamate in eccedenza ai 1000 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	17,9 €	0,0166 €	0,0166 €	0,166 €	0,00 €
100/30	SI-VOIP-100_30	Sono inclusi 100 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali, 30 minuti di telefonate verso i cellulari Costo minuto in €cent per chiamate in eccedenza ai minuti inclusi nel plafond	6,99 €	0,03 €	0,03 €	0,22 €	0,00 €
Sempre Light	SI-VOIP-SMPLGT	Sono inclusi 100 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali Costo minuto in €cent per chiamate in eccedenza ai 100 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	2,9 €	0,019 €	0,035 €	0,199 €	0,00 €
Sempre Voip	SI-VOIP-SMP	Sono inclusi 500 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali Costo minuto in €cent per chiamate in eccedenza ai 500 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	8,9 €	0,019 €	0,035 €	0,199 €	0,00 €
Sempre + Voip	SI-VOIP-SMPLS	Sono inclusi 1000 minuti di telefonate verso tutti i fissi locali e nazionali Costo minuto in €cent per chiamate in eccedenza ai 1000 min e per tutte le chiamate verso i Cellulari	17,9 €	0,019 €	0,035 €	0,199 €	0,00 €

Tariffe Flat

Piano Tariffario	Codice	Voce di costo	Canone mensile	Locali - costo al minuto	Nazionali - costo al minuto	Cellulari - costo al minuto	Chiamate tra utenti delle reti SiVoIP.it e Siphonia.it
Infinity Casa	SI-VOIP-INF-H	Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta	9,9 €	0,00 €	0,00 €	0,199 €	0,00 €
						Scatto alla risposta: 0,199 €	
Infinity Casa	SI-VOIP-P-INF-01	Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta	7,9 €	0,00 €	0,00 €	0,199 €	0,00 €
						Scatto alla risposta: 0,199 €	
Infinity Casa New	SI-VOIP-P-INF-02	Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta	5,9 €	0,00 €	0,00 €	0,10 €	0,00 €
						Scatto alla risposta: 0,10 €	
Infinity Business	SI-VOIP-INF-B	Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta	19,9 €	0,00 €	0,00 €	0,15 €	0,00 €
						Scatto alla risposta: 0,12 €	
Infinity Business new	SI-VOIP-B-INF-01	Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta	15,9 €	0,00 €	0,00 €	0,15 €	0,00 €
						Scatto alla risposta: 0,12 €	
Infinity Business new	SI-VOIP-B-INF-02	Sono incluse telefonate illimitate verso tutti i fissi locali e nazionali senza scatto alla risposta	10,9 €	0,00 €	0,00 €	0,10 €	0,00 €
						Scatto alla risposta: 0,10 €	

AVVERTENZE E LIMITAZIONI:

- Sono raggiungibili le numerazioni di emergenza e pubblica utilità (112, 113, 114, 115, 117, 118, 1515, 1518, 1530, 19696), il servizio non va comunque inteso come sostitutivo della telefonica tradizionale su RTG.
- Non sono accessibili i numeri: 187, 155, 158, 159, 14X. 163, 164, 166, 4XXX, 709, 701, 702, 892, 899.
- Sono disabilitate le chiamate satellitari.
- Le chiamate internazionali sono abilitate. Le tariffe, differenziate per piano tariffario e sono indicate nel "Listino Internazionali". Le tariffe potrebbero cambiare senza alcun preavviso con la semplice pubblicazione del listino aggiornato. Le direttrici divenute troppo onerose potrebbero essere escluse senza alcun preavviso.
- Le chiamate fax non sono garantite.
- Il servizio non supporta apparati telefonici o PABX con selezione decadica (telefoni a disco).
- Non è possibile effettuare chiamate voce con altri operatori utilizzando la "carrier selection", né richiedere l'attivazione del servizio di "carrier pre-selection" verso un altro operatore.
- In funzione della congestione della rete internet o dell'utilizzo contemporaneo di banda da altre applicazioni potrebbero verificarsi riduzioni della qualità dei servizi voce.
- Non è garantito il trasporto dell'identificativo della linea chiamante (CLI).
- Non possono essere effettuate chiamate modem.
- I servizi POS non sono garantiti.
- Siportal Srl non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni derivanti da qualsivoglia malfunzionamento del servizio SiVoIP.it
- Dietro provvedimento delle autorità giudiziarie o di polizia, potranno essere verificate e/o intercettate le chiamate effettuate tramite i servizi descritti nel presente documento, fatti salvi i diritti relativi alla tutela sulla Privacy D.lg 196/2003
- Eventuali sconti e promozioni hanno validità solo nel primo anno e non si protraggono automaticamente negli anni successivi.
- All'interno dell'Area riservata clienti, sarà possibile visionare il dettaglio delle chiamate effettuate con le modalità esplicitate nell'Area stessa.

Listino Profili Voip non più commercializzati Rev 2.3
(in vigore dal 18 ottobre 2013)

(Il presente listino annulla e sostituisce i precedenti)

- In caso di inutilizzo superiore a 3 mesi del servizio Voip acquistato anche eventualmente incluso in un bundle, Siportal si riserva la possibilità di disattivare il servizio Voip, con la conseguente possibile perdita del numero telefonico assegnato.
- Il costo delle chiamate effettuate verso i numeri forniti con il servizio SiVoIP.it è quello normalmente applicato dagli operatori alle chiamate locali o nazionali (in funzione dell'operatore utilizzato e del distretto telefonico del chiamante).
- L'Azienda si riserva di stabilire, un "Limite di tutela", cioè un limite di spesa telefonica volto ad evitare le conseguenze dell'eventuale furto o dell'accidentale perdita delle credenziali d'accesso al servizio SiVoIP.it, il titolare dell'abbonamento è e resta comunque l'unico responsabile dell'utilizzo dei servizi e della segretezza dei parametri di accesso e ne risponde anche in caso di indebito utilizzo di terzi.
- Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente dal luogo di installazione indicato al momento della sottoscrizione.
- In caso di mancanza di energia elettrica il servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza. Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai dispositivi coinvolti, con un gruppo di continuità.

MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO:

Gli importi relativi agli ordini prevedono la modalità di pagamento anticipato. In caso di acquisto contestuale di un servizio adsl è ammessa anche la modalità di pagamento posticipata con fatturazione bimestrale e pagamento a 30 giorni data fattura.

NOTE

- A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA, le eventuali tasse ed imposte dovute oltre ai costi di spedizione fattura ed incasso
- Tutti i prezzi si intendono espressi in € IVA 22% esclusa.

PER ASSISTENZA TELEFONICA

- Assistenza amministrativa e commerciale **848.150.024**
(servizio telefonico attivo dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 21:30. Esclusi i festivi)
- Per segnalazione guasti (da rete fissa) **800.030.199**
(servizio telefonico attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 21:30. Esclusi i festivi).
- Per segnalazione guasti (da rete mobile) e assistenza tecnica **199.44.56.16**
(servizio telefonico attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 21:30. Esclusi i festivi).